



### بطاقة خدمة

# منح رخصة استخدام ترددات راديوية [إصدار، تجديد، تعديل]



@TRCJO



@TRC-Jordan



@trcjo.instastore

[www.trc.gov.jo](http://www.trc.gov.jo)

### مخرج الخدمة

شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
وثيقة رخصة استخدام ترددات راديوية	سنة واحدة
شركاء تقديم الخدمة	الشريك
جهات رسمية أخرى	دور الشريك

مكان تقديم الخدمة	مركزى	لا مركزى
لا يوجد	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

قنوات تقديم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة
<input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input checked="" type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input checked="" type="checkbox"/> فاكس

معلومات الاتصال والتواصل
<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف: ٠٠٩٦٢٦٥٦٩٠٨٣٠ - ٠٠٩٦٢٦٥٥٠١١٢٠ <input checked="" type="checkbox"/> فاكس: ٠٠٩٦٢٦٥٦٩٠٨٣٠ <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني <a href="mailto:Dewan.TRC@TRC.GOV.JO">Dewan.TRC@TRC.GOV.JO</a>

أوقات تقديم الخدمة
للتواصل المباشر مع الهيئة أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من الساعة ٨:٣٠ صباحاً إلى ٤:٣٠ مساءً). في حالات تقديم الطلب إلكترونياً كافة أيام الأسبوع وكافة الأوقات.

المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
معدل وقت الانتظار	صفر دقيقة	
معدل وقت تقديم الخدمة	٤٦ يوم	
نسبة الخطأ في تسليم الخدمة	٢١٠٠%	

مراحل تقديم الخدمة	
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة
٢٠-١٠ دقيقة	تقديم الطلب إلكترونياً بحسب نوع الخدمة المطلوبة واستلامه مع كافة المرفقات والوثائق المطلوبة والاطلاع عليه بشكل مبدئي.
(٥-١) دقائق	إصدار فاتورة أجور الطلب من قبل الهيئة.
(١) دقيقة - شهر	دفع أجور دراسة الطلب من قبل متلقي الخدمة.
يوم	دراسة الطلب دراسة تفصيلية وإجراء التحاليل الهندسية.
يوم - شهر	التنسيق مع أي جهات رسمية أخرى إن لزم مثل مديرية سلاح الالاسي الملكي.
(٥-١) دقائق	إصدار مطالبة مالية إلكترونية عن طريق النظام بقيمة أجور الإصدار والعوائد المرتبطة على منح الرخصة.
(١) دقيقة - شهر	دفع أجور الإصدار والعوائد المرتبطة على منح الرخصة من قبل متلقي الخدمة.
(١٠ دقائق - ٣ ساعات)	إصدار رخصة استخدام الترددات الراديوية وإرسال بريد إلكتروني بشكل تلقائي لمقدم الطلب متضمناً نسخة عن الرخصة مع توافقها على الحساب الخاص به على المنصة الإلكترونية.
أسبوع	التنسيق مع مديرية التفتيش ومراقبة الترددات إن لزم الأمر.
<b>هذه المعلومات والإجراءات هي إجراءات إرشادية فقط للتسهيل على متلقي الخدمة ويتجوب الالتزام بالتعليمات المعتمدة والأحكام التنظيمية السارية لدى الهيئة.</b>	
قيمة الرسوم	
<ul style="list-style-type: none"> <li>١٠٠ دينار أجور دراسة الطلب (غير مستردة) (طلب ترخيص جديد).</li> <li>٥٠ دينار أجور دراسة الطلب (غير مستردة) (طلب تجديد/تعديل ترخيص ممنوع).</li> <li>١٠٠ دينار أجور إصدار الرخصة.</li> <li>عوائد استخدام الترددات إذ تختلف حسب (مكان التغطية، القدرة المشعة المتبعة للأجهزة التردد الممنوع).</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> نقداً	<input checked="" type="checkbox"/> دفع إلكتروني
آلية الدفع	

التشريع الناظم		
١. قانون الاتصالات رقم ١٣ لعام ١٩٩٥ وتعديلاته.		
٢. تعليمات إصدار وتجديد وتعديل رخص استخدام الترددات.		
٣. معايير وجدائل احتساب تعرفة الترددات.		
شروط تقديم الخدمة		
١. تسجيل إنشاء حساب على المنصة الإلكترونية لتقديم الطلبات.		
٢. حصول مقدم الطلب على موافقة نوعية مسبقة للأجهزة الراديوية المستخدمة.		
٣. الالتزام بما هو مذكور ضمن بنود إجراءات الحصول على الخدمة والوثائق المطلوبة وأجور الحصول على الخدمة.		
٤. أن يتم تقديم طلب تجديد الترخيص قبل انتهاء مدة صلاحيتها.		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
إلكترونية	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	١. موذج طلب إصدار ترخيص ترددات.
نسخة أصلية/ إلكترونية	مؤسسات هندسية متخصصة	٢. مخطط يبين مناطق التغطية المطلوبة ومواقع المحطات الراديوية وإحداثياتها.
صورة/ إلكترونية	الشركة المصنعة	٣. كتالوجات الممواصفات الفنية الأصلية للأجهزة.
صورة مصدقة/ إلكترونية	طالب الترخيص	٤. كشف معلومات تفصيلية عن مستخدمي الأجهزة الراديوية.
صورة مصدقة/ إلكترونية	أمانة عمان الكبرى أو البلدية ذات العلاقة	٥. رخصة مهن سارية المفعول.
صورة/ إلكترونية	الجهة الحكومية ذات العلاقة	٦. وثيقة التعاقد مع الجهة الحكومية المعنية إذا كان الطالب مؤسسة أجنبية.
صورة مصدقة/ إلكترونية	هيئة المراقبة النوعية للأجهزة المستخدمة الصادرة عن الهيئة.	٧. شهادة المراقبة النوعية للأجهزة المستخدمة الصادرة عن الهيئة.
صورة / إلكترونية	دائرة مراقبة الشركات	٨. سجل تجاري في حال مقدم الطلب شركة.
فئة متلقي الخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> الحكومة	<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال	
<input type="checkbox"/> المواطنين	<input type="checkbox"/> المقيمين	