

التقدير السنوي



٢٠٢٤ هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

www.trc.gov.jo





حضره صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



التقرير السنوي

٢٠٢٤

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
www.trc.gov.jo

جدول المحتويات

(١) كلمة رئيس مجلس مفوضي الهيئة / الرئيس التنفيذي

(٢) النظام الإيكولوجي للهيئة (Ecosystem)

(٣) الخارطة الاستراتيجية

(٤) الملخص التنفيذي

(٥) مؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

١-٥ مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل

٢-٥ مؤشرات خدمة الهاتف الثابت

٣-٥ مؤشرات خدمة الإنترنت عريض النطاق

٤-٥ مؤشرات خدمات الدارات المؤجدة

٥-٥ حجم الاستثمار في قطاع الاتصالات

٦-٥ حجم الإيراد السنوي

٧-٥ أعداد العاملين في قطاع الاتصالات

٨-٥ أعداد المرخصين في قطاع الاتصالات

٩-٥ مساهمة القطاع في الناتج المحلي

(٦) مؤشرات قطاع البريد

١-٦ حجم البعاثت البريدية

٢-٦ أعداد مشغلي الخدمات البريدية

٣-٦ أعداد العاملين في قطاع البريد

٤-٦ أعداد المركبات العاملة في القطاع

٥-٦ التوزيع الجغرافي للقطاع عن العام ٢٠٢٣

(٧) إنجازات الهيئة

١-٧ أبرز إنجازات الهيئة في مجال إدارة الموارد النادرة

٢-٧ أبرز القرارات التنظيمية

٣-٧ أبرز إنجازات الهيئة في مجال جودة الخدمات وشئون المستفيدين

٤-٧ تنظيم خدمات وشبكات المستفيدين من خدمات الاتصالات

٥-٧ شكاوى المستفيدين من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وخدمات البريد

٦-٧ الموافقات والمواصفات لأجهزة الاتصالات

٧-٧ ضبط ومكافحة الاحتيال على شبكات الاتصالات

٨-٧ أبرز مشاركات الهيئة في الفعاليات المحلية والدولية

٩-٧ مشاركات الهيئة في الفعاليات والأنشطة الدولية

١٠-٧ مشاركات الهيئة في الفعاليات والأنشطة المحلية

١١-٧ المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة

(٨) الحسابات الختامية

(٩) الملحقات

١-٩ الخطة الاستراتيجية للهيئة

٢-٩ تقرير وثيقة السياسة العامة للحكومة

كلمة رئيس مجلس مفوضي الهيئة / الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس المفوضين / الرئيس التنفيذي

المهندس بسام فاضل السرحان

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على سيدنا محمد، النبي العربي الهاشمي الأمين،

يسعدني أن أقدم إليكم التقرير السنوي لهيئة تنظيم قطاع الاتصالات للعام ٢٠٢٤ ، والذي يأتي توثيقاً لعام حافل بالجهود والمبادرات والإنجازات النوعية التي حققتها الهيئة، بالشراكة مع القطاعين العام والخاص، وبالتعاون مع المؤسسات الوطنية والدولية ذات العلاقة.

لقد أولت الهيئة اهتماماً بالغاً بتطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، إدراكاً منها لأهمية هذا القطاع كركيزة أساسية في دعم الاقتصاد الوطني وتعزيز مسيرة التحول الرقمي، وتمكين مختلف القطاعات الحيوية من العمل بكفاءة واستدامة. وعليه، عملت الهيئة خلال عام ٢٠٢٤ على تنفيذ خطط استراتيجية طموحة تستند إلى التوجهات الملكية السامية، وإلى السياسة العامة للحكومة في مجال الاقتصاد الرقمي والابتكار.

تُعد هيئة تنظيم قطاع الاتصالات من الجهات الأساسية الداعمة لتحقيق أهداف رؤية التحديث الاقتصادي في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تساهم في تعزيز البنية التحتية الرقمية وتوسيع نطاق التغطية لخدمات الاتصالات والإنترنت في المملكة، مما يدعم التحول الرقمي ويعزز من جاهزية الاقتصاد الوطني للانخراط في الاقتصاد الرقمي العالمي.

وتعمل الهيئة على خلق بيئة تنظيمية وتشريعية محفزة للاستثمار والابتكار، ما يسهم في توفير فرص عمل نوعية ورفع كفاءة القطاعات الإنتاجية والخدمية. كما يضطلع قطاع البريد بدور محوري في دعم التجارة الإلكترونية وتسهيل الخدمات اللوجستية، من خلال تطوير الأنظمة البريدية وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والشركات.

إن تكامل جهود الهيئة مع توجهات الدولة في التحديث يعكس التزاماً حقيقياً بدفع عجلة التنمية المستدامة وتعزيز التنافسية الاقتصادية، لتحقيق أهداف الرؤية على المدىين المتوسط والبعيد.

لقد كان عام ٢٠٢٤ علامة فارقة في مسيرة قطاع الاتصالات في المملكة. فقد واصل القطاع تميزه وريادته، محققاً قفزات نوعية على مستوى الأداء والكفاءة، ومستجيبةً للمتغيرات التقنية والطلب المتزايد على الخدمات الرقمية. وشهد القطاع توسيعاً ملحوظاً في التغطية، وتحسيناً ملحوظاً في جودة الخدمات، ونمواً في استخدام خدمات الجيل الخامس، مما أسهم في رفع جاهزية البنية التحتية الرقمية وتوفير بيئة متطورة وجاذبة للاستثمار.

كما حافظت المملكة على مكانتها المتقدمة إقليمياً في عدد من المؤشرات الدولية ذات الصلة، بما يعكس جهود الهيئة في ترسیخ بيئة تنظيمية مستقرة وشفافة، تقوم على التوازن بين تشجيع الاستثمار من جهة، وحماية مصالح المستفيدين من جهة أخرى.

سعت الهيئة خلال هذا العام إلى رفع كفاءة الخدمات المقدمة من قبل المشغلين، من خلال تعزيز أدوات الرقابة، وتفعيل أنظمة القياس والمتابعة، وتوسيع نطاق حملات الفحص الميداني، ومتابعة شكاوى المستفيدين بفعالية وسرعة. وقد تم تحقيق نسب استجابة عالية للشكوى، وإيجاد آليات أكثر عدالة وشفافية في معالجة النزاعات بين المشغلين والمستخدمين، بما يعكس التزام الهيئة بدورها الرقابي والتوجيهي.

وفي إطار التوجه الوطني نحو التحول الرقمي، حرصت الهيئة على تسهيل إجراءات النفاذ إلى خدمات الاتصالات والإنترنت، والعمل على تقليل الفجوة الرقمية بين المناطق، من خلال دعم المبادرات الوطنية في القرى والأطراف، وتطوير البنية التحتية اللازمة لخدمة المدارس والمعاهد الصحية والخدمات الحكومية. كما واصلت الهيئة جهودها في دعم الريادة والابتكار، وتعزيز مهارات الشباب في مجالات الاتصالات والتكنولوجيا.

إما بما يخص إدارة الطيف الترددية، فقد أولته الهيئة اهتماماً خاصاً باعتباره مورداً وطنياً نادراً واستراتيجياً، حيث عملت الهيئة وبالتنسيق مع كافة الشركاء في القطاع على إتاحة توفير حزم ترددية جديدة وضمن عدة نطاقات ترددية في مختلف خدمات الاتصالات بما يسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، ويعزز من كفاءة الشبكات واستيعاب الطلب المتزايد في حجم البيانات المتنقلة عبر شبكات الاتصالات وال الحاجة لتوفير ساعات رقمية أكبر لنقل البيانات. بالإضافة إلى ذلك فإن الهيئة تحرص دائماً على الاستمرار في دراسة واقع حال الطيف الترددية وإعادة تخطيطه، بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية والاتجاهات العالمية في الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والتقنيات الناشئة.

واستكمالاً لدورها في تطوير البيئة التشريعية والتنظيمية، عملت الهيئة على تحديث عدد من الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، بما يضمن مواكبة التطورات التكنولوجية، ويعزز من الشفافية والاستقرار في السوق. كما حرصت الهيئة على إشراك الجهات المعنية من القطاع الخاص والأكاديمي في الحوار التشاوري، إيماناً بأهمية التشاركة في رسم السياسات واتخاذ القرار.

ختاماً،

فإنني أود أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكافة كوادر الهيئة، ولجميع شركائنا في القطاعين العام والخاص، على ما بذلوه من جهود في سبيل المروض بهذا القطاع الحيوي. وإننا في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات نؤكّد التزامنا التام بمواصلة العمل بروح المسؤولية والتطوير المستمر، من أجل خدمة الوطن والمواطن، وتحقيق رؤية الأردن في أن يكون مركزاً إقليمياً رائداً في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

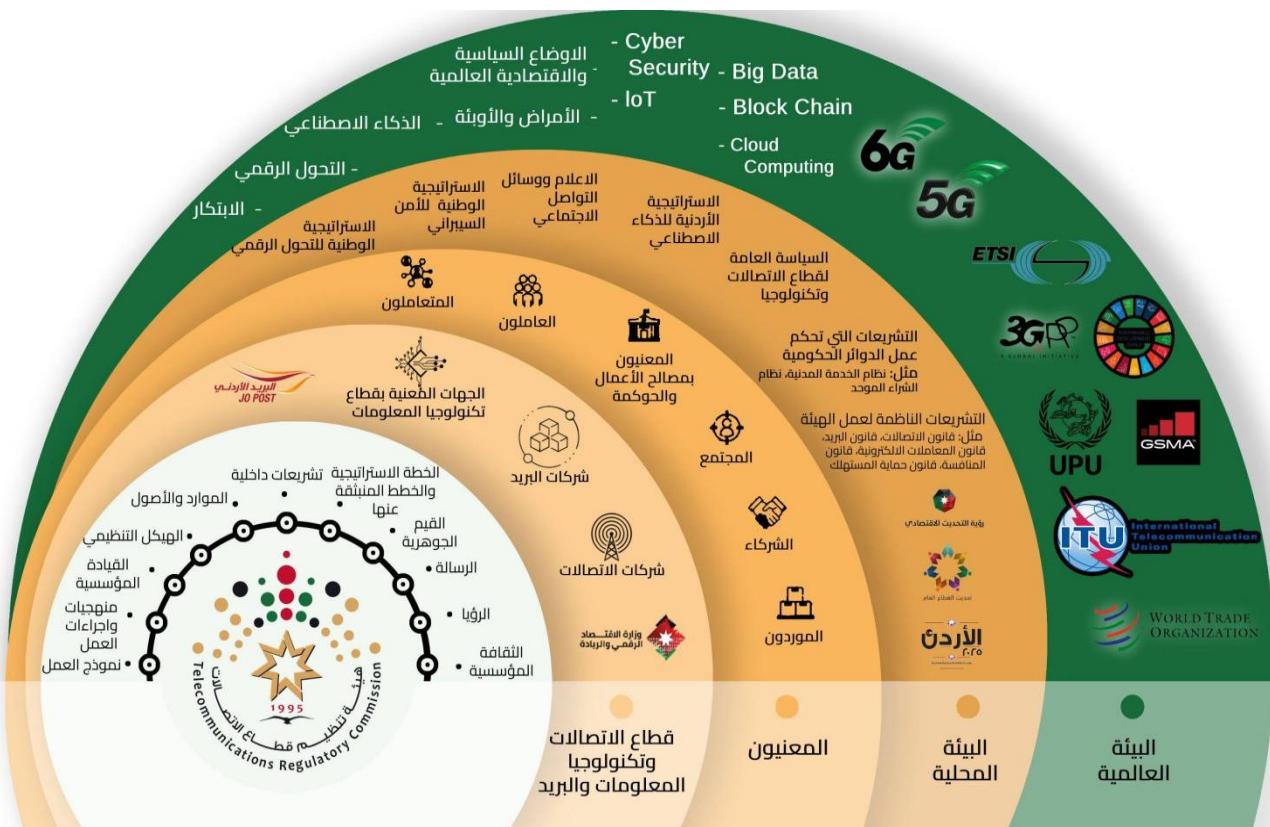
والله ولي التوفيق،

المهندس بسام فاضل السرحان
الرئيس التنفيذي
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
المملكة الأردنية الهاشمية

٢٠٢٤

٢) النظام الأيكولوجي للهيئة

يمثل النظام الأيكولوجي لـ هيئة تنظيم قطاع الاتصالات إطاراً متكاملاً يربط بين مختلف العناصر المحلية والإقليمية والعالمية المؤثرة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد. ويقوم هذا النظام على التفاعل والتكميل بين البيئة التنظيمية الداخلية، والشركاء المحليين كالموطنين والشركات والمؤسسات الحكومية، والعوامل الإقليمية مثل الاستراتيجيات الوطنية والتحول الرقمي، إضافة إلى التأثيرات العالمية المتسارعة كالتطورات التكنولوجية الحديثة (الذكاء الاصطناعي، والجيل الخامس وال السادس، والبيانات الضخمة). وينتفي هذا النظام للهيئة الاستجابة بمرونة وفعالية للتغيرات والتحديات، وتحقيق أهدافها في تنظيم القطاع وتعزيز الابتكار والتحول الرقمي في الأردن.



٣) الخارطة الاستراتيجية

الهدف الوطني: تحقيق التميز في القطاعات الخدمية بهدف دعم التنمية الوطنية وزيادة الصادرات الخدمية على الصعيدين الإقليمي والعالمي.

الهدف القطاعي: تعزيز تنافسية قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد، ودعم الشراكة مع القطاع الخاص، وتوفير البنية التحتية لتقنيات الجيل الخامس والخدمات الإلكترونية والرقمية.

الأهداف الاستراتيجية:

١. تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات
٢. تطوير بيئة استثمارية محفزة لقطاع تكنولوجيا المعلومات
٣. تنظيم فعال لقطاع البريدأخذًا بالاعتبار متطلبات التحول الرقمي ونمو التجارة الإلكترونية
٤. تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد

نموذج الخارطة الاستراتيجية



الغاية

سرعة في الاتصال، ثقة في التنظيم، لمستقبل رقمي

الرؤية

التميز والريادة في جعل قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، أكثر القطاعات دعمًا للنمو على الصعيد الوطني والأفضل أداءً في التنظيم على الصعيدين الإقليمي والدولي.

الرسالة

هيئة حكومية مستقلة لتنظيم أداء قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، وتحفز المنافسة فيها، وتحمي مصالح المستفيدين منها، وتراقب تطبيق معايير جودة الخدمات وتقديمها بأسعار ملائمة وبما يحقق النمو المستدام في أداء هذه القطاعات ضمن إطار عمل مؤسسي مع الشركاء، وبالاعتماد على موارد بشرية متخصصة ومتعددة.

الشراكة المستدامة

تؤمن الهيئة بأهمية إقامة إطار عمل مؤسي مع كافة شركائها وتؤمن بضرورة استدامة هذه الشراكة التي أكدت عليها رسالة الهيئة، فالتعاون مع الشركاء يسهم في تميز الهيئة إقليمياً، وفي زيادة معدلات نمو القطاع مقارنةً مع القطاعات الأخرى وفق ما تضمنته رؤية الهيئة.

التركيز على التعامل

تؤمن الهيئة بأن تصميم عملياتها ومخرجات هذه العمليات تعتمد على رصد احتياجات متلقي الخدمة وقد ظهر ذلك واضحاً في بناءها لتوجهها الاستراتيجي.

الإدارة بالنتائج

تركز الهيئة على نتائجها المؤسسية إيماناً منها بمبدأ الأداء الموجه بالنتائج.

الريادة والابتكار

تعمل الهيئة على خلق فرص جاذبة ومبتكرة في إطار بيئه الأعمال التي تنظمها.

المرونة والرقمنة

تبني الهيئة آليات تقوم على الرشاقة والديناميكية والكفاءة لتطوير وتحسين عملياتها وبناء قدراتها التنافسية استجابة للتغيرات المستمرة، كما تعزز الهيئة القدرة على التكيف مع التغيرات والتحديات، والاستفادة من التحسينات التكنولوجية لدعم التقدم والاستدامة وتحسين فعالية القطاع واستشراف المستقبل.

بموجب أحكام قانون الاتصالات رقم (١٣) لسنة ١٩٩٥ وتعديلاته، يتولى إدارة الهيئة والإشراف عليها مجلس يسمى (مجلس المفوضين) يُولف من خمسة أعضاء متفرغين يتم تعيينهم بقرار من مجلس الوزراء بناء على تنسيب رئيس الوزراء المستند إلى توصية الوزير المختص. ومع نهاية العام ٢٠٢١ ضم مجلس مفوضي الهيئة كل من:

أعضاء مجلس مفوضي الهيئة

عطوفة المهندس بسام فاضل السرحان

رئيس مجلس المفوضين – الرئيس التنفيذي

اعتباراً من ٢٢/١١/٢٠٢١



عطوفة الدكتور نائل خالد العدوان

عضو ونائب رئيس مجلس المفوضين

اعتباراً من ٢٢/١١/٢٠٢١



عطوفة المهندس أيمن الدرائي

عضو مجلس المفوضين

اعتباراً من ٧/٢٣/٢٠٢٣



عطوفة الأستاذ الدكتور نوح الشيب

عضو مجلس المفوضين

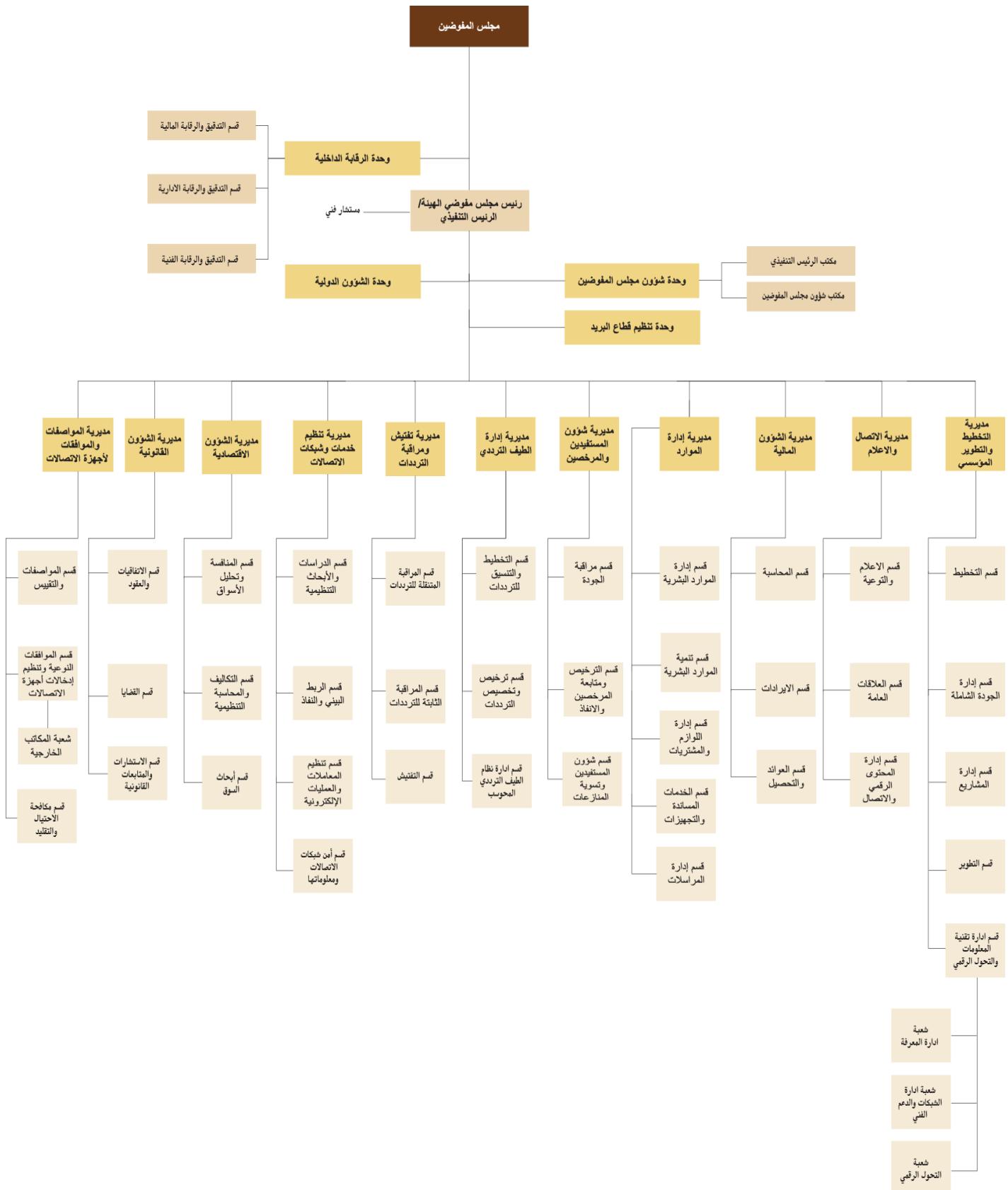
اعتباراً من ١١/٢١/٢٠٢١



عطوفة المهندس بلال الحفناوي

عضو مجلس المفوضين

اعتباراً من ١٢/١٩/٢٠١٩



(٤) الملخص التنفيذي

في عام ٢٠٢٤ ، واصلت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الأردنية أداء دورها المحوري في تنظيم وتطوير قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد، محققةً إنجازات نوعية على الصعد التنظيمية والاقتصادية والخدمية. وقد جسد التقرير السنوي الصادر عن الهيئة لهذا العام مستوى التقدم الذي شهدته هذه القطاعات، بالرغم من التحديات التي تواجهها، مع التأكيد على التوجهات الاستراتيجية الرامية إلى تحقيق التحول الرقمي الشامل.

شهد قطاع الاتصالات المتنقلة نمواً ملحوظاً، إذ ارتفع عدد الاشتراكات إلى أكثر من ٨ ملايين اشتراك، مع بلوغ نسبة الانتشار إلى ٦٩٪ من عدد السكان. ولا تزال اشتراكات الدفع المسبق هي السائدة، رغم تسجيل ارتفاع ملحوظ في اشتراكات الدفع اللاحق والتي بلغت ٣١٪، وفي المقابل انخفض حجم المكالمات الصوتية نتيجة الاتجاه المتزايد نحو استخدام تطبيقات الإنترنت بديلاً عن المكالمات التقليدية، ما يعكس التحول الواضح في سلوك المستخدمين.

أما خدمات الإنترنت المتنقل، فقد واصلت تسجيل معدلات نمو مرتفعة، حيث ارتفع استخدام بيانات الإنترنت باستخدام الهاتف المتنقل بنسبة ٢٩٪ مقارنة بالعام الماضي، مدفوعاً بارتفاع الطلب على الخدمات الرقمية وتوسيع عروض البيانات المقدمة من المشغلين. وفي مجال الإنترنت الثابت عريض النطاق، بلغ عدد المشتركين ما يقارب ٨١٢ ألف مشترك، مع ترکيز متزايد على استخدام شبكات الألياف الضوئية التي وفرت سرعات عالية وخدمة موثوقة، ما أدى إلى تراجع الاعتماد على تقنيات ADSL وFWA، كما شهد العام أيضاً إطلاق تجاري لخدمات الانترنت عبر الفضاء من خلال شركتين هما شركة اورانج وشركة ستارلينك وبذلك تصبح جميع المناطق الجغرافية في المملكة مغطاة بخدمات الانترنت عريض النطاق.

وفيما يخص الهاتف الثابت، فقد سجل تراجعاً طفيفاً في أعداد المشتركين، ليصل إلى نحو ٤٨٦ ألف مشترك ضمن الاشتراكات المنزلية والتجارية، ولا تزال الاشتراكات المنزلية تشكل الغالبية بنسبة ٦٧٪. كما تراجعت حركة المكالمات المحلية، بينما شهدت حركة المكالمات الدولية ارتفاعاً خلال العامين الأخيرين.

أما فيما يتعلق بحجم الاستثمار الكلي في قطاع الاتصالات لعام ٢٠٢٤ بلغ حوالي ٢١٠ مليون دينار، منها ١٣٥ مليون دينار في قطاع خدمات الهواتف المتنقلة، حيث تركزت تلك الاستثمارات على شراء معدات للشبكة وإنشاء مواقع أبراج والتي شكلت حوالي ٥٠٪ من إجمالي الاستثمارات فيما توزعت البقية على تحسينات المباني وتراخيص وحقوق استخدام وأجهزة وبرامج حاسوب.

وبلغ حجم إيرادات قطاع الاتصالات ما يقارب ١١٦٣ مليون دينار في العام ٢٠٢٤ توزعت بين قطاع الهواتف المتنقلة بمبلغ ٧٤٩ مليون دينار و٤١٤ مليون دينار قطاع خدمات الاتصالات الثابتة السلكية واللاسلكية، وقد وفر القطاع أكثر من ٤٤٦٨ فرصة عمل مباشرة، ما يعكس ديناميكية السوق وقدرته على استيعاب الكفاءات الأردنية.

وقد أولت الهيئة اهتماماً بالغاً بإدارة الطيف الترددية في مختلف مراحلها، بدءاً من تخصيص الحزم الترددية لمجموعة من خدمات الاتصالات الراديوية، بما يتواافق مع الخطط الاستراتيجية المعتمدة لديها والمبنية على أحدث التطورات التقنية على الصعيد الدولي، وانتهاءً بمتابعة استخدام الطيف الترددية عبر أنظمة مراقبة متقدمة تتماشى مع المعايير العالمية، بما يسهم في تعزيز جودة الخدمات الاتصالية ورفع مستوى موثوقيتها".

لم يكن دور الهيئة مقتصرًا على الجوانب التنظيمية فحسب، بل شمل جهوداً مكثفة في مجال حماية المستفيدين، حيث تم تطوير تعليمات جديدة لضمان حقوقهم، وأتمتة نظام الشكاوى، إلى جانب اعتماد معايير أمنية لحماية الشبكات. كما تابعت الهيئة تنظيم استخدام الترددات والعمل على إخلاء بعض النطاقات لصالح شبكات الجيل الخامس، بما يعزز من جودة وأمان الخدمات المقدمة.

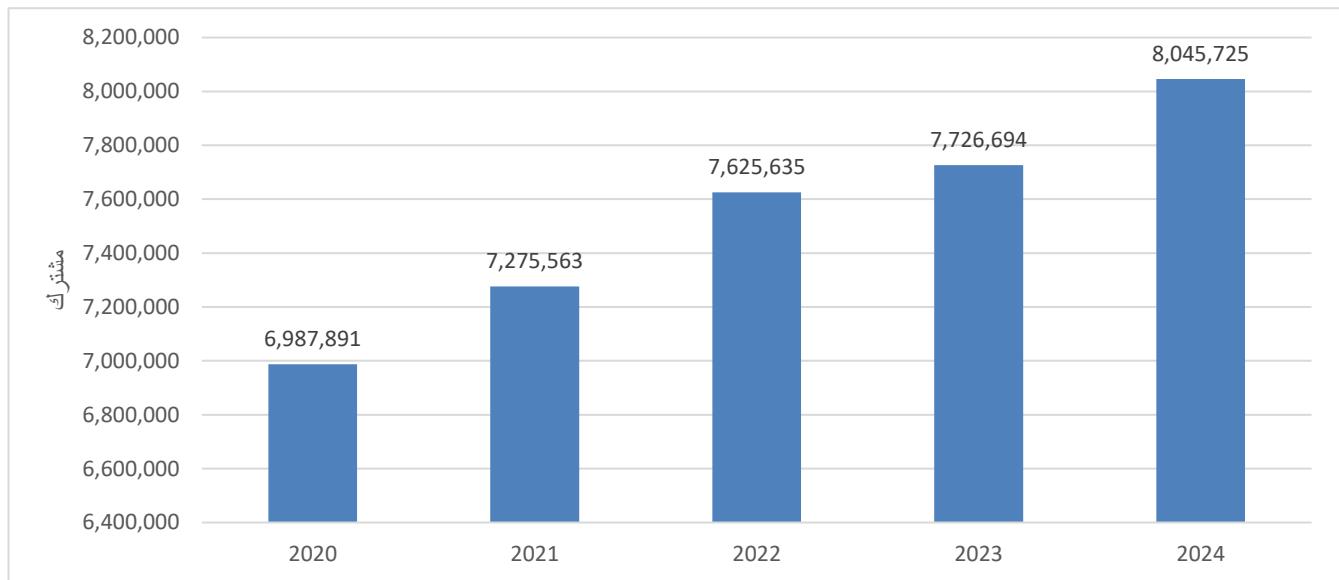
على المستوى الدولي، توسيع مشاركة الهيئة في المحافل العالمية، حيث شاركت في ٤٦ فعالية دولية، كما حصلت على مناصب قيادية في منظمات دولية مرموقة، مما عزز حضور الأردن في الساحة التنظيمية العالمية. أما على الصعيد المحلي، فقد واصلت الهيئة التزامها بالمسؤولية المجتمعية، من خلال مبادرات تعليمية وبيئية وصحية شملت الطلاب، والأشخاص ذوي الإعاقة، والمجتمع المحلي بشكل عام.

يمكن القول إن عام ٢٠٢٤ كان عاماً محورياً في مسيرة الهيئة، حيث استطاعت المواءمة بين التطور التكنولوجي والتنظيم الكفؤ، مما وضعها في موقع متميز إقليمياً ودولياً. ويبدو واضحاً أن الهيئة تواصل طريقها نحو تحقيق التحول الرقبي الشامل، وتوفير بيئة محفزة للاستثمار والابتكار، وخدمات أكثر موثوقية للمستفيدين.

٥) مؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

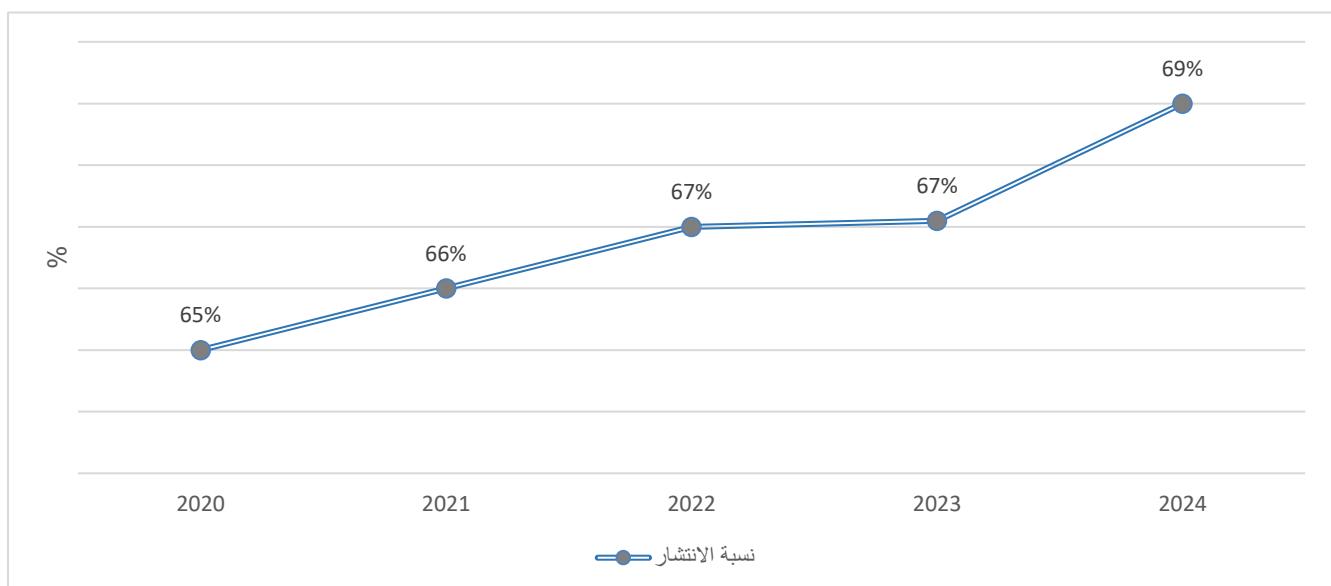
١-٥ مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل

أعداد الاشتراكات ونسبة انتشار الخدمات المتنقلة (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



ارتفعت أعداد الاشتراكات خلال العام (٢٠٢٤-٢٠٢٠) وبالتالي ارتفاع نسبة الانتشار إلى (٦٩%) خلال هذه الفترة.

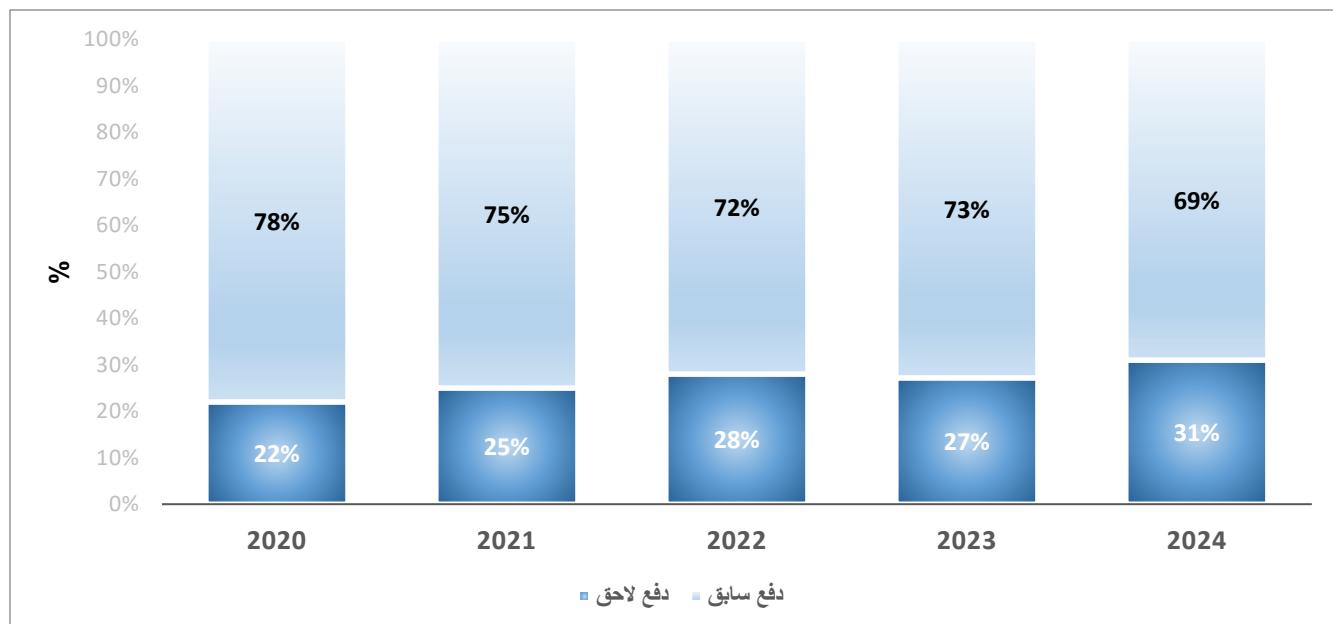
نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



توزيع اشتراكات الاتصالات المتنقلة حسب طريقة الدفع (٢٠٢٤-٢٠٢٠)

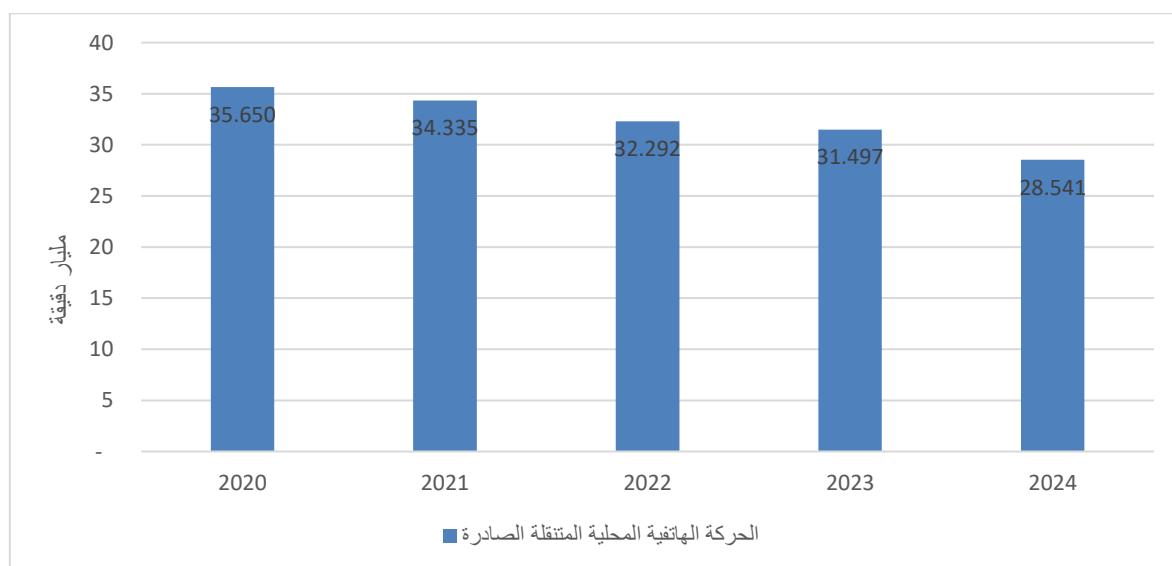
إن طريقة الدفع الأكثر انتشاراً في المملكة هي اشتراكات الدفع المسبق وتشكل النسبة الأكبر من الاشتراكات، وذلك بسبب تنوع العروض المدفوعة مسبقاً التي تقدمها شركات الاتصالات المتنقلة والتي تتناسب مع احتياجات المستهلكين المتنوعة واختيار العرض المناسب لقدرته المالية، كما يشير الشكل رقم (١) أدناه إلى ارتفاع نسبة اشتراكات الدفع اللاحق من (٢٧%) في العام ٢٠٢٣ إلى (٣١%) في العام ٢٠٢٤ نتيجة للعروض المقدمة باشتراكات الدفع اللاحق من قبل الشركات والتي تقدم من خلالها امتيازات تتضمن منح خصم على الأجهزة الخلوية وتقديم حلول اعمال متكاملة للاشتراكات التجارية.

وفيما يخص خدمات الجيل الخامس فقد استمر عدد اشتراكات الجيل الخامس المتنقل بالارتفاع في الربع الرابع للعام ٢٠٢٤



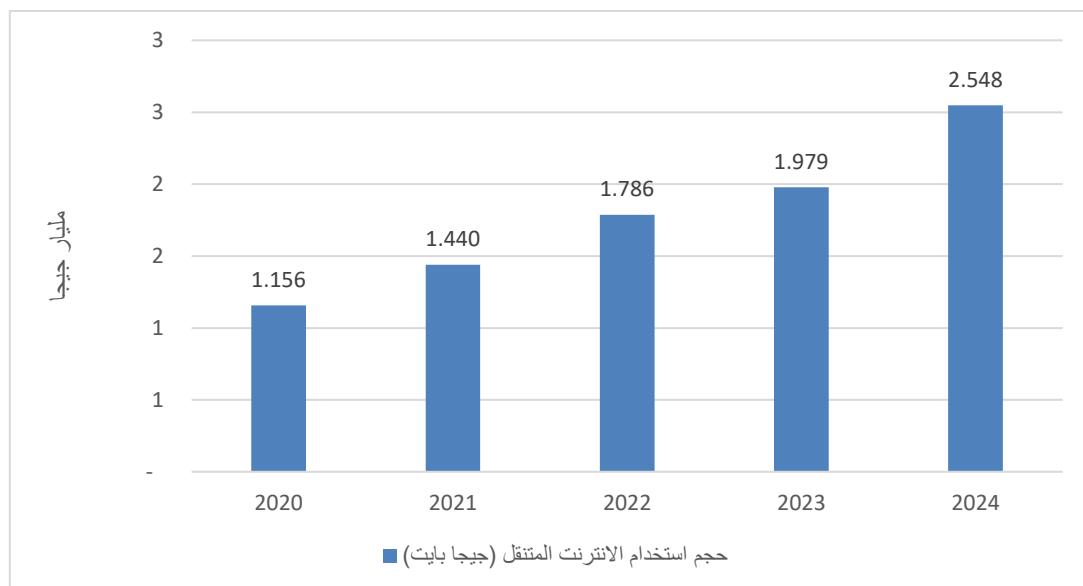
بلغت مجموعه (١١٢,٩٠٠) اشتراكاً مقارنة مع الربع الرابع من العام ٢٠٢٣ والذي بلغ حوالي (١٢,٥٧) اشتراكاً بنسبة نمو بلغت حوالي (٨٠.٣%).

الحركة الهاتفية المحلية المتنقلة الصادرة (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



تراجعت الحركة الهاتفية خلال الفترة من العام ٢٠٢٠-٢٠٢٤ إلى ٢٨,٥ مليار دقيقة خلال العام ٢٠٢٤ ويعزى سبب التراجع إلى زيادة استخدام تطبيقات الانترنت والتواصل الاجتماعي بدلاً عن المكالمات الصوتية.

حجم البيانات المستخدمة لخدمة الانترنت المتنقل عريض النطاق (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



بلغت نسبة النمو لاستخدام البيانات (%) ٢٩ خلال العام ٢٠٢٤ بالمقارنة مع العام الماضي.

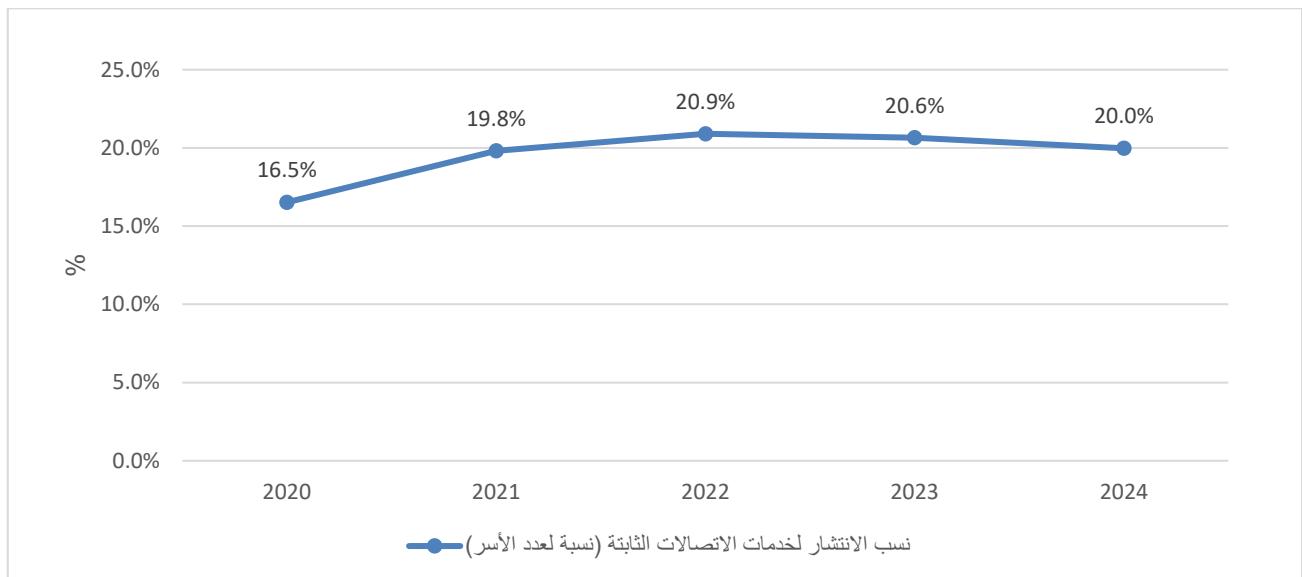
٢-٥ مؤشرات خدمة الهاتف الثابت

أعداد اشتراكات الاتصالات الثابتة (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



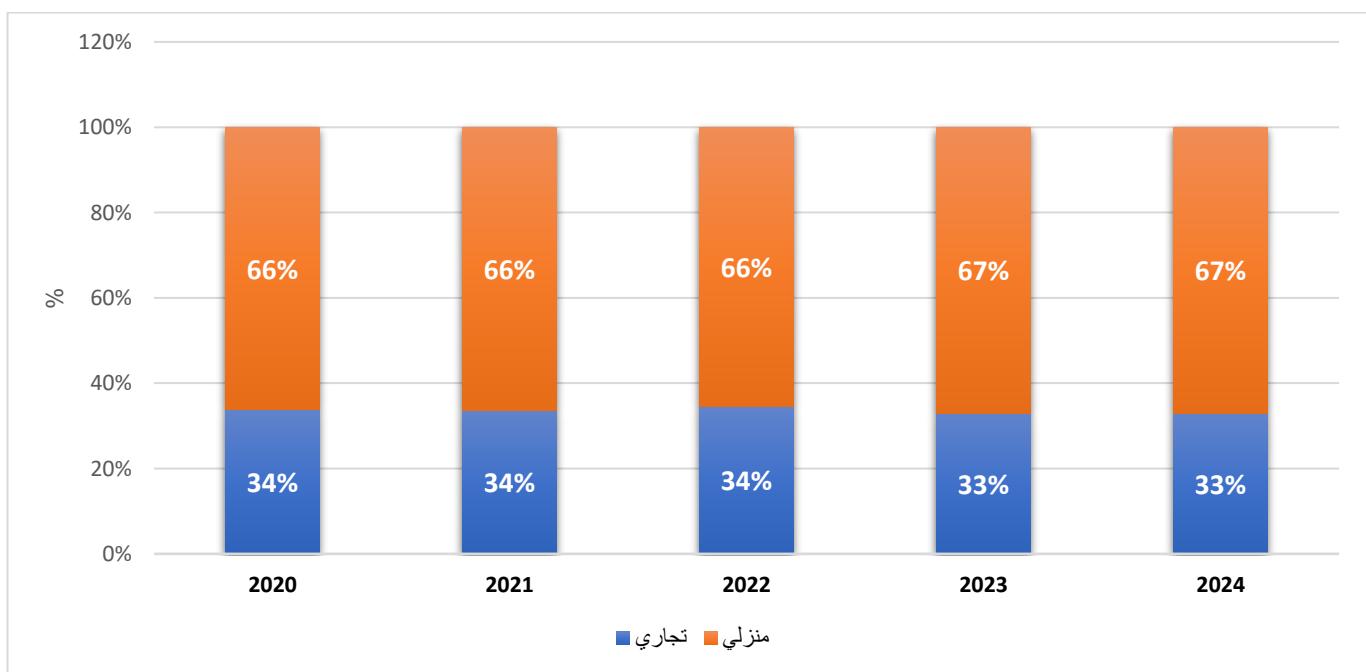
وعلى الرغم من ارتفاع أعداد المشتركين خلال الفترة من العام (٢٠٢٣-٢٠٢٠) فقد انخفض أعداد المشتركين في العام ٢٠٢٤ ليصل عدد المشتركين إلى ٤٨٥,٩٢٨ مشترك، ويعزى هذا التراجع إلى انخفاض الإقبال على الاشتراك في خدمات الهاتف الثابت، نتيجة تفضيل المواطنين لخدمات الاتصالات المتنقلة التي توفر مزايا متعددة لا تتوفر في الهاتف الثابت، مثل سهولة التنقل، وسرعة الاشتراك، وخدمات الدفع المسبق، إلى جانب الخدمات الإضافية كالرسائل القصيرة، والتي تطورت مع الانتشار الواسع للهواتف الذكية وخدمات الانترنت المتنقل.

نسب الانتشار لخدمات الاتصالات الثابتة (٢٠٢٤-٢٠٢٠)

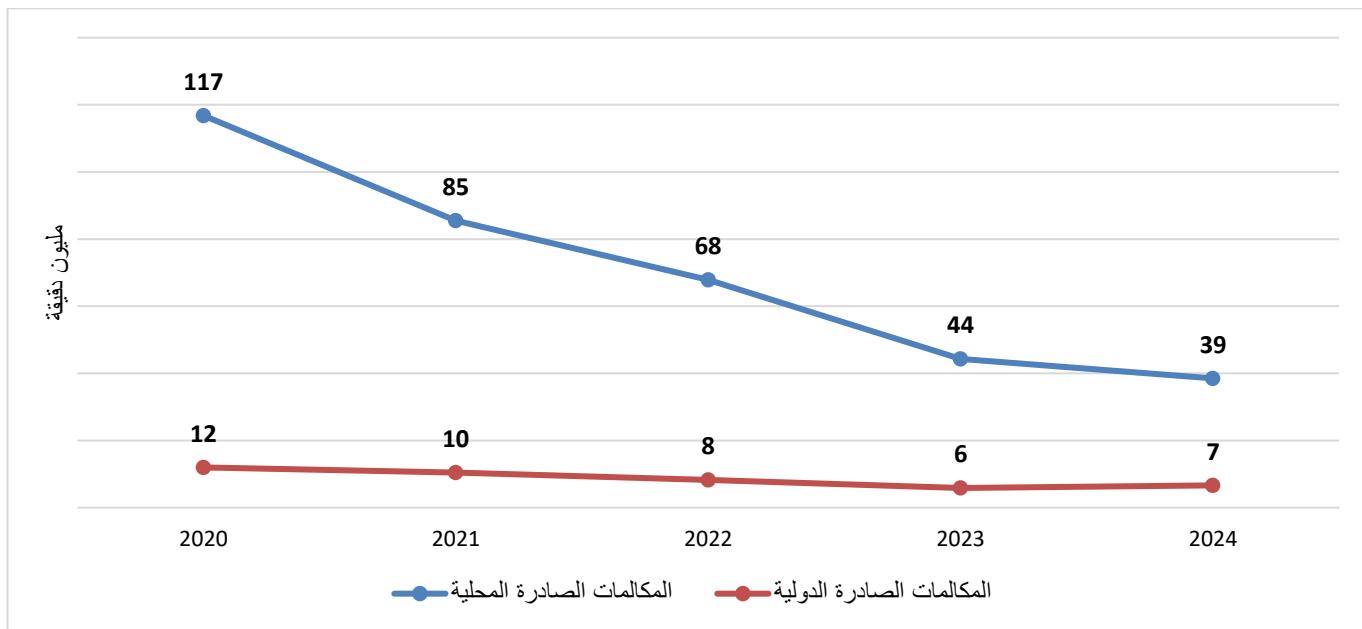


ونتيجة لانخفاض في اعداد المشتركين فقد شهدت نسبة الانتشار لهذه الخدمات انخفاضاً طفيفاً في عام ٢٠٢٤ لتصل إلى ٢٠%.

نسبة توزيع اشتراكات المنزلي والتجاري من إجمالي الاشتراكات (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



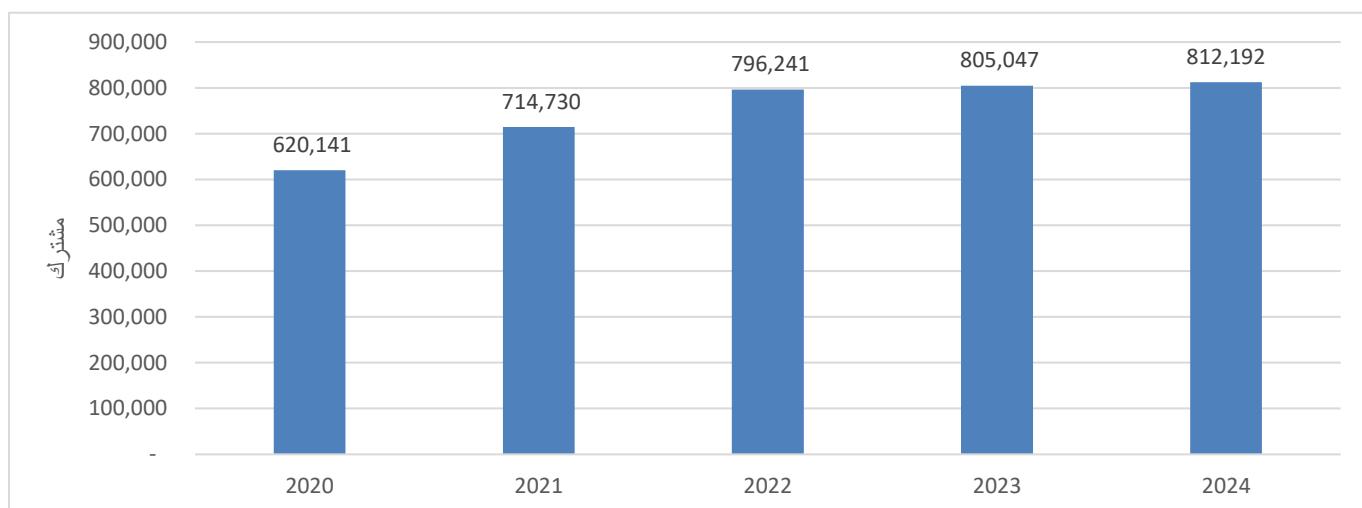
وبالنظر إلى نسبة توزيع الاشتراكات بين المنزلي فإن الاشتراكات المنزليه تشكل النسبة الأكبر حيث وصلت إلى (٦٧%) من إجمالي اشتراكات الهاتف الثابت خلال العام ٢٠٢٤ مقارنة بنسبة الاشتراكات التجارية والتي وصلت إلى (٣٣%) من إجمالي الاشتراكات خلال نفس الفترة.



يبين الشكل أعلاه استمرار انخفاض الحركة الهاتفية للمكالمات الصادرة المحلية في العام ٢٠٢٤ وارتفاع الحركة الهاتفية للمكالمات الدولية الصادرة خلال العامين ٢٠٢٤-٢٠٢٣.

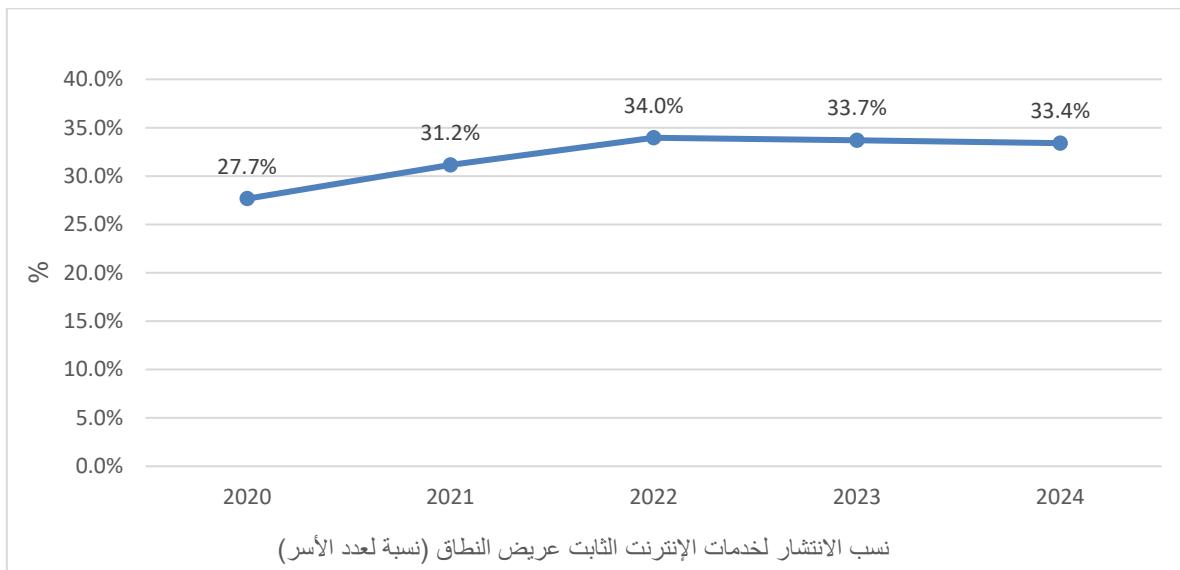
٣-٥ مؤشرات خدمة الانترنت عريض النطاق

عدد مشتركي خدمات الانترنت الثابت عريض النطاق (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



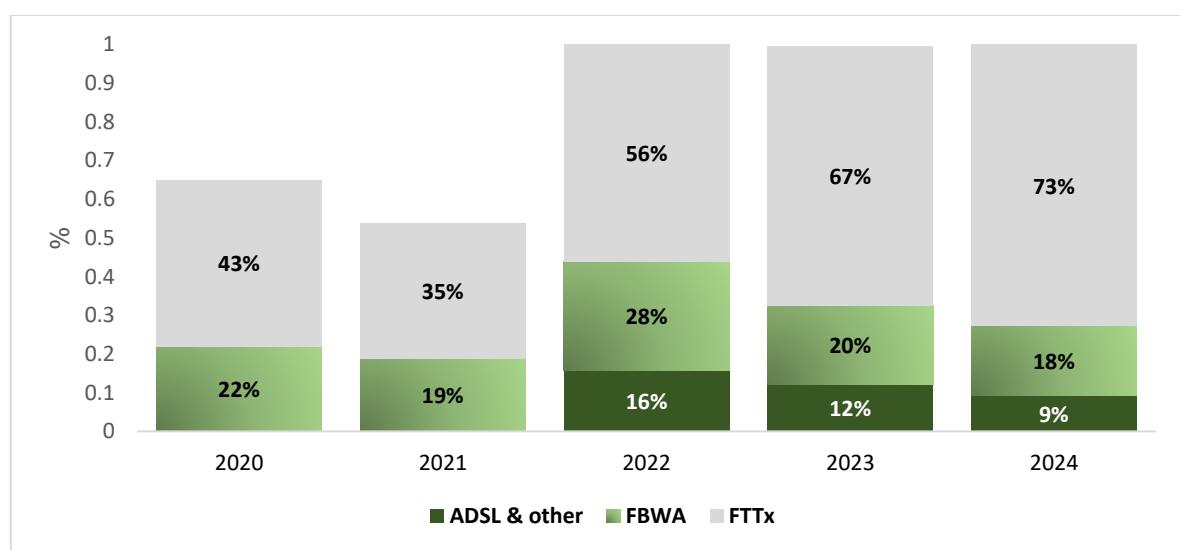
شهد عدد المشتركين في خدمات الانترنت الثابت عريض النطاق خلال السنوات الماضية تطويراً ملحوظاً كما هو مبين في الشكل أعلاه، إذ وصل عدد المشتركين في العام ٢٠٢٤ حوالي ٨١٢ ألف مشترك ويعود السبب في هذا النمو إلى قدرة التكنولوجيا المستخدمة لتقديم الانترنت الثابت عريض النطاق على توفير سرعات عالية مما أدى إلى إقبال المستفيدين عليها بالإضافة إلى الانخفاض النسبي في أسعار هذه الخدمات المقدمة من الشركات.

نسبة انتشار خدمات الانترنت الثابت عريض النطاق (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



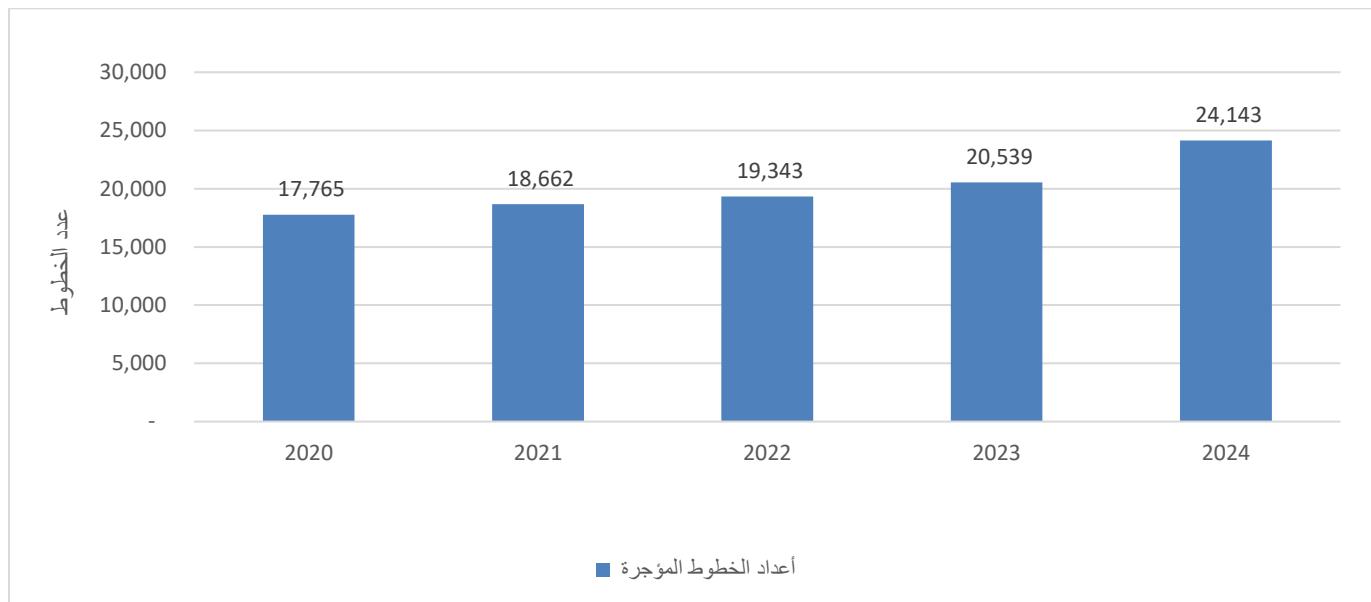
على الرغم من الارتفاع في أعداد الاشتراكات لخدمات الانترنت الثابت عريض النطاق إلا أن هناك تراجعاً طفيفاً في نسبة الانتشار والتي وصلت في العام ٢٠٢٤ إلى ٣٣.٤% نسبة لعدد الأسر.

التوزيع النسبي لاشتراكات الانترنت الثابت عريض النطاق حسب التكنولوجيا (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



أما فيما يتعلق باشتراكات الانترنت الثابت عريض النطاق حسب التكنولوجيا يبين الشكل أعلاه زيادة الأهمية النسبية لاشتراكات الألياف الضوئية، وذلك لتنوع الشركات التي تقدم خدمة الانترنت بالاعتماد على شبكة الألياف الضوئية وتعدد العروض المقدمة والاسعار المناسبة للمستفيدين في حين تراجعت نسبة اشتراكات خطوط (ADSL) واشتراكات الانترنت الثابت عريض النطاق (FBWA).

٤-٥ مؤشرات خدمات الدارة المؤجرة
أعداد الخطوط المؤجرة خلال الفترة (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



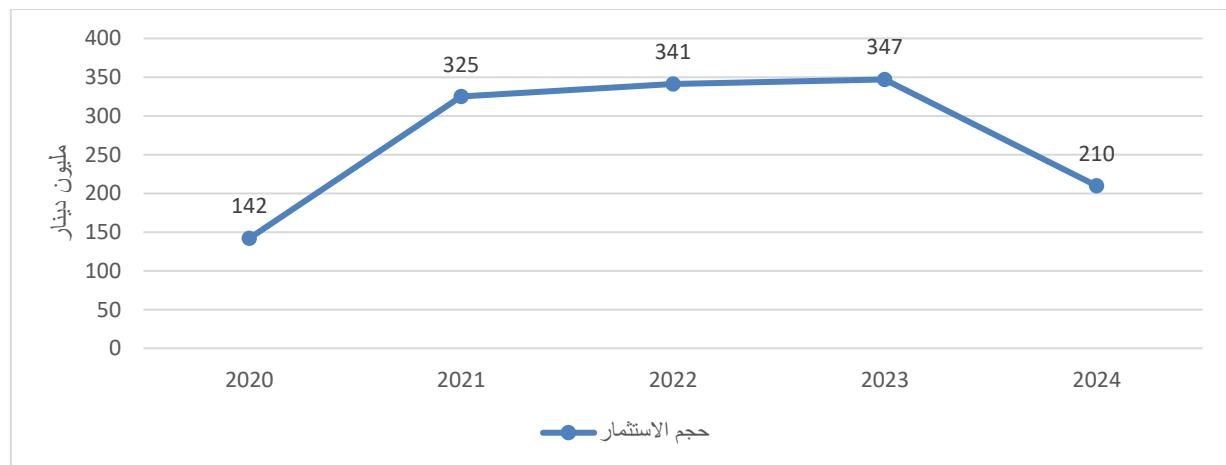
تقدم خدمة الدارات المؤجرة في المملكة من قبل عدة شركات مرخصة، (أورانج، زين، الحداثة، الناي، الحزمة العريضة، أمنية وشركة فيتل)، حيث نلاحظ هناك زيادة ملحوظة في أعداد الخطوط المؤجرة حيث وصلت في العام ٢٠٢٤ إلى (٢٤,١٤٣) ألف خط مما يعكس حاجة الأعمال إلى خطوط اتصال عالية الجودة.

٥-٥ حجم الاستثمار الكلي في قطاع الاتصالات (٢٠٢٤-٢٠٢٠)

تسعى الهيئة إلى توفير البيئة التنظيمية المناسبة لتشجيع الاستثمار في القطاع بالإضافة إلى تعزيز الجهود والتعاون المشترك لتنزيل العقبات التي تواجه الشركات وخلق البيئة المناسبة لتشجيع الاستثمار وبما ينسجم مع أهداف وطنية وطنية التحديث الاقتصادي.

ومن خلال الإجراءات المتخذة تم تقديم التسهيلات والإعفاءات لبعض الخدمات مثل اعفاء أجهزة البنية التحتية من الجمارك وإعفاء بنساب متدرج لعوائد الترخيص السنوية إلى حفز الاستثمار وكان حجم الاستثمار الكلي في قطاع الاتصالات مرتفعاً خلال الفترة من العام ٢٠٢٣-٢٠٢١ نتيجة الاستثمار في إدخال ونشر خدمات الجيل الخامس في القطاع.

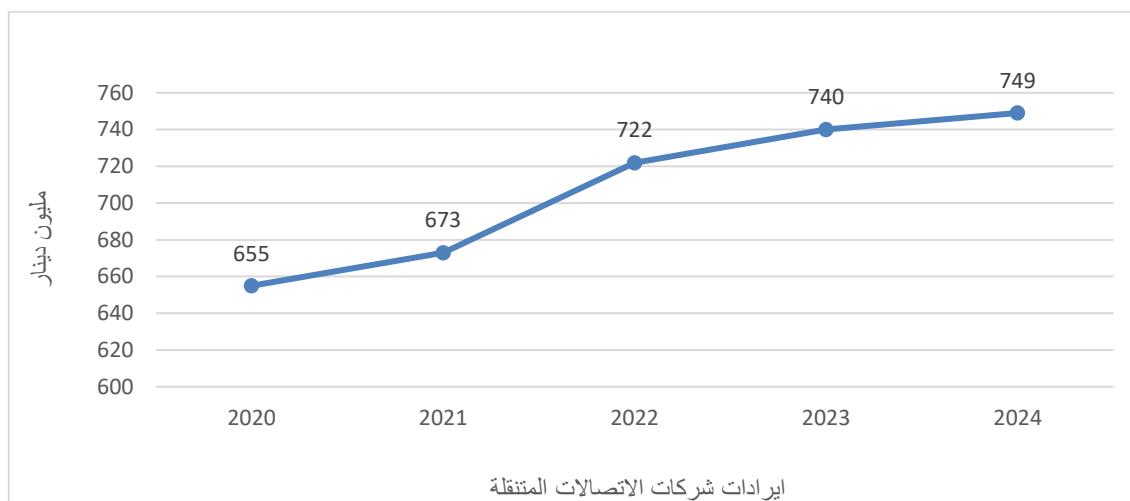
تطور حجم الاستثمار الكلي في قطاع الاتصالات (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



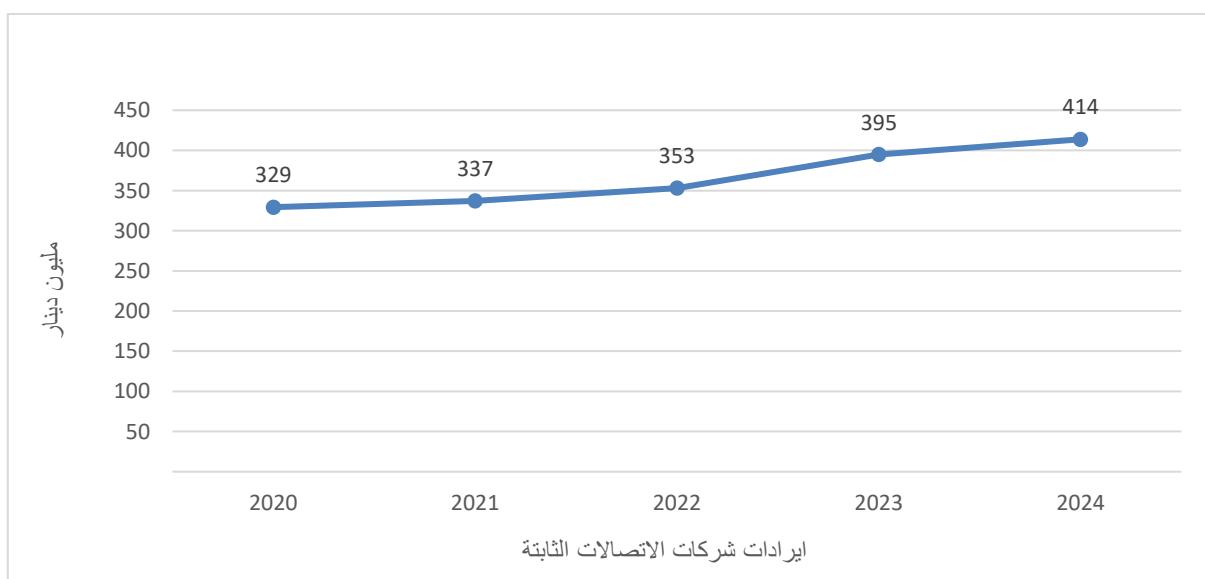
٦-٥ حجم الإيرادات السنوية في قطاع الاتصالات (٢٠٢٤-٢٠٢٠)

بلغ حجم الإيراد في قطاع الاتصالات في العام ٢٠٢٤ ما يقارب ١١٦٣ مليون دينار مقارنة بـ ١١٣٥ مليون دينار في العام ٢٠٢٣، ب معدل نمو ٤٪، حيث شكلت إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة ما نسبته ٦٤٪ من هذه الإيرادات بمبلغ ٧٤٩ مليون دينار، وتوزعت مصادر إيرادات مشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة بين أربعة أنواع رئيسية من الخدمات وهي خدمات الصوت، خدمات البيانات، خدمات الربط البياني وخدمة بيع أجهزة الاتصالات والبيانات، وبين الشكل أدناه ارتفاع إيرادات قطاع الاتصالات المتنقلة خلال الفترة من العام ٢٠٢٤-٢٠٢٠ من ٦٥٥ مليون دينار في العام ٢٠٢٠ إلى ٧٤٩ مليون دينار في العام ٢٠٢٤.

إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات المتنقلة (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات الثابتة (٢٠٢٤-٢٠٢٠)

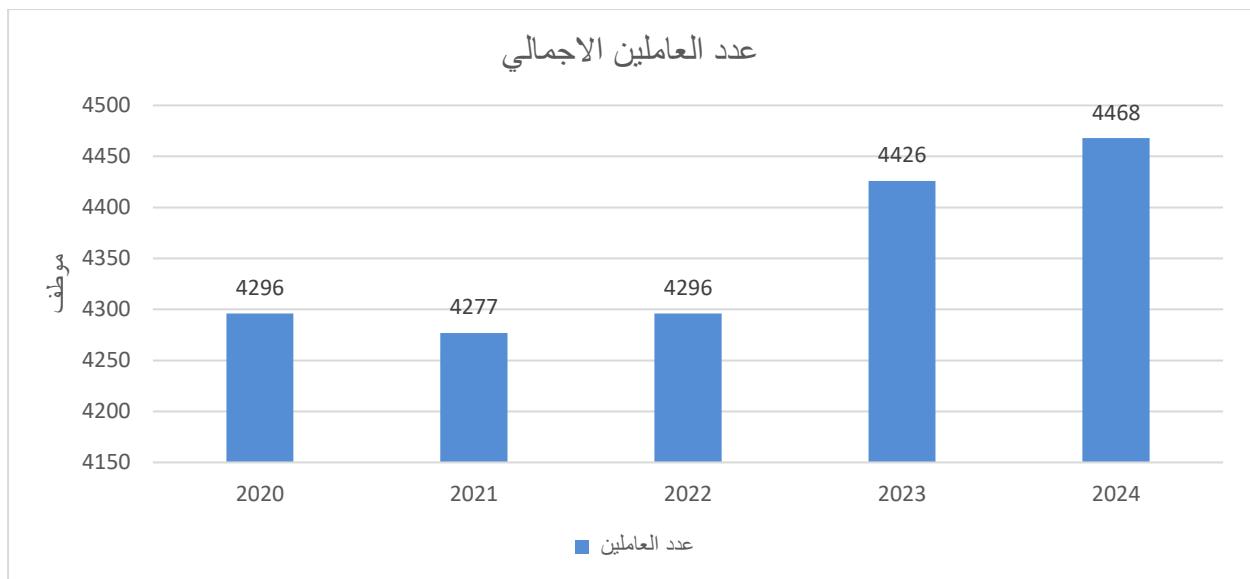


كما بلغت إيرادات خدمة الاتصالات الثابتة في العام ٢٠٢٤ حوالي ٤١٤ مليون دينار مقارنة بـ ٣٩٥ مليون دينار في عام ٢٠٢٣.

٧-٥ أعداد العاملين في قطاع الاتصالات (٢٠٢٤-٢٠٢٠)

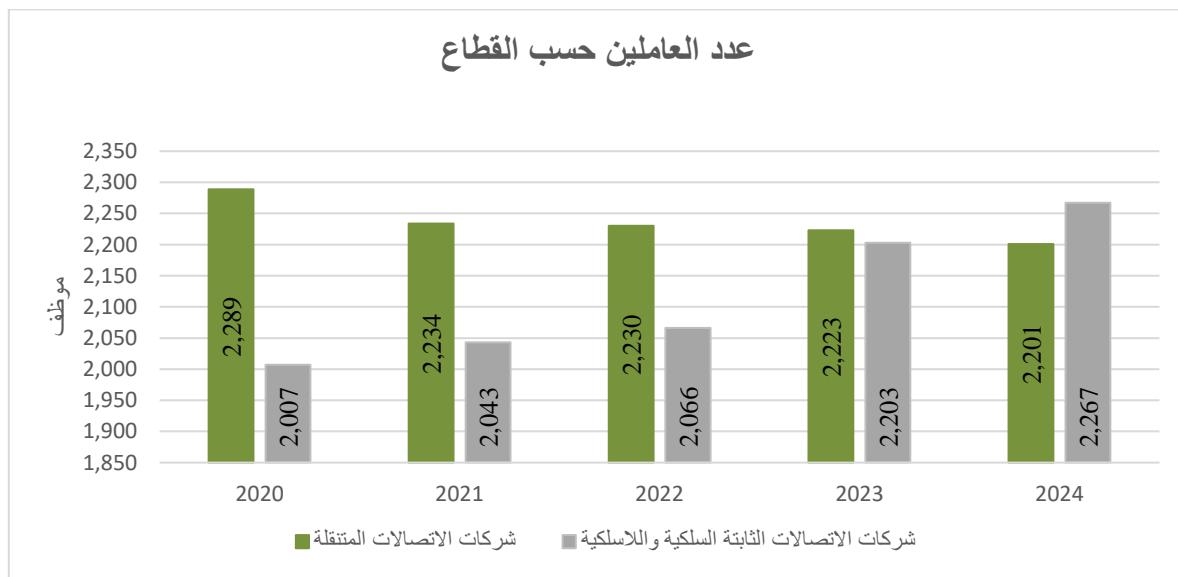
أعداد العاملين في قطاع الاتصالات (٢٠٢٤-٢٠٢٠)

ساهم التطور السريع في قطاع الاتصالات خلال الفترة (٢٠٢٤-٢٠٢٠) في توفير عدد من فرص العمل المباشرة لدى شركات الاتصالات، وبالتالي نلاحظ بأن أعداد العاملين شهد ارتفاعاً خلال العام ٢٠٢٤ وذلك نتيجة تطور الخدمات في قطاع الاتصالات وتتطور الاستثمار في القطاع.



وبالنظر بشكل تفصيلي إلى أعداد العاملين في قطاع الاتصالات وفقاً للشركات المقدمة للخدمات نلاحظ بأن الزيادة في أعداد العاملين كانت لدى شركات الاتصالات الثابتة السلكية واللاسلكية، وهذا ما يوضحه الشكل أدناه.

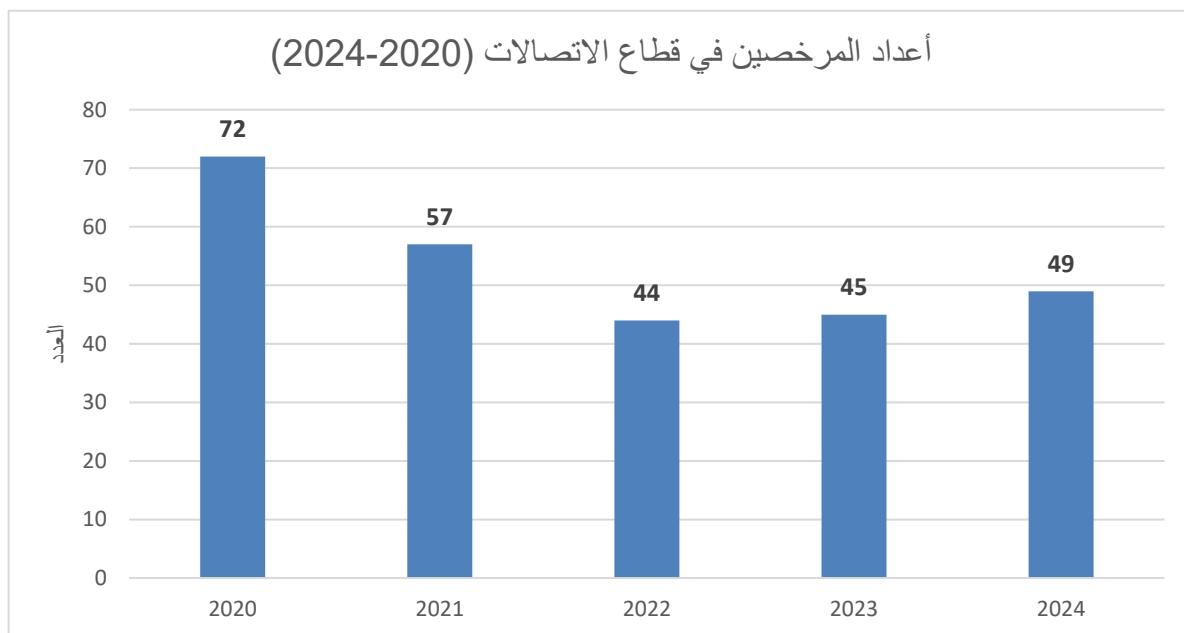
أعداد العاملين في شركات الاتصالات المرخصة (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



٨-٥ أعداد المرخصين في قطاع الاتصالات (٢٠٢٤-٢٠٢٠)

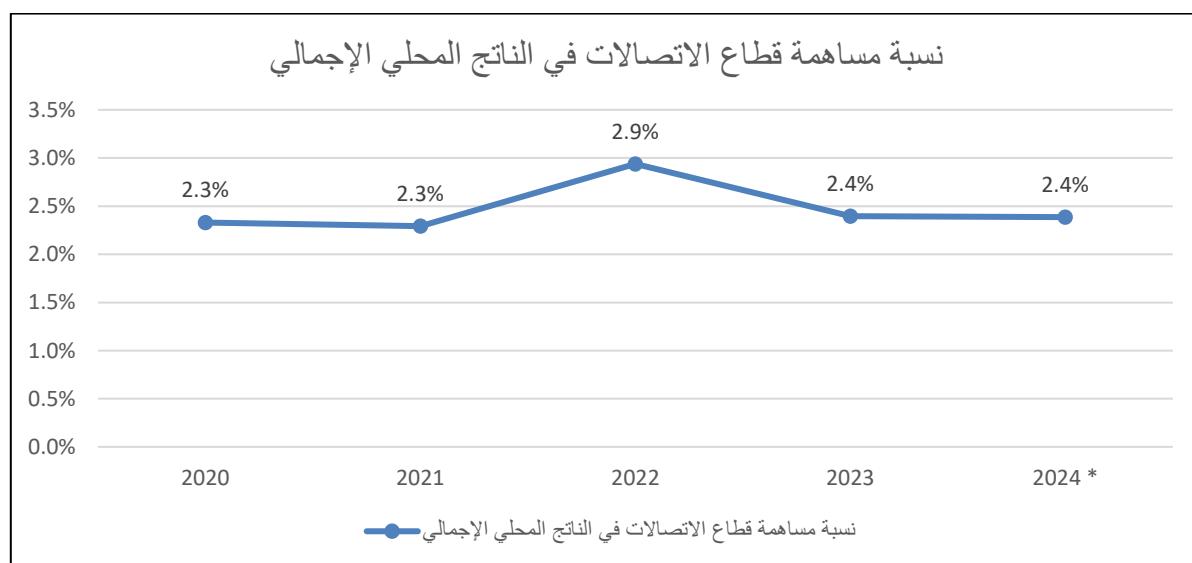
بلغ أعداد مرخصي خدمات الاتصالات في العام ٢٠٢٤ (٤٩) وهذا ما يوضحه الشكل أدناه.

أعداد مرخصي خدمات الاتصالات (٢٠٢٤-٢٠٢٠)



٩-٥ مساهمة قطاع الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي (٢٠٢٤-٢٠٢٠)

نسبة مساهمة قطاع الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي (٢٠٢٤-٢٠٢٠):



- يعتبر قطاع الاتصالات في الأردن قطاعاً ديناميكياً، ويلعب دوراً هاماً في تحريك القطاعات الاقتصادية الرئيسية الأخرى، حيث يمكن ملاحظة أن الاتجاه العام لمساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي هو نحو الاستقرار في العامين (٢٠٢٣، ٢٠٢٤)، وكما هو مبين بالشكل أعلاه حسب البيانات المنشورة في الإحصاءات حسب تصنيف ISIQ^٤.

يتكون قطاع البريد في المملكة الأردنية الهاشمية من نوعين من المشغلين وهما:-

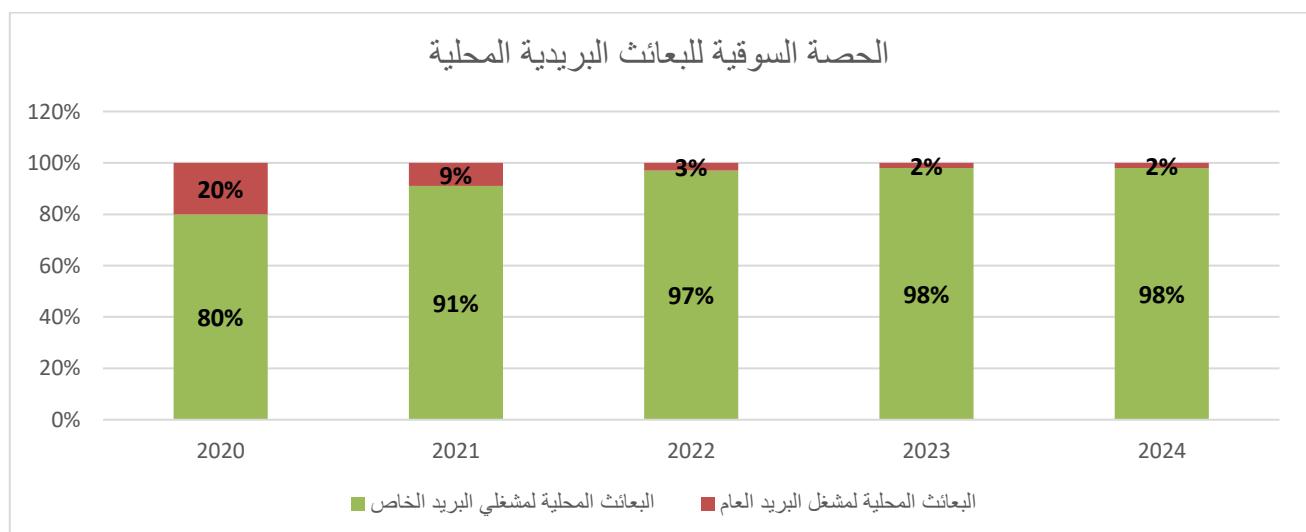
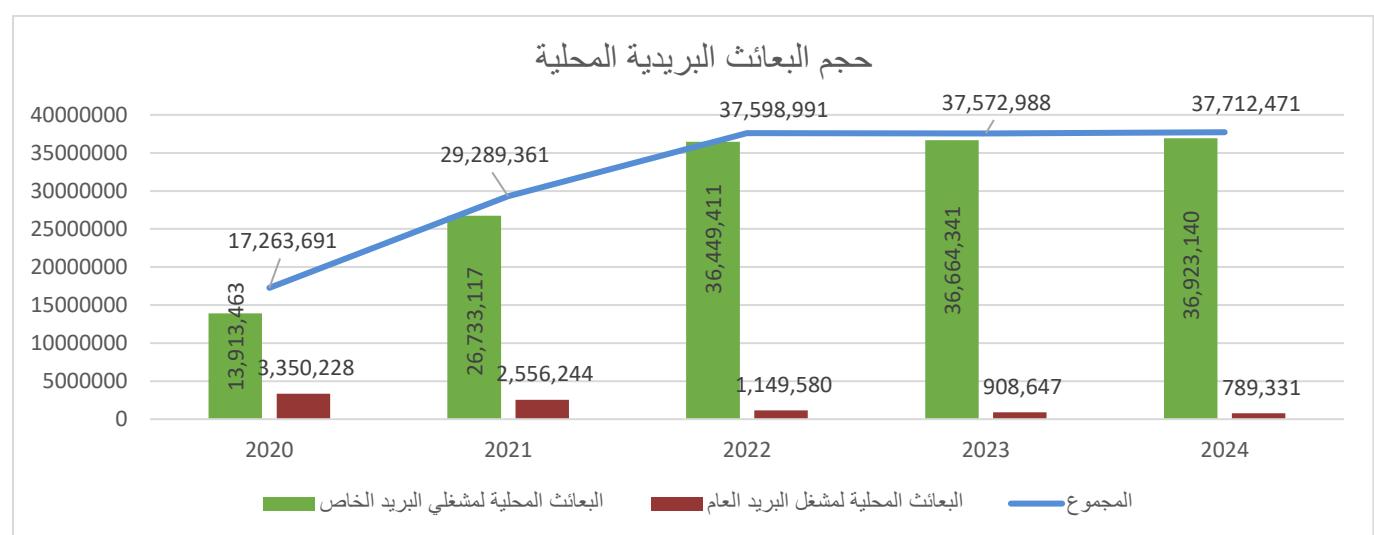
الأول: مشغل البريد العام وهو ممثل بشركة البريد الأردني (شركة حكومية مملوكة بالكامل لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية)، يتم تنظيم عمل مشغل البريد العام من خلال عقد أداء يجدد سنويًا يبرم بينه وبين وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، وتتولى الهيئة صلاحية مراقبة تنفيذ مشغل البريد العام لشروط هذا العقد.

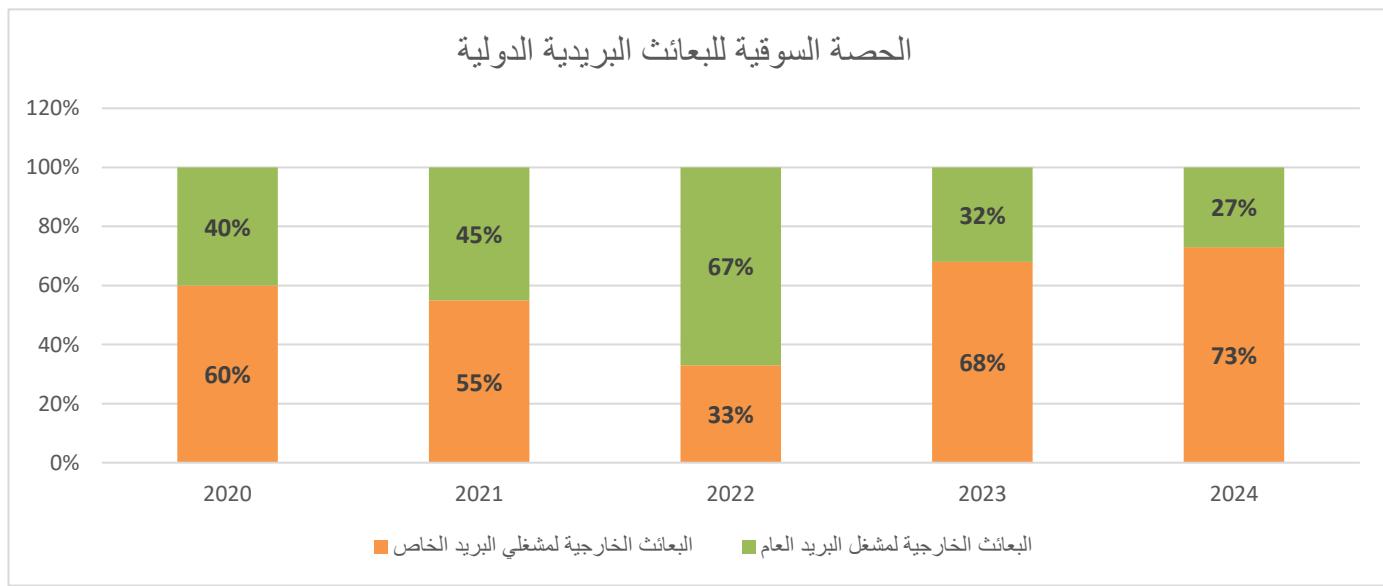
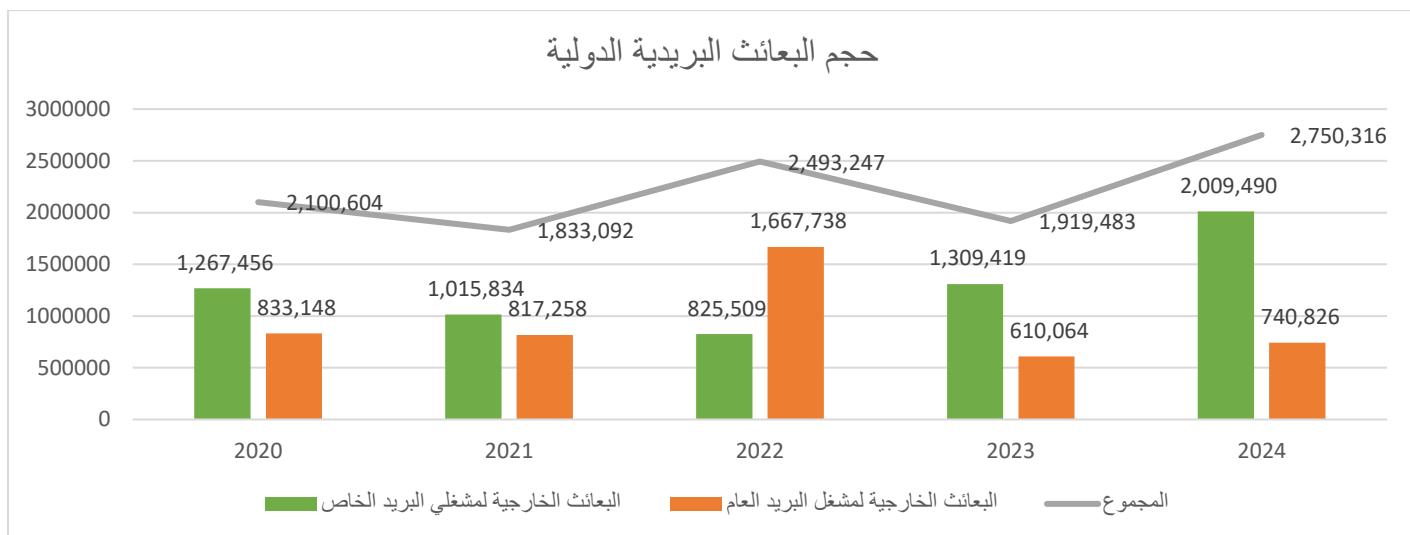
ثانيًا: مشغل البريد الخاص وهي شركات القطاع الخاص والتي يتم منحها رخص من قبل الهيئة، حيث يتم منح نوعين للرخص هما:-

- رخصة مشغل بريد خاص فئة محلي، وتحول المرخص له نقل البعاثت البريدية الخاصة داخل المملكة.
- رخصة مشغل بريد خاص فئة دولي، وتحول المرخص له نقل البعاثت البريدية الخاصة داخل المملكة وخارجها.

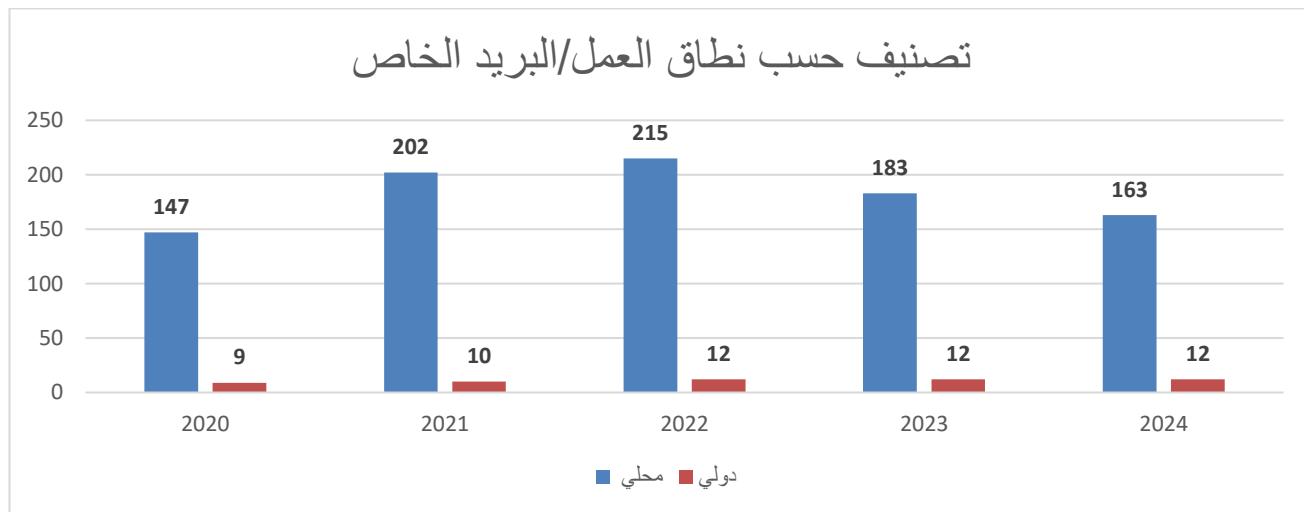
١-٦) حجم البعاثت البريدية

- أولاً: حجم البعاثت البريدية المتداولة والحصة السوقية
 - أ. البعاثت المحلية

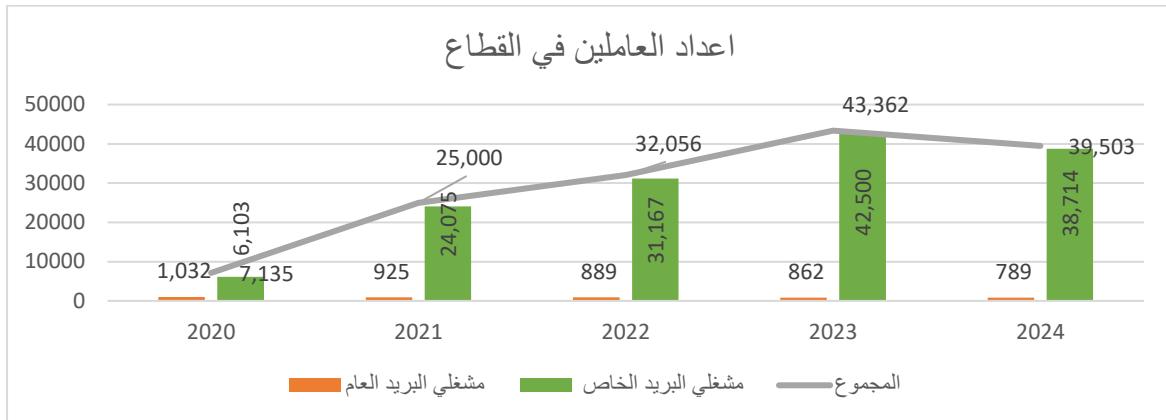




٢-٦) اعداد مشغلي الخدمات البريدية

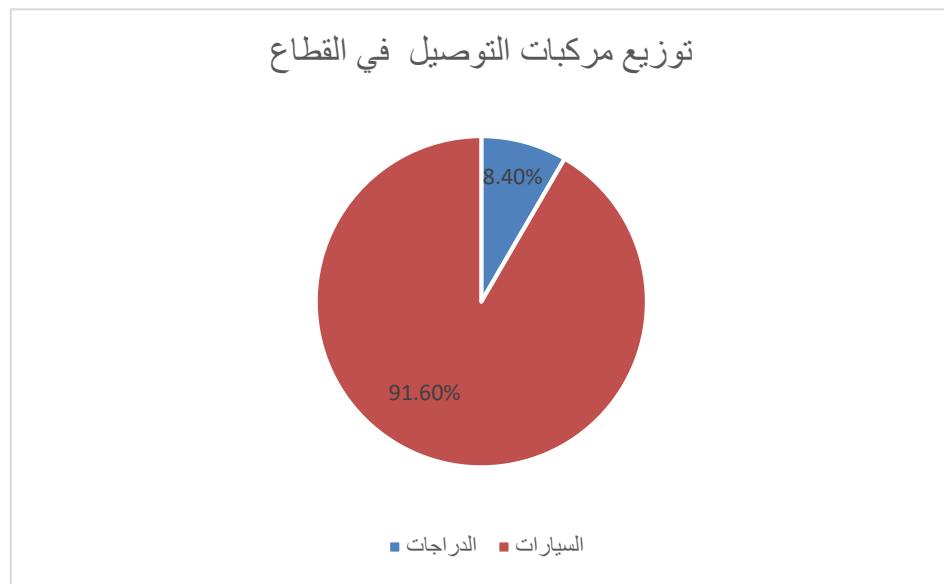


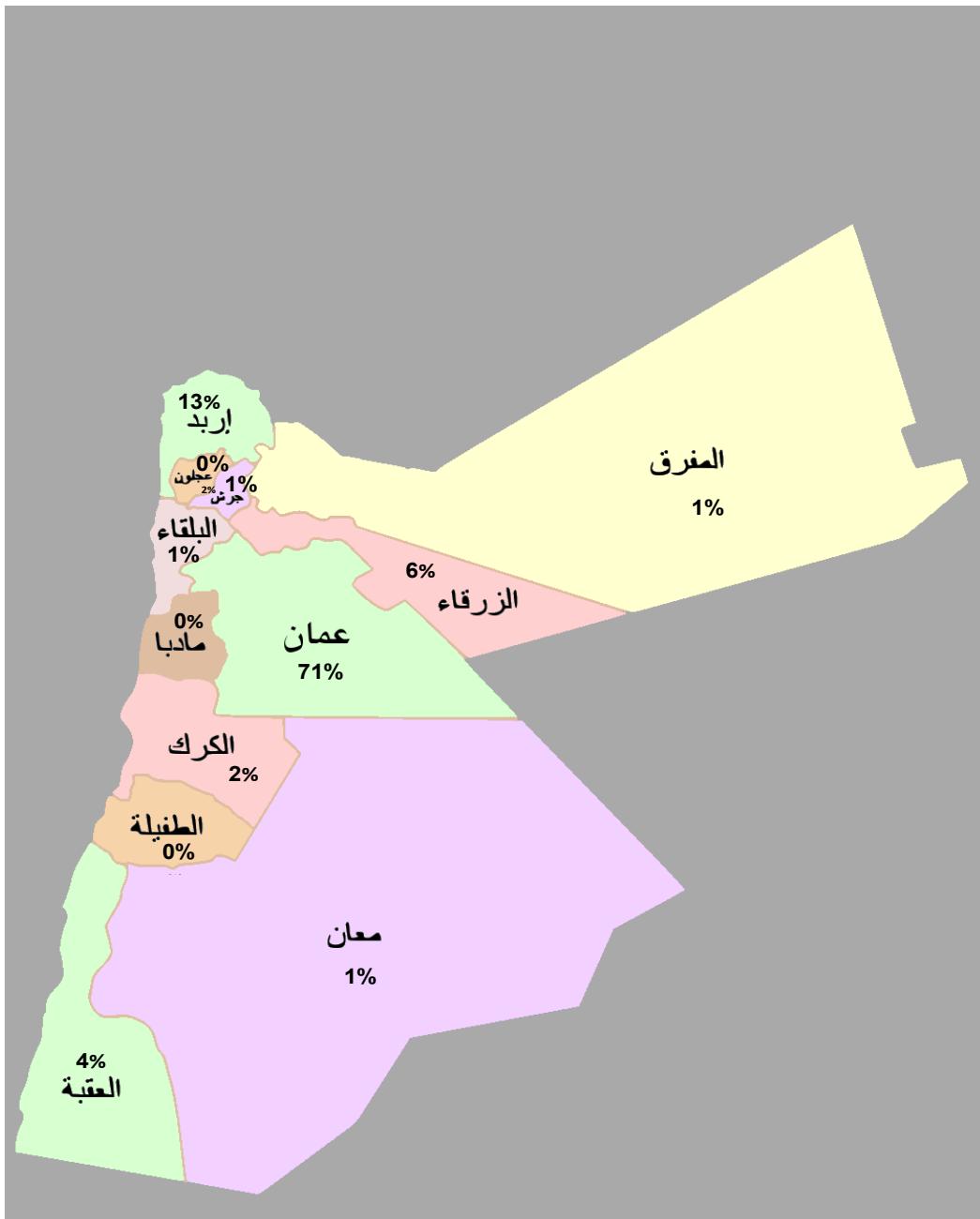
٦-٣) أعداد العاملين في قطاع البريد



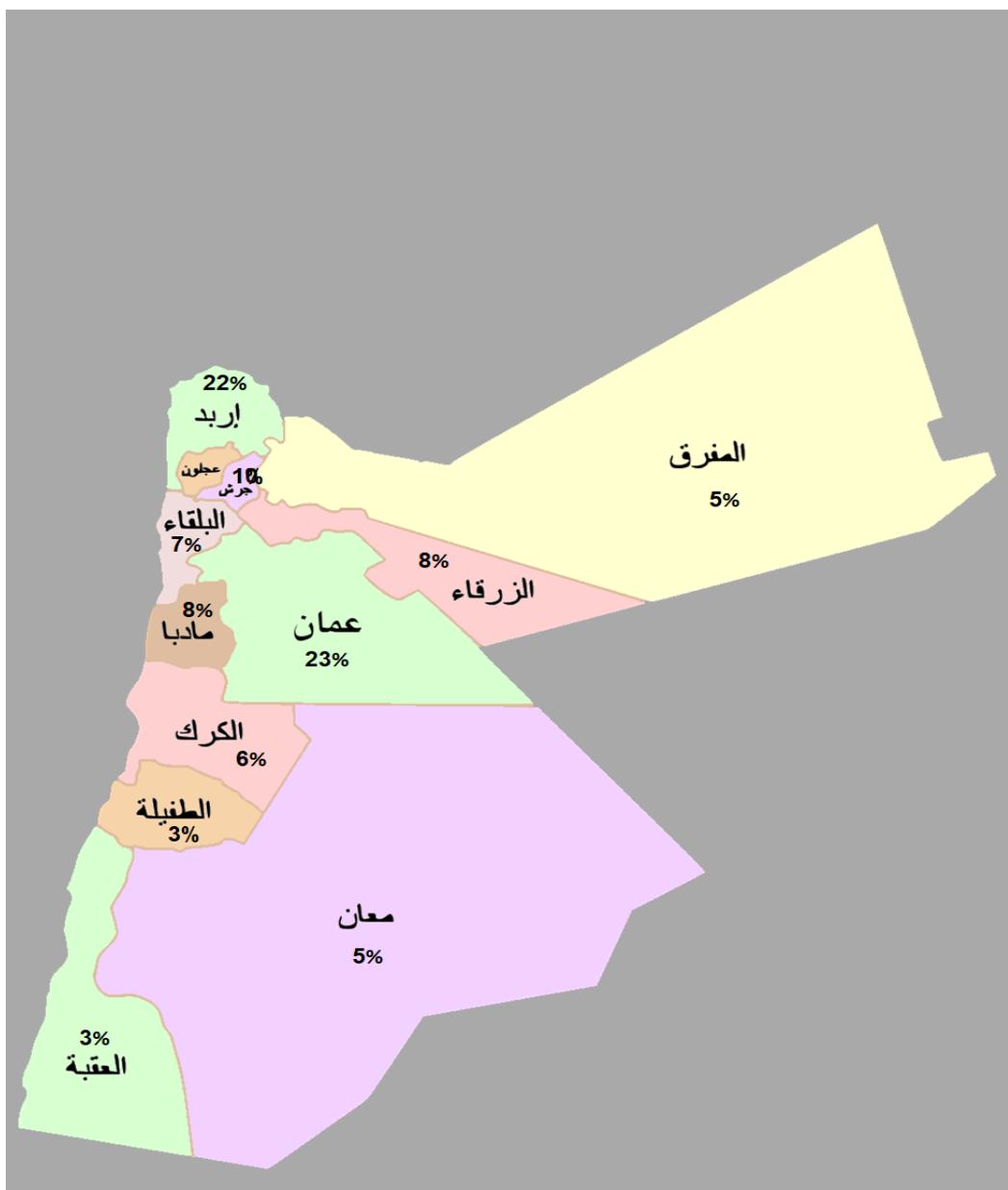
٦-٤) أعداد المركبات العاملة في القطاع عن عام ٢٠٢٤

بلغ إجمالي عدد المركبات العاملة بقطاع البريد في نهاية عام ٢٠٢٤ (٣٧٠٧٢) منها (٣٣٩٦٠) سيارة و (٣١١٢) دراجة.





نسب انتشار الشركات لمشغلي البريد الخاص



نسبة انتشار مكاتب البريد العام

٧) إنجازات الهيئة

١-٧) أبرز إنجازات الهيئة في مجال إدارة الموارد النادرة

انطلاقاً من دور الهيئة في إدارة موارد الترقيم، وإدراكاً لأهمية تطبيق خدمة قابلية نقل الأرقام المتنقلة في المملكة لما لها الأثر في اعتماد الهوية لرقمية للمستخدمين وتسهيل نشر الخدمات الالكترونية، استأنفت الهيئة العمل على مشروع تطبيق قابلية نقل الأرقام مع بداية العام ٢٠٢٤ بالتعاون مع الشركات الاتصالات المرخصة ذات العلاقة.

وقد تم بدايةً إعداد دراسة الأثر التنظيمي لتطبيق قابلية نقل الأرقام المتنقلة والثابتة في المملكة؛ حيث استندت هذه الدراسة إلى تحليل وصفي وكمي لتقييم تأثير تطبيق النظام محلياً، مستفيدةً من تجارب دول ناجحة في المنطقة وحول العالم. ومن ثم بدأت الهيئة بتنفيذ مراحل المشروع وأولها العمل على إصدار تعليمات محدثة لتطبيق نقل الأرقام المتنقلة في المملكة تحدد الإطار القانوني والتنظيمي للتطبيق وصولاً لاستكمال مراحل المشروع والتطبيق التجاري لخدمة نقل الأرقام في المملكة المتوقع مع حلول منتصف العام ٢٠٢٧، وقد بلغت نسبة إنجاز المرحلة الأولى "تقديم خدمات استشارية لإدارة مشروع قابلية نقل الأرقام" ٢٥%.

إدراكاً من الهيئة بأهمية النطاقات الترددية المنخفضة بتعزيز شبكات الجيل الخامس والأجيال التي تتبعها، قامت الهيئة بدراسة توفير وإتاحة أحد هذه النطاقات الترددية لتشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT)، حيث تكمن أهمية توفير هذه النطاقات في تشغيل التطبيقات التي لا تحتاج إلى سعات ترددية عالية باستخدامها مما يخفّض الحمل على الترددات المتوسطة ويساهم في تحقيق التكاملية ضمن الشبكة، حيث تضمنت هذه الدراسة قيام الهيئة أيضاً بالتنسيق مع كافة الأطراف المعنية للسير بإجراءات إخلاء النطاق التردي- إن أمكن ذلك.

٢-٧) أبرز القرارات التنظيمية:

١-٢-٧) قامت الهيئة بإصدار قرار تنظيمي لاستخدام وتشغيل معدات البث الراديوية في شبكات الاتصالات المتنقلة العامة يتضمن المتطلبات التنظيمية والفنية لاستخدام وتشغيل هذه المعدات من قبل المرخصين؛ وذلك ادراكاً منها بأهمية تنظيم استخدام الحزم الترددية المرخصة من قبل شركات الاتصالات المتنقلة بما يساعدها في تحقيق استخدام الأمثل للترددات.

٢-٢-٧) قامت الهيئة بإعداد مسودة تعليمات إدامة خدمات شبكات الاتصالات العامة في حالات الطوارئ والأزمات وطرحها للاستشارة العامة وذلك لاستكمال إجراءات إقرارها.

- في إطار متابعة الهيئة استخدام الأمثل الطيف التردي، قامت الهيئة بالتنسيق مع الدول المجاورة لتحديث الاتفاقيات المبرمة معهم بما يخص تجاوز تغطية شبكات خدمات الاتصالات المتنقلة (IMT) في المناطق الحدودية ومحطات البث الإذاعي الصوتي العاملة بالتشكيل التردي (FM)، بما يضمن الحد من التداخلات الراديوية ويحمي حقوق المرخصين باستخدام الحزم الترددية المرخصة لهم بالشكل الأمثل في كافة مناطق التغطية.

- في إطار جهود الهيئة لمنح رخص الترددات بمختلف خدمات الاتصالات الراديوية ومتابعة المرخصين وإجراءات الرخص الراديوية، قامت الهيئة بدراسة العديد من طلبات اصدار / تجديد/تعديل/ الغاء الرخص الراديوية الخاصة وال العامة ومنح المخالفات اللازمة عليها وفقاً لما هو مبين بموجب الجدول أدناه:

نوع الطلب	عدد الطلبات المنجزة
اصدار رخصة ترددات جديدة	٦٩١٦
تجديد رخصة ترددات	٣٣٧٢٣
تعديل رخصة ترددات	٢١٢٦
الغاء رخصة ترددات	٥٨٨

٣-٧) أبرز إنجازات الهيئة في مجال جودة الخدمات وشئون المستفيدين

١-٣-٧) تنظيم خدمات وشبكات المستفيدين من خدمات الاتصالات

- إصدار مسودة تعليمات حماية مصالح المستفيدين حيث تم حصر أهم الأمور التي تُعنى بشئون المستفيدين من خدمات الاتصالات العامة في وثيقة واحدة يمكن الرجوع إليها من قبل المرخص له أو المستفيد، ويتوقع أن يفضي تطبيق هذه التعليمات إلى الحد من أعداد الشكاوى الواردة وتعزيز الوعي لدى مشتركي خدمات الاتصالات العامة بالحقوق المترتبة لهم والالتزامات المترتبة عليهم وأية أمور تعاقدية ذات علاقة.

- في إطار حماية أمن شبكات الاتصالات المتنقلة الوطنية، اعتمدت الهيئة معايير لضمان أمن بروتوكولات التسويير المستخدمة على شبكات الاتصالات المتنقلة وتوفير جدار الحماية المناسب الذي يكفل تحقيق المعايير، بالتعاون مع الشركات المزودة للخدمة، ووفقاً لأفضل الممارسات الدولية والتوصيات الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ورابطة مشغلي الهاتف المتنقلة (GSMA) هذا التعاون ساهم في رفع مستوى الحماية التقنية للبنية التحتية. وحماية اتصالات المستفيدين وبياناتهم.

انطلاقاً من التزام الهيئة لوضع آليات لتشجيع مشغلي شبكات الاتصالات ومزودي خدمات الانترنت إلى تشارك البنية التحتية ووضعها موضع التنفيذ لخفض التكاليف المترتبة على تشغيلها، ومراجعة التعليمات الناظمة للربط البياني والنفاذ للشبكات للحد من آيةقيود على تحديث البنية التحتية الرقمية وتوسيع نطاقها وضمان التنظيم الأمثل لبنائها وإدارتها، قامت الهيئة بالتعاون مع شركة استشارية عالمية متخصصة لإعداد مسودات تعليمات ناظمة لمواضيع المشاركة في البنية التحتية بين المرخصين والتجوال الوطني في المملكة، كما قامت بتعديل تعليمات الربط البياني الصادرة عن الهيئة في العام ٢٠١٠ وتعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات إضافة إلى القرار التنظيمي لاختبار وتطبيق الاعتصار الهاشمي لخدمات النفاذ المحلي وخدمات النفاذ عريض النطاق لتتواكب مع المستجدات في عالم الاتصالات وخدمات الربط بين الشبكات المرخصة. وقد تم طرح مسودات التعليمات للاستشارة العامة لغايات السير بإجراءات اعتمادها حسب الأصول.

(٢-٣-٧) تعليمات رسائل الجملة قرر مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في جلسته التي عقدها برئاسة رئيس مجلس مفوضي الهيئة المهندس بسام فاضل السرحان تعليمات تنظيم ارسال رسائل الجملة ونشرها على الموقع الالكتروني للهيئة وتبلغ الجهات ذات العلاقة ليأتي إقرار هذه التعليمات والتي ألغت تعليمات ارسال رسائل الجملة الصادرة في العام ٢٠٢١ لغايات التعامل مع رسائل الجملة المرسلة من قبل كافة الجهات ذات العلاقة بتلك الرسائل ومواءمة تعريف رسائل الجملة مع التطورات التنظيمية التي تطرأ على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عالمياً.

٣-٣-٧) شكاوى المستفيدين من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وخدمات البريد

- استكمال عملية تحديث لأنظمة الفحوصات الفنية المستخدمة في الهيئة بهدف رفع كفاءة عمليات القياس والتحقق من جودة تجربة المستخدم (QoE) بما يتوافق مع المعايير الفنية الحديثة بالأخص لخدمات الجيل الخامس، وقد تم ضمن المرحلة الأولى تطوير نظام القياس Rohde & Schwarz بإضافة رخص فحوصات شبكات الجيل الخامس (5G Testing Capability)، حيث تم استلام النظام وتركيبه وتشغيله ميدانياً بعد الانتهاء من تدريب الكوادر الفنية المختصة من قبل الشركة المصنعة.
- استقبال ومتابعة وحل شكاوى المستفيدين من خلال كافة القنوات المتاحة بهذه الغاية حيث تم استلام (٦٧٠٠) شكوى من تاريخ (٢٠٢٤/١٢/٣١) وحتى (٢٠٢٤/١٢/٣١)
- تحديث النظام الموتمن لتلقي ومتابعة الشكاوى تم تحديث نظام الرد الآلي المخصص لاستقبال الاتصالات والشكاوى (Avaya) مما سهل عملية تحديد موقع المشتكى وقدرة الهيئة على متابعة الشكاوى.

٤-٣-٧) المواقف والمواصفات لأجهزة الاتصالات

١. دور الهيئة في منح المواقف النوعية وتنظيم إدخال أجهزة الاتصالات للمملكة في المعابر الحدودية

انطلاقاً من دورها في تسهيل حركة أجهزة الاتصالات وضمان انسياها بما يخدم التحول الرقمي، قامت الهيئة بعدد من المبادرات والإجراءات النوعية في المعابر الحدودية، كان من أبرزها:

- إدامة العمل في مكاتب الهيئة في المعابر الحدودية على مدار الساعة، في مختلف المنافذ الجمركية في المملكة، وذلك بهدف إنجاز البيانات الجمركية المتعلقة بإدخال أجهزة الاتصالات وملحقاتها إلى المملكة، وتسهيل وتسريع الإجراءات لضمان انسيابية دخول هذه الأجهزة وتوفيرها للسوق المحلي دون تأخير.
- مشاركة الهيئة الفاعلة في مشروع توحيد الجهات الرقابية العاملة في المعابر الحدودية، ما يعزز التكامل المؤسسي ويسهل الإجراءات الرقابية ويقلل من التكرار الإداري بين الجهات المختلفة.
- عضوية الهيئة في اللجنة الفنية المشتركة من مختلف الجهات الرقابية الحكومية، المكلفة بإدارة المخاطر وإزالة التقطاعات في استهداف البضائع، وهو ما يعكس حرص الهيئة على ضمان انسيابية التجارة وحماية السوق من الأجهزة المخالفة، مع الحفاظ على معايير الجودة والسلامة العامة.

- تم منح عدد من الموافقات الفنية وحسب الجدول التالي:

الموافقات الفنية	
٣٥١٤	الموافقات النوعية
٣٠٠	موافقات الادخال بكافة أنواعها
٢٠٧	إعفاءات البنية التحتية للجيل الخامس
١٨,٧١٥	البيانات الجمركية المنجزة في مكاتب الهيئة الخارجية

٢. معالجة الممارسات الاحتيالية في المكالمات الدولية:

- عملت الهيئة على معالجة الظواهر المرتبطة بالمكالمات الدولية الوهمية أو الفائمة، التي تهدف إلى دفع المستخدمين لإعادة الاتصال وتحميلهم رسوماً مرتفعة. واتفقت الهيئة مع شركات الاتصالات المتنقلة على مجموعة من الإجراءات الفنية لحماية المستفيدين من هذا النوع من الممارسات الاحتيالية وضمان عدم تعرضهم لأي اقتطاعات مالية غير مبررة، بالإضافة إلى حمايتهم من الأزعاج الناجم عن هذا الممارسات.

٣. قامت الهيئة بإصدار واعتماد عدد من التعليمات التنظيمية التي تهدف إلى تطوير الهيئة التشريعية بما يتماشى مع التطورات التقنية، ومن أبرزها:

- تعليمات توثيق الاشتراك بخدمات الاتصالات العامة من خلال نظام اعرف المشترك الكترونياً (E-KYC)
- تعليمات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات وتنظيم إدخالها إلى المملكة.

٤. كشف ومنع تهريب المكالمات الدولية:

واصلت الهيئة تنفيذ حملات فنية متخصصة للكشف عن عمليات تهريب المكالمات الدولية باستخدام برامج وأجهزة متقدمة، بالتعاون مع مشغلي الشبكات، ما أسمى في تقليل خسائر القطاع وحماية المشتركين من الاحتيال.

٤-٧) أبرز مشاركات الهيئة في الفعاليات المحلية والدولية

أولاً: مشاركات الهيئة في الفعاليات والأنشطة الدولية

- شاركت الهيئة في ٤٦ فعالية دولية خلال العام ٢٠٢٤، ولدي مقارنتها بالعام ٢٠٢٣ حيث شاركت الهيئة في ٣٢ فعالية دولية شهدت الهيئة زيادة في عدد الفعاليات الدولية التي شاركت فيها من ٣٢ فعالية في عام ٢٠٢٣ إلى ٤٦ فعالية في عام ٢٠٢٤.

وهذا يشير إلى زيادة بنسبة تقريبية ٤٤% مما يعكس توسيعاً ملحوظاً في النشاط الدولي للهيئة وبناء شبكة علاقات أوسع مما أسهم في توفير منصة تبادل الخبرات والمعرف مع الجهات الدولية وتطوير المهارات العملية لموظفي الهيئة، مما يعمل على تحسين الأداء وزيادة الكفاءة في مختلف المجالات. وتمثلت هذه الفعاليات الدولية في حضور مؤتمرات عالمية، حضور اجتماعات دورية، منتديات، بالإضافة إلى ورش عمل تدريبية.

- الهيئة تشارك في أعمال منتدى القادة البريديين الأول عربياً في مسقط

٢٠٢٤/٢/١٤

ترأس رئيس مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المهندس بسام السرحان الوفد المشارك حيث كان متخدّياً رئيساً في أعمال منتدى القادة البريديين الأول بالمنطقة العربية في مسقط بحضور أكثر من ٦٠ مشاركاً من ١٨ دولة عربية من الأطراف الفاعلة في القطاع البريدي وشركاء الاتحاد البريدي العالمي.



- مشاركة وفد يرأسه رئيس هيئة تنظيم قطاع الاتصالات عطوفة المهندس بسام فاضل السرحان في فعاليات المعرض والمؤتمر الدولي للهواتف النقالة MWC ٢٠٢٤ الذي نظمته الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول GSMA والذي يعد الحدث السنوي العالمي الأبرز لصناعة الهاتف المحمولة والتكنولوجيا على مستوى العالم.



- ترأست هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المجموعة الدراسية الثانية عشرة ITU-T SG12 لقطاع تقيس الاتصالات في مقر الاتحاد الدولي للاتصالات الكائن في جنيف ممثلة بنائب رئيس المجموعة مدير مديرية شؤون المستفيدين والمرخصين في الهيئة المهندس زيد القاضي.



الهيئة تشارك في اجتماعات دورة مجلس الاستثمار البريدي في سويسرا

- مشاركة الوفد الأردني برئاسة رئيس مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المهندس بسام فاضل السرحان في اجتماعات دورة مجلس الاستثمار البريدي المنعقدة في بيرن سويسرا خلال الفترة ٢٢ - ٢٦ نيسان بدعوة من الاتحاد البريدي العالمي.



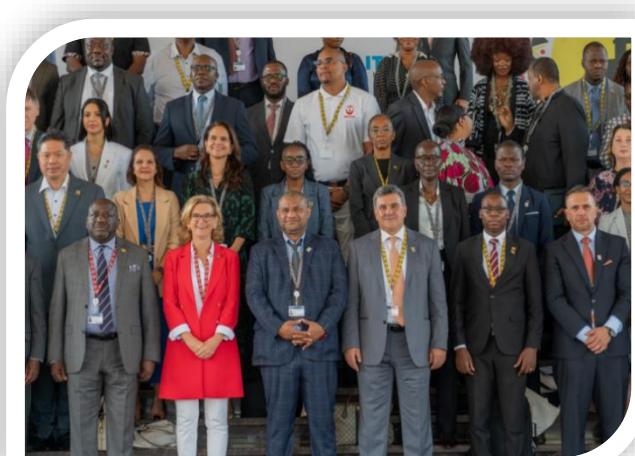
أمين عام الهيئة يشارك في المؤتمر العالمي للهواتف المحمولة في الصين

- مشاركة الأمين العام للهيئة الدكتور نائل العدوان في المؤتمر العالمي للهواتف المحمولة Mobile World Congress الذي أقيم في مدينة شنغهاي بالصين من ٢٦ إلى ٢٨ حزيران ٢٠٢٤ متحدثاً رئيساً في الحلقة النقاشية بعنوان "استعراض تجارب اطلاق تقنية الجيل الخامس عربياً وعالمياً ودور هذه التقنية في المستقبل".



الهيئة تشارك في أعمال الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات GSR ٢٤

- مشاركة وفد من الهيئة برئاسة الرئيس التنفيذي للهيئة المهندس بسام السرحان في أعمال الندوة الدولية لمنظمي الاتصالات GSR ٢٤ تحت عنوان "التنظيم من أجل التأثير" والتي عقدت في كمبالا الأوغندية خلال الفترة ١ - ٤ تموز بتنظيم من هيئة الاتصالات الأوغندية (UCC) وبمشاركة واسعة تجمع رؤساء هيئات تنظيم الاتصالات وقادة قطاع الاتصالات من جميع أنحاء العالم؛ لتبادل الأفكار والرؤى العلمية حول أهم القضايا التنظيمية في ساحة القطاع.



الهيئة تشارك في أعمال الاجتماع ٥٣ للجنة العربية الدائمة وأعمال الدورة العادية ٥٤ لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات

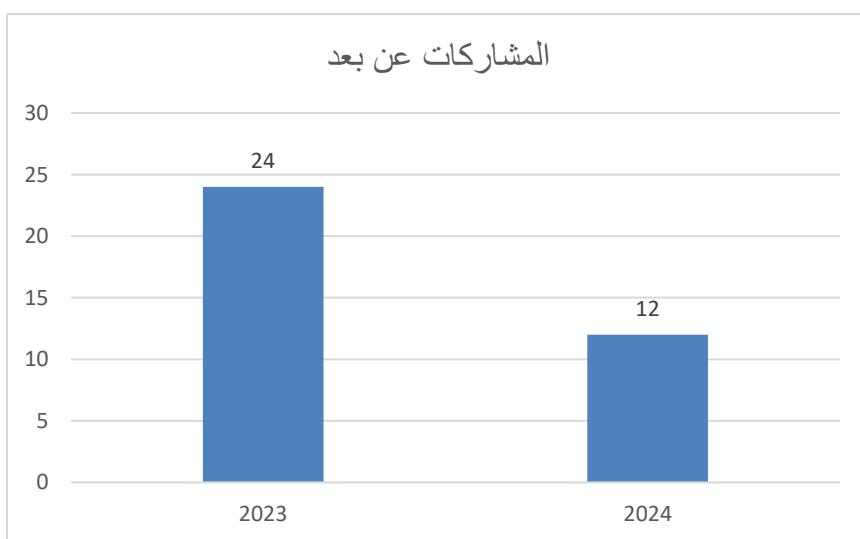
- ترأس رئيس مجلس مفوضي الهيئة المهندس بسام السرحان الوفد المشارك في أعمال الاجتماع ٥٣ للجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات في ٢٢ تموز كما شارك مندوباً عن السيد أحمد الهناندة وزير الاقتصاد الرقمي والريادة في أعمال الدورة العادية ٥٤ للمكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات والتي عقدت الأربعاء ٢٤ تموز.



- عقد رئيس مجلس المفوضين المهندس بسام السرحان مع وفد الهيئة المشارك في أعمال الندوة العالمية للتقنيات GSS-24 ومؤتمر الجمعية العالمية للتقنيات WTS-24 في جمهورية الهند اجتماعاً مع عدد من المعينين من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المصرية بحضور نائب رئيس الجهاز للشؤون الفنية والجودة ورئيس قطاع السياسات والعلاقات الدولية لمناقشة العديد من القضايا المتعلقة التي تهم الجانبين والمتعلقة بقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.



- شاركت الهيئة في عدد من الفعاليات الافتراضية (عن بعد) بواقع 14 مشاركة للعام ٢٠٢٤ ، ولدى مقارنتها في العام ٢٠٢٣ بلغ عدد المشاركات عن بعد ٢١ مشاركة ويعود هذا الانخفاض في نسبة الحضور الافتراضي للجتماعات الى تغيير نمط هذه الاجتماعات من الافتراضي للحضور الشخصي حيث تمثلت في حضور اجتماعات وورش عمل وبرامج تدريبية .



ثانياً: الفعاليات الداخلية

تسعى الهيئة، إلى تعزيز مكانة المملكة الأردنية الهاشمية كوجهة رئيسية لاستضافة المؤتمرات العالمية والإقليمية في قطاع الاتصالات. ويأتي هذا في إطار الجهود المستمرة لتطوير القطاع وتعزيز دور الأردن في المحافل الدولية.

حيث قامت الهيئة باستضافة وتنظيم عدد من الفعاليات الدولية ومن أهمها:

- البرنامج التدريبي لبناء القدرات المتخصصة حول "البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي ومبادئ الخصوصية والأمان في شبكات الهاتف المتنقلة بالتعاون مع الرابطة الدولية لمشغلي الهاتف المتنقلة GSMA



- الاجتماع الثاني والثلاثين للفريق العربي الدائم للطيف الترددية



- برنامج الطاولة المستديرة الثامنة للحكومات والهيئات الناظمة العربية "تعزيز بنية الإنترن特 والحكومة مستقبل رقمي مرن في الدول العربية"



بالإضافة إلى مشاركة الوحدة في الفعاليات التي أقيمت محلياً ومنها منتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

- مشاركة رئيس مجلس مفوضي الهيئة المهندس بسام السرحان كمتحدث رئيسي في فعاليات منتدى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في نسخته العاشرة MENAICT ٢٠٢٤ وتنظيم من جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات إنتاج وبالشراكة مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة ووزارة الاستثمار في البحر الميت.



ثالثاً: زيارات الوفود

في إطار سعي الهيئة لتعزيز سبل التعاون المشترك وتبادل التجارب التنظيمية مع الهيئات التنظيمية العربية والدولية، تحرص الهيئة على استقبال الوفود من الجهات التنظيمية المختلفة، كما تسعى الهيئة إلى نقل تجاربها الرائدة في مجال تنظيم قطاع الاتصالات، مما يسهم في تعزيز التعاون المشترك وتطوير الأطر التنظيمية وفقاً لأحدث المعايير الدولية.

واستقبلت الهيئة خلال العام ٢٠٢٤ عدداً من الوفود من أهمها:

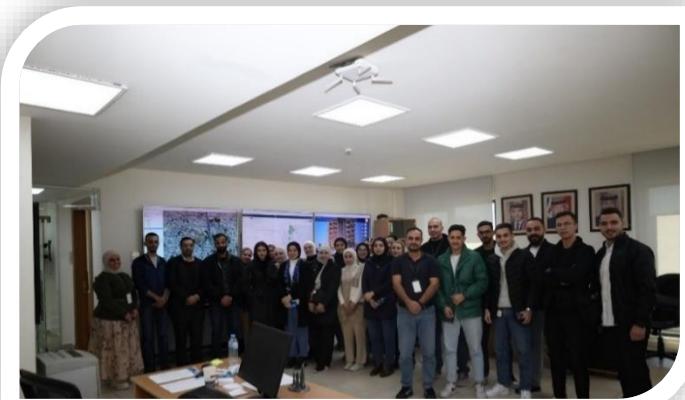
وفد سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي لبحث سبل التعاون

استقبل الرئيس التنفيذي للهيئة المهندس بسام فاضل السرحان في مكتبه رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي معالي الدكتور فارس البريزات ومفوض البنية التحتية والاستثمار عطوفة المهندس حمزة سالم العلياني بحضور مدير مديرية شؤون المستفيدين والمرخصين المهندس زيد القاضي حيث تم بحث سبل التعاون المشترك.



وفد طلاب كلية الحجاوي للهندسة من جامعة اليرموك

استقبلت الهيئة وفداً طلابياً من طلبة الهندسة جامعة اليرموك كلية الحجاوي في زيارة علمية للتعلم إلى آلية عمل الهيئة والمهام الفنية المتخصصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.



وفد "المصرية للاتصالات" و"نaitel" يزور الهيئة

استقبل رئيس مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المهندس بسام فاضل السرحان في الهيئة المهندس محمد نصر الرئيس التنفيذي للشركة المصرية للاتصالات والمهندس إياد أبو خرما الرئيس التنفيذي المؤسس لشركة نaitel للاتصالات مزودة خدمات الاتصالات في المملكة وذراع الاتصالات لمركز العقبة الرقمي وبحضور أعضاء مجلس المفوضين في الهيئة حيث أكدوا على عمق الشراكة القائمة بينهم.



وفد طلابياً من جامعة البلقاء التطبيقية

في اليوم العالمي للابتكار والإبداع استقبلت الهيئة وفداً طلابياً من جامعة البلقاء التطبيقية في إطار سعي الهيئة لتعزيز تبادل المعرفة والخبرات في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع المؤسسات الأكademية حيث قاموا بعمل جولة ميدانية اطلعوا خلالها على عدد من أجهزة الفحص والقياس المتخصصة، وأجهزة التحقق من الحقول الكهرومغناطيسية لأغراض الصحة، ونظام التحقق من المحطات الخلوية وأجهزة المراقبة الثابتة المتعلقة بالمحطات الإذاعية.



المناصب الدولية التي حصلت عليها الهيئة

- فازت المملكة الأردنية الهاشمية ممثلةً ب الهيئة تنظيم قطاع الاتصالات في عام ٢٠٢٤ بمقعد نائب الرئيس للعام ٢٠٢٥ للمجموعة الأورومتوسطية ورئيساً في العام ٢٠٢٦.
- انتخاب الدكتور محمد المومي مدير مديرية الشؤون الاقتصادية نائباً لرئيس المجموعة الدراسية الثالثة بقطاع التنمية بالاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)،
- تعيين المهندس يزيد الجعافرة رئيس قسم المواقف النوعية وتنظيم إدخال أجهزة الاتصالات نائباً لرئيس المجموعة الاستشارية للتقنيات.
- تعيين المهندس نضال سمارة مدير إدارة الطيف الترددية ممثلاً للأردن في المنظمة الدولية للاتصالات الساتلية في اجتماع الجمعية العامة (AP-٤١) وتم تسميته نائب رئيس المؤتمر عن منطقة آسيا وأستراليا.
- فوز الأردن ممثلاً ب الهيئة تنظيم قطاع الاتصالات برئاسة المجموعة الأورومتوسطية المنظمة لقطاع الاتصالات EMERG لعام ٢٠٢٦ بإجماع الدول الأعضاء.
- تولى مناصب في الاتحاد الدولي للاتصالات منها انتخاب الهيئة نائباً لرئيس المجموعة الدراسية الثالثة بقطاع التنمية.
- تعيين الهيئة مندوب الهيئة كممثل للمملكة الأردنية الهاشمية في المنظمة الدولية للاتصالات الساتلية AP-٤١.
- عضوية الهيئة في اللجنة الاستشارية في المنظمة الدولية للاتصالات الساتلية (IAC).

المؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة

المحور الأول: تقديم الدعم والمساندة لقطاع التعليم وطالبي العلم

- قامت الهيئة بتدريب (٢٠) طالباً من طلبة الجامعات والكليات الأردنية الحكومية والخاصة في مبني الهيئة من مختلف التخصصات الهندسية وغيرها ذات العلاقة بطبيعة عمل الهيئة.
- استقبلت الهيئة وفداً من كلية الهندسة في جامعة العلوم والتكنولوجيا في مبني الهيئة ضمن مجموعة من الطلاب والطالبات ضمن مختلف التخصصات بهدف الاطلاع على أدوار الهيئة ومهامها والتعرف إلى نظام إدارة الطيف الترددية المحوسبي فيها.
- استقبلت الهيئة في مبناتها وفداً من طلبة كلية الحجاوي بجامعة اليرموك كزيارة علمية للتطلع إلى آلية عمل الهيئة ومهام الفنية المتخصصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ودورها في تعزيز الشؤون التنظيمية والرقابية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد في المملكة.
- استقبلت الهيئة وفداً طالبياً من جامعة الحسين التقنية حيث قدمت الهيئة لهم عروضاً توضيحيةً من المديريات المتخصصة بالإضافة إلى تنفيذ زيارة ميدانية داخلية لاطلاعهم على آلية عمل الهيئة ومهام الفنية المتخصصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

استقبلت الهيئة وفداً طلابياً من جامعة البلقاء التطبيقية استمعوا خلال الزيارة إلى شرح تفصيلي متعلق بمهام الهيئة والمسؤوليات والواجبات التي تنفذها من خلال المديريات المتخصصة، وتم عرض شرح تفصيلي عن نظام إدارة الطيف التردد المحسوب. وقد تعرف الوفد إلى الأجهزة المتعلقة بمراقبة الطيف التردد وتحديد الموضع للأجهزة المرسلة، ونظام فحص مراقبة جودة خدمات المستفيدين وأجهزة مراقبة الطيف التردد المتنقل.

• قدمت الهيئة بالتعاون مع مؤسسة "إنجاز" محاضرات متنوعة موجهة إلى طلبة المدارس في المملكة.

المحور الثاني: دعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

- تم استضافة عدد من ذوي الإعاقة السمعية في مبنى الهيئة في اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة وعقد محاضرة توعوية لهم بالتعاون مع مديرية الأمن العام.
- تم ترجمة الفيديو الخاص بالهيئة إلى لغة الإشارة الخاصة بذوي الإعاقة السمعية ليتمكنوا من التعرف إلى مهام الهيئة.
- تم تجديد عقد تقديم خدمة الترجمة من لغة الإشارة واستمرار الخدمة للمراجعين والزوار من ذوي الاحتياجات الخاصة في المراكز الجمركية أيضاً.

المحور الثالث: المشاركة في النشاطات الوطنية والعالمية

- عقدت الهيئة محاضرة توعوية بمناسبة الشهر العالمي للتوعية بسرطان الثدي (أكتوبر الوردي) بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان وتم دعم دكان الخير عن طريق شراء هدايا للموظفات وجرى أيضاً عمل فحص سريري للموظفات للكشف المبكر عن سرطان الثدي.
- اقامت الهيئة عدة احتفالات بمناسبات وطنية متنوعة كيوم الكرامة والعلم والاستقلال داخل مبنى الهيئة.
- عقدت في مبنى الهيئة الفعالية الوطنية للاحتفال باليوبيل الفضي لتسليم جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم سلطاته الدستورية والتي تزامن مع عيد الجلوس الملكي الخامس والعشرين.

المحور الرابع: ترشيد الموارد والحفاظ على البيئة

- مشاركة إطلاق مبادرة (يوم الشجرة) للمساهمة في دعم النمو الزراعي وتعزيز روح التعاون المجتمعي لدى كوادر الهيئة وذلك انطلاقاً من حرصنا على دعم والمبادرات التي تسهم في حماية البيئة الأردنية والطبيعة وتنمية المحميات الطبيعية وحماية الثروة الحرجية في الأردن.
- تم تجديد التعاقد مع شركة بس ورق ليتم توريد الورق المفروم المها ليصار إلى إعادة تدويره، وعام ٢٠٢٣ تم توريد ١٥٠٠ كغم تقريباً ورق مفروم المها.
- عمل صيانة دورية للمرافق الصحية للحفاظ على معدل الاستهلاك الطبيعي للمياه.
- تجديد اتفاقية بنك الملابس مع الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية لجمع التبرعات العينية من موظفينا وتوزيعها على الأسر المحتاجة من المجتمع.

المحور الخامس: تعزيز استعدادية الهيئة في التعامل مع الأزمات والأحداث الطارئة

- شاركت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وشركات الاتصالات المتنقلة (زين، أورانج، أمنية) بالتعاون مع الجمعية الملكية الأردنية لهواة الراديو وشركة الناي للاستشارات المعلوماتية والاتصالات في تنفيذ فعاليات التمرين الوطني الشامل "درب الأمان / ٤" والذي ينفذه المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية والأجهزة الأمنية، ومؤسسات الدولة المختلفة، وبمشاركة من مؤسسات وجهات دولية.
- اجرت الهيئة محاضرة توعوية موجهة الى شركات البريد للتوعية بالسلامة المرورية وسلامة العائش البريدية بالتعاون مع مديرية الامن العام.

المحور السادس: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات تطلق مبادرة "الهيئة تبتكر" لتعزيز ثقافة الابتكار بالشراكة مع المؤسسات الأكاديمية والقطاع الخاص

- ١- في السادس من مارس ٢٠٢٤ ، نظمت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات يوماً توعوياً تحت عنوان "الهيئة تبتكر" ، يأتي ذلك في إطار جهود الهيئة الرامية إلى تعزيز ثقافة الابتكار والإبداع من خلال شراكات استراتيجية مع الجامعات الأردنية والمراكم الأكاديمية المرموقة والشركات العاملة في القطاع.

هدفت هذه المبادرة إلى ترسیخ مفهوم الابتكار كأداة محورية في نشر التوعية وتحفيز البيئة الابتكارية لدى العاملين والطلبة، مع التركيز على أهمية الابتكار في ظل التطورات التقنية والتكنولوجية المتسارعة التي يشهدها عصر التحول الرقمي.

- ٢- قامت الهيئة بتوفير وتفعيل العديد من موارد وقنوات الاتصال لغایات تلقي الأفكار والمقترنات الإبداعية الداخلية والخارجية وتقييمها ومتابعة تنفيذها والسير باعتمادها لعرضها على الجهات المسؤولة لتنفيذها وتحويلها الى مشاريع قابلة للتطبيق وذلك من خلال التالي:

- صندوق الأفكار والمقترنات الإبداعية.
- البريد الإلكتروني.
- بوابة المعرفة (الانترنت).
- الموقع الإلكتروني للهيئة.