



**Telecommunications Regulatory Commission**

**Request for Proposal – RFP**

**Time Attendance System**

**No:**

**Date:**

## System Specifications:

1-	Software should be a server-based application utilizing Microsoft MS SQL/Windows started from server 2008 R2 enterprise 64-bit. The application should offer as part of operation true browser based operation that does not require software to be installed on the PCs (MS Windows operating system).
2-	system ability to link with the work hours hand punch currently exist in the TRC, as well as the ability to link with an eye print and face print in case it needed.
3-	The system should provide portal web for all employees with username and password compatible with ldap server
4-	The system should include for up to unlimited Employees with different privileges depend on the positions and workflow and remote reporting/editing/scheduling over district LAN through browser enabled utility
5-	The system should have as capability ability to support employees and/or supervisors to do vacations/ leaves benefit requests electronically(through employee self-service at the portal). This should give employees/supervisors ability to request time off which then can be reviewed electronically to insure benefits are sufficient and there are no scheduling conflicts. Vacations/Leave management should have capability of allowing supervisors to approve/deny requests and this be sent electronically back to employees to the portal). If approved it should have ability to put proxy and the system should send email to the proxy telling him that.
6-	The system should calculate the leave hours for each employee and once it reach a specific amount of hours then it should deduct from his paid leave, all of the above transactions should be done automatically by the system
7-	The system should control the leaves hour to not exceed hours specified for each month
8-	The system should control the vacation to not exceed total vacations days for the employee and once he consume all his vacations days the system should alert the employee and the HR employee
9-	The system should provide specific capability to calculate overtime work hour.
10-	The system should send a reminder email vacation or leave for the employee and his manger

11-	The system should allow editing movements through certain authority and any edit should be saved in specific table and can be review in admin and audit portal
12-	The system should provide a separated user screen for the reception to enter who visit TRC whether they customers or support teams or guests and the time they enter and leave
13-	System ability to connect with the financials system in TRC
	Supports Platform iOS Android Mac Windows

### Reports:

14-	<p>Software should accommodate report generation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Time attendance report</li> <li>• Leaves report(personal, official)</li> <li>• Delay entry report</li> <li>• Early exit report</li> <li>• Vacations report</li> <li>• Vacations balance report</li> <li>• Official vacation report</li> <li>• Personal vacation report</li> <li>• Overtime report</li> <li>• Entry and exit report</li> <li>• Report for whom doesn't punch in the morning( entry punch)</li> <li>• Report for whom doesn't punch in the evening( exit punch)</li> <li>• Report for all employees present at TRC building at a specific moment</li> </ul>
15-	<p>All reports should have the capability to go to the printer screen, PDF, file (including Rich Text File or Word Format), HTML (browser) format. Reports should be able to be displayed and printed in easy to read graphic formats, not text. Reports should be definable for day, week, , month or custom date range</p>

### Hardware

16-	TRC has four Biometric hand punch time clock scanner.
17-	TRC has Six mobile with eye scanner software for employee attendance.
18-	TRC has Server with SQL data base

## Software

Developing a Web Application interface with the following accounts specifications:

Manager/ User (Groups) can Access the system using their credentials (ldap) user name and password, and it should be arranged as following: User (Groups):

The System should support multi-level user privileges and sub-group categories for all users depending on their positions.

1. Administrator Group
2. Department manager Group
3. Manager Group
4. HR Employee Group
5. Audit group
6. Trainee Group

## Data:

- Migrating Data from old System to this System.
- All Transactions should be directly to the SQL database server.
- Integrating the System with ldap authentication Service.
- Log file for all transactions.
- Integrating all entries from all authentication devices (fingerprint and eye scanner).

## Note:

If there is a need to additional server, please recommend a separated specifications and price.

## Support:

- On-site support
- three years free support
- the proposer should propose offer for the after the three years free support
- Any requested reports or user screen during the three years free support will be done for free

## الشروط الخاصة بدعوة العطاء رقم (٢٠٢١/٤)

تعتبر هذه الشروط مكملة لتعليمات الدخول في العطاء والشروط العامة للتعاقد وتكون لها في التطبيق قوة العقد لشراء اللوازم والخدمات وتكون ملزمة للمناقضين واللجنة حق استبعاد أي عرض غير ملتزم بكل أو بأحد هذه الشروط :-

١. يرفق بالعروض تامين للدخول في العطاء على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق صادرة / صادر عن بنك محلي بنسبة لا تقل عن (٣%) من قيمة العرض الإجمالية أو القيمة المحددة بدعوة العطاء وحسب النموذج المرفق وسوف لن ينظر في أي عرض غير معزز بالتامين المطلوب .

٢. يعتبر صدور قرار الإحالة المبدئي وإشعار المناقص به ملزماً له إذا كان عرض المتعهد ساري المفعول على أن يصدر قرار الإحالة النهائي خلال فترة سريان العرض والكفالة .

٣. تقدم العروض على نسختين متطابقتين أصل وصورة .

٤. يجب ذكر الاسم بشكل واضح ورقم صندوق البريد ورقم الفاكس والهاتف وتحديد المنطقة والرمز البريدي .

٥. يجب تقديم الكتالوجات والنشرات الفنية (نسخ أصلية) مع العروض وتوضيح رقم المادة واسم المناقص على كل عينة وكتالوج ونشرة فنية وكذلك ختمه وتوقيعه .

٦. يجب أن تكون المواصفات الواردة في عرض المناقص واضحة ومبوبة بشكل جيد بحيث تكون الوحدة والكمية والسعر الإفرادي والإجمالي وفترة التسليم وبلد المنشأ واسم الشركة الصانعة مبينة إزاء كل مادة .

٧. يعتبر تقديم العرض من قبل المناقص تأكيداً منه بأنه أجرى التزاماً مع الشركة المصنعة بكامل اللوازم المعروضة وضمن مواصفات وشروط دعوة العطاء (العرض المقدم من قبله) .

٨. في حال عرض المناقص لمادة (بنفس الموديل ومن نفس الشركة الصانعة) من أكثر من منشأ واحد فيجب أن يتقدم المناقص بسعر منفصل لكل منشأ .

٩. تقدم الأسعار بالدينار الأردني متضمنة التوريد والتركيب والتشغيل في الموقع الذي تحدده الهيئة، وبحيث تكون الأسعار شاملة الرسوم الجمركية والضريبة العامة على المبيعات والرسوم والضرائب الأخرى وأية عوائد حكومية أو غير حكومية .

١٠. يلتزم المتعهد بالصيانة المجانية لمدة ثلاث سنوات من خلال تقديم كفالة صيانة بنسبة (٣%) من قيمة اللوازم ولمدة ثلاث سنوات من تاريخ الاستلام النهائي وحسب النموذج المرفق .

١١. يلتزم المتعهد بتقديم كفالة حُسن تنفيذ بنسبة (١٠%) من قيمة اللوازم المحالة عليه وحسب النموذج المرفق

١٢. على المناقص اعتماد دعوة العطاء ومرفقاتها لتعبئة عرضه عليها .

١٣. يقدم المتعهد ضماناً من سوء المصنعية لمدة سنة من تاريخ الاستلام النهائي للمواد وحسب النموذج المرفق .

١٤. يتم الدفع بعد التوريد والاستلام النهائي .