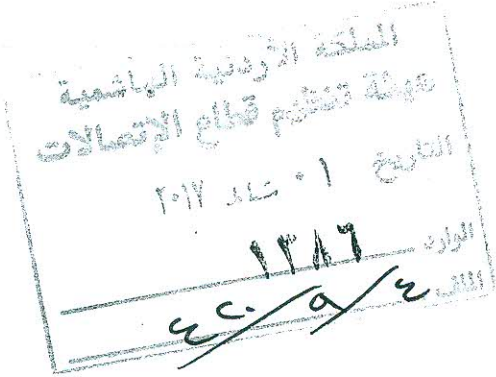


التاريخ: 30 كانون الثاني، 2017

الرقم: CEO/NEUTEL/011/17



عطوفة الرئيس التنفيذي/هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
الدكتور المهندس غازي الجبور المحترم

الموضوع: اخطار مسبق لطلب ملاحظات

تحية طيبة وبعد ،،،

اشارة إلى كتابكم رقم ظ/843/1/17/4 تاريخ 2017/1/25 بخصوص طلب الملاحظات حول توجه الهيئة لاصدار قرار تنظيمي لمعالجة موضوع وضوح نماذج عقود الاشتراك يُرجى التكرم بالعلم بالآتي:

أولاً/ نشمن حرص الهيئة على أن تكون شروط وأحكام عقود الاشتراك واضحة لكافة المُستفيدين من خدمات الاتصالات.

ثانياً/ نوكد حرصنا كذلك على وضوح شروط وأحكام عقود الاشتراك مع زبائننا لحفظ حقوق جميع الأطراف. وقد قمنا خلال الفترة السابقة بعمل عدة تصاميم لتحقيق الهدف المرجو وهو الحصول على عقد اشتراك واضح ومقروء وسهل الاستخدام.

ثالثاً/ قمنا بتجربة التصميم المُقترح من قبلكم بحيث يكون نوع الخط (Simplified Arabic) وحجم الخط (14) على عقد الاشتراك المُعتمد من شركتنا والموافق على جميع أحكامه وشروطه من قبل هيئتك الموقرة وبالتالي عدم امكانية شطب أي منها وقد واجهتنا الاشكالات التالية:
أ- تُصبح عدد أوراق عقد الاشتراك 13 ورقة بدلاً من ورقة واحدة.

- ب- صعوبة عملية التوقيع على عقد الاشتراك؛ حيث أننا مُلزومون بتوقيع كل ورقة من المُستفيد من الخدمة ومن طرفنا والختم على كل ورقة من العقد.
- ت- زيادة نسبة الأخطاء ومنها ضياع أوراق من العقود المُوقعة مع المُستفيدين.
- ث- الصعوبة في حفظ العقود والحاجة إلى مساحات غير مُتوفرة لدينا للتخزين.
- ج- وكما تعلمون، فإن هذا يُخالف التوجه العالمي للحفاظ على البيئة والتي تحرص هيئتكم المُوقرة عليها أيضاً ومن بين الاجراءات المُتبعة تخفيف استخدام الورق وتوافر العقد كاملاً على الموقع الالكتروني لكل شركة وهذا ما هو مُتبع لدى شركتنا.

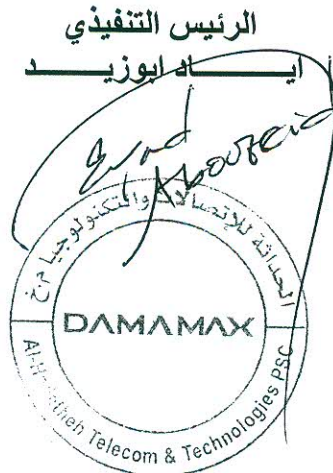
رابعاً/ لاجراء التوازن بين كل ما ذُكر أعلاه والحصول في نفس الوقت على عقد اشتراك واضح ومقروء وسهل الاستخدام قمنا بتجربة طباعته على ورق (FULL SCAPE) بدلاً من (A4) وبحيث يكون نوع الخط (Manal – Apple) وحجم الخط (8) وقد كانت النتيجة مُرضية جداً بحيث يُصبح عقد الاشتراك ورقة واحدة كبيرة (أكبر من ورقة A4) وواضحة ومقروءة. (ارفق نسخة عنه للمُعاينة)

بناءً على ما ذكر، يُرجى التكرم باعتماد نوع الخط المُقترح من قبلنا وهو (Manal – Apple) وتعديل حجم الخط ليصبح 8 بدلاً من 14 مع تغيير حجم الورقة ليصبح (FULL SCAPE) بدلاً من (A4).

في حال رغبتكم بالاستفسار عن ما ترونه مُناسباً الرجاء التكرم بالاتصال مع الأستاذة علا الشريف على هاتفها المحمول رقم 0788002005.

شاكرين لكم تعاونكم الدائم معنا.

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير ،،،



Service Application Form

نموذج طلب الاشتراك بالخدمة

FTTP

الرقم الضريبي: 011890479

Serial No.: 2051

Business/ اعمال

Residential منزلي

Order Date: / /

Customer Name

إسم المشترك

Authorized Person

الشخص المفوض

National ID

الرقم الوطني

Address

العنوان

Area/ المنطقة

Street/ الشارع

Building/ عمارة

Floor no./ رقم الطابق

P.O.Box/ صندوق البريد

Postal Code/ الرمز البريدي

Telephone/ رقم الهاتف

Fax/ فاكس

E-mail/ البريد الالكتروني

Username/ اسم المستخدم

Password/ كلمة السر

FTTP Broadband package (Account type)

حزمة الانترنت (نوع الاشتراك)

Speed
(Download/Upload)

80Mbps/ 40 Mbps 40Mbps/ 20 Mbps 20Mbps/ 10 Mbps 10Mbps/ 5Mbps 5Mbps/ 2 Mbps

السرعة

Monthly Capacity

السعة الشهرية

Subscription Period

مدة الاشتراك

Monthly Subscription
Fees

الاشتراك الشهري

Installation Fees

رسوم التأسيس

Added Services

1 Static IP address

خدمات اضافية

Sub Total Cost:

الكلفة الاجمالية:

Sales Tax

ضريبة المبيعات

Total Amount:

الكلفة الاجمالية بعد الضريبة

All subscriptions will be renewed automatically for another year upon expiration, unless prior Written notice (30) days ahead is received from the customer to the contrary. In case of renewal, the subscription fees will be charged to the customers of the account on the first day following the expiration date of the subscription period.

سيتم تجديد الاشتراك بشكل تلقائي لمدة تعاقدية جديدة بنفس الشروط والأحكام بعد نهاية الفترة التعاقدية الاولى إلا اذا قام المشترك بإرسال كتاب إنهاء الخدمة قبل شهر (ثلاثون يوم) من إنتهاء فترة العقد السنوية. في حال التجديد، سيتم المحاسبة عن رسوم الاشتراك في اليوم الاول من بداية فترة العقد الجديدة.

By signing below, I hereby declare that I am authorized to sign this contract. I also acknowledge that the information submitted above is correct and accurate, and that I have fully read and understood the terms and conditions attached herewith which form an integral part of the contract.

أنا الموقع أدناه أوكد أنني الشخص المفوض بتوقيع هذا العقد، وأن جميع المعلومات المزودة مني صحيحة ودقيقة. كما أنني أوافق على الأحكام والشروط المرفقة بهذا النموذج والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ منه ونقرأ معه كوحدة واحدة وبمجرد توقيعي فالتالي أوافق على التعاهد في الخدمة المقدمة.

Name:

الاسم:

Name:

الاسم:

Title:

الوظيفة:

Title:

الوظيفة:

Date:

التاريخ:

Date:

التاريخ:

Signature

التوقيع:

Signature

التوقيع: