



امسية

عمان: 2017/2/12
الرقم: GR/UMN/17/32

سعادة الدكتور المهندس غازي سالم الجبور المحترم
رئيس مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الموضوع: الملاحظات على توجه الهيئة معالجة نماذج عقود الاشتراك

تحية طيبة وبعد،

اشارة لكتابكم ظ/843/1/17/4 تاريخ 2017/1/25 والمتعلق بالموضوع أعلاه.

ان العديد من الدول والمؤسسات تسعى الى الاقلال من استعمال الطباعة الورقية والاستعاضة عنها بالطرق الالكترونية مما يتناسب مع التوجه العالمي والوطني نحو حماية البيئة والاقتصاد الأخضر، وكذلك التوجه العالمي والوطني نحو الاقتصاد الرقمي. ونظرا للتطور الرقمي في الأردن والمتمثل بارتفاع عدد مستخدمي الانترنت ومستخدمي الهواتف الذكية الى مستويات توازي الدول المتطورة فاننا نقترح استخدام الوسائل الالكترونية في عقود الاشتراك ما أمكن ذلك.

وحيث أن تطبيق الهوية والتوقيع الالكتروني لم يكتمل بعد، فاننا نقترح البدء باستخدام الوسائل الالكترونية في الجزء الثابت من العقد وهو الشروط والاحكام، علما بأن الشروط والاحكام تمثل الحجم الأكبر من مساحة الطباعة الورقية وبالتالي فانها تحقق الجزء الأكبر من الفائدة البيئية والاقتصادية مع سهولة تطبيقها. وفيما يلي وصف لهذا المقترح:

- أن يتم توفير الشروط والاحكام الخاصة بعقود الاشتراك الكترونيا على الموقع الالكتروني لشركات الاتصالات و/ أو الموقع الالكتروني للهيئة. وبدلا من طباعة الشروط والاحكام على عقد الاشتراك الورقي فيستعاض عنها بعبارة "لقد قرأت الشروط والاحكام المنشورة على موقع الشركة وأوافق على الشروط والاحكام بصفتها جزءا من هذا العقد". وبذلك

امسية

يكون توقيع المشترك على العقد الورقي اقرار منه باطلاعه على الشروط والأحكام والتزامه بها.

- في حال رغب العميل بالاطلاع على الشروط والأحكام قبل توقيع العقد، تقوم شركة الاتصالات بتوفير شبكة واي فاي للمستخدم للوصول الى موقع الشركة والاطلاع على الشروط والأحكام ومن ثم استكمال اجراءات توقيع العقد.
- في حال أبدى المشترك رغبته في الحصول على نسخة ورقية من الشروط والأحكام فيتم تزويده بهذه النسخة.
- ان هذه الطريقة تضمن استمرارية اطلاع المشترك على الشروط والأحكام حيث يمكنه العودة اليها في أي وقت بينما النسخة الورقية تكون عرضة للضياع أو التلف.
- هذه الطريقة تمكن شركات الاتصالات من طباعة الجزء المتغير من العقد بشكل واضح ودون الحاجة الى زيادة النفقات. وهذا الجزء المتغير من العقد هو الأكثر أهمية بالنسبة لحقوق المشترك حيث يوضح مواصفات الخدمة والسعر ومدة الالتزام ...
- هذه الطريقة تمنع زيادة الكلفة فيما يتعلق بورق الطباعة والحبر والأرشفة واهدار وقت العميل ووقت موظف الشركة بانتظار الطباعة.
- هذه الطريقة يمكن اعتبارها الخطوة الأولى على طريق ايقاف طباعة العقود بالكامل وذلك من خلال تطبيق الهوية الذكية والتوقيع الالكتروني. كما تعتبر خطوة على طريق التطور الرقمي لقطاع الاتصالات في الأردن.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

المدير التنفيذي للعلاقات الحكومية والشؤون التنظيمية

المهندس محمود الزغليل