



التاريخ: 29/1/2017

الرقم: REG-51-17

عطوفة رئيس مجلس المفوضين / الرئيس التنفيذي المحترم
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الموضوع: اخطار طلب ملاحظات

لغايات إصدار تعليمات

تحية طيبة وبعد،

إشارة إلى كتابكم رقم (ظ/٤/١٧/١/٨٤٣) تاريخ (٢٥/١/٢٠١٧)، وبخصوص طلب الهيئة ملاحظات لغايات إصدار قرار تنظيمي لمعالجة موضوع وضوح نماذج عقود الاشتراك. بدايةً نقدر حرص الهيئة على حماية مصالح المستفيدين فيما يتعلق بالموضوع أعلاه، وعليه نورد أدناه ملاحظات شركة زين:

ان طلب هيئتم الموقر اعتماد خط (١٤) (Simplified Arabic) سيحمل كل من المشترك والشركة اعباء مادية ولوجستية حيث ان طباعة العقد بالخط المطلوب و/او المقترح سيقع على ما لا يقل عن ثماني صفحات مما يجعل عملية حفظه صعبة ومرهقة، كما أنه يتعارض مع التوجهات العامة بالحفاظ على البيئة والثروة النباتية.

وتجدر الإشارة بأن شركة زين وفي حال طلب المشترك تقوم بتزويده بنسخ من عقود الاشتراك مطبوعة بخط يستطيع المشترك قراءته بسهولة، كما أن الشركة ملتزمة بتوجيهات الهيئة الكريمة بتوفير نسخ الكترونية سهلة القراءة من عقود الاشتراك على موقع الشركة www.jo.zain.com ودون اجحاف بما سبق فإننا نقترح طباعة البنود المتعلقة بإيقاف الخدمة وانهاء العقد بخط عريض (Bold)، كما أننا نقترح وضع نسخ الكترونية من عقود الاشتراك على موقع الهيئة الالكتروني.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة ("زين")

الرئيس التنفيذي

أحمد الهاندة

P.O. Box: 940821 Amman-11194-Jordan

Mobile: +962 79 5797979

Telephone: +962 79 7900900

Fax: +962 79 8510620

E-mail: info@jo.zain.com

www.zain.com

MT T2