

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات والعام ٢٠٢٢ عام زاخر بالمنجزات الهامة

وتيرة انجاز متسارعة نحو ادخال خدمات الجيل الخامس

تحقيقاً لتوجيهات جلالة الملك المعظم ورؤية التحديث الاقتصادي

مشاريع ريادية،،، ودور تنظيمي فاعل،،، وتعزيز بناء القدرات بالمعارف والخبرات المتخصصة

لقد واصلت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في العام ٢٠٢٢ تحقيق المنجزات المتنوعة والتي ستسهم في تعزيز تقديم الخدمات المتنوعة بكفاءة واقتدار، وذلك انسجاماً مع رؤى جلالة الملك عبدالله الثاني المعظم لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حينما أكد جلالته في مناسبات عدة ولقاءاته المستمرة مع المعنيين ان تقديم الخدمات المتنوعة للمواطنين لا بد ان تتسم بالمرونة والسرعة والدقة ووفق منظومة متكاملة هدفها الأساسي تسهيل تقديم الخدمة بكل يسر وسهولة، فجاءت التوجيهات الملكية السامية لتشكيل منارة وخارطة طريق لكل اللقاءات المتخصصة وتحديداً رؤية التحديث الاقتصادي ٢٠٢٢ التي باركها جلالة الملك المعظم وأوعز بتنفيذ مخرجاتها على النحو الأمثل.

وبدورها، التقطت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الرسالة والتوجيهات الملكية السامية ايماناً منها بالدور الذي يلعبه قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في إيجاد بنية تحتية متكاملة ينطلق منها مجتمع الاعمال في تقديم خدماته المتنوعة دون عوائق أو تأخير، فجاء على سلم الأولويات لدى الهيئة التوجه نحو اطلاق خدمات تقنية الجيل الخامس وذلك تنفيذاً لما ورد من مخرجات رؤية التحديث الاقتصادي المتعلقة بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، لتبدأ الهيئة مبكراً في تنفيذ دورها الوطني وقطع شوطاً هاماً في العام ٢٠٢٢ نحو ادخال خدمات تقنية الجيل الخامس الى المملكة.

ادخال خدمات الجيل الخامس

لقد ترجمت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات التوجيهات الملكية السامية وما ورد في رؤية التحديث الاقتصادي فيما يتعلق بإطلاق خدمات تقنية الجيل الخامس الى واقع ملموس وبوتيرة متسارعة من الإجراءات التنظيمية ضمن اطار من التشاركية مع كافة الأطراف المعنية، وجاء اهتمام الهيئة بهذا الموضوع انطلاقاً من الفناعة الراسخة لديها ان اطلاق خدمات الجيل الخامس لا بد أن يسير وفق منظومة متسارعة وذلك لمدى حاجة قطاعات العمل المختلفة لهذه البنية التحتية الهامة والتي اتفقت كافة الأطراف التي شاركت في فرق العمل المتخصصة المتعلقة برؤية التحديث الاقتصادي على مدى أهمية خدمات الجيل الخامس في تسريع تقديم الخدمات بأكملها.

ومنذ ذلك الحين، لم تألوا الهيئة جهداً في تنفيذ المهام والواجبات والمسؤوليات، حيث قطعت في العام ٢٠٢٢ شوطاً هاماً نحو إيجاد البنية التنظيمية والتشريعية التي تؤهل بدء العمل وفق خطة مدروسة ومحكمة، وعلى الرغم

من تركيز رؤية التحديث الاقتصادي على تنفيذ مبادرة اطلاق خدمات تقنية الجيل الخامس ضمن الفترة الزمنية الأولى لتنفيذ المخرجات خلال (٣) سنوات، الا ان الهيئة نفذت القدر الأكبر من المهمة في العام ٢٠٢٢، و ستسعى جاهده الى تحقيق هذا المخرج الوطني الهام قبل المدة المحددة بالتنسيق مع كافة الشركاء ذوي العلاقة.

وفي هذا الاطار، قامت الهيئة في شهري آب وأيلول من العام ٢٠٢٢ بالتوقيع على اتفاقية مع مرخصي خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة والتي يؤكد توقيعها حرص الحكومة على ادخال خدمات تقنية الجيل الخامس الى المملكة بما يتوافق مع رؤية التحديث الاقتصادي التي تم الإعلان عنها، لتكون إحدى الركائز الأساسية في البنية التحتية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن.

ان الهيئة تسعى الى تحفيز الشركات وتقديم كافة الممكنات التي تنعكس بشكل إيجابي على الكلف الاقتصادية التي سيتحملها المواطن، اخذين بعين الاعتبار ان الاستفادة من خدمات الجيل الخامس سيكون ضمن كلف اقتصادية معقولة ومقبولة، فالهدف من ادخال تكنولوجيا الجيل الخامس هو تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمستخدمين ورفع كفاءتها على النحو الذي يساهم في التعامل مع كافة خدمات القطاعات الأخرى بكل سلاسة.

وانسجاماً مع رؤى واهداف الحكومة الأردنية والاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي ودور هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في تذليل كافة العقبات لتوفير البنية التحتية المتطورة لقطاع الاتصالات، فقد كان لزاماً على الحكومة وانطلاقاً من مبادئ السياسة المالية من تقديم الحوافز الاقتصادية لتشجيع الاستثمار في قطاع الاتصالات وخاصة في خدمات الجيل الخامس وتمكين تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي من المساهمة بطريقة فعالة في تحقيق التنمية الاقتصادية المنشودة.

ومنذ ذلك الحين، بدأت شركات الاتصالات المعنية بإجراء تحضيراتها الفنية والتنظيمية اللازمة بهدف إرساء بنية تحتية قادرة على الدخول في المرحلة الجديدة والتي سيكون الجيل الخامس عنوانها الأساسي بهدف تنويع وتسهيل تقديم الخدمات لمجتمع الاعمال وفئات المجتمع كافة.

وسيشهد الأردن خلال الفترة القادمة تحقيق إنجازات واعده في السير قدماً نحو ادخال خدمات الجيل الخامس الى السوق الأردني، وذلك من خلال التشاركية بين مؤسسات القطاع العام والخاص على النحو الذي يلي طموحات القيادة الهاشمية والشعب الأردني العزيز.

ومن المتوقع ان تحدث تكنولوجيا الجيل الخامس ثورة تتعدى عالم الاتصالات وتقنية المعلومات لتشمل كافة جوانب الحياة بما فيها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والصحية والتعليمية والخدماتية وسيكون لها دور رئيسي بتوصيل الأشخاص والأشياء والبيانات والتطبيقات وأنظمة النقل والمدن في بيئة اتصالات ذكية ومتراصة وبسرعة عالية، بالإضافة الى التمكين الأمثل لتراكم وتجميع وتحليل البيانات الضخمة، ودعم ورسم السياسات نحو التحول الرقمي.

ان دخول الجيل الخامس سيشيح المجال لمختلف القطاعات الاقتصادية من الاستفادة من هذه الميزات والى تغيير نمط الاعمال وظهور الكثير من الاعمال الجديدة، سواء على المدى القصير او على المدى الطويل حيث حدد أصحاب

الاعمال في قطاع الاتصالات العديد من الاستخدامات الممكنة لتكنولوجيا الجيل الخامس وقام الاتحاد الدولي للاتصالات بتحديد استخدامات متنوعة منها النطاق العريض المتنقل المحسن والانترنت المتنقل عريض النطاق فائق السرعة داخل وخارج المباني وتطبيقات الواقع الافتراضي، والاتصالات الكثيفة بين الآلات ومواكبة الطلب الكبير على السعات لتطبيقات الاتصال بين الآلات وانترنت الاشياء (IoT) والزراعة الذكية ومراقبة استهلاك الطاقة والمنازل الذكية والمراقبة عن بعد، والاتصالات الفائقة الاعتمادية وتمكين التطبيقات التي تتطلب سرعة استجابة عالية مثل المركبات ذاتية القيادة وشبكات الطاقة الذكية ومراقبة المرضى عن بعد والرعاية الصحية والأتمتة الصناعية.

مشاريع ريادية

في شهر أيلول من العام ٢٠٢٢ وفي إطار الدور الفاعل الذي تلعبه الهيئة للمساهمة في انجاح برنامج المسرعات الحكومية الذي تبنته الحكومة الأردنية والذي سيسهم في تذليل العقبات لمختلف التحديات الحكومية عبر إيجاد الحلول الفعالة والسريعة لها ضمن فترات زمنية محددة وبما يعزز جهود الارتقاء بمنظومه العمل الحكومي، شاركت الهيئة في احتفال مركز المسرعات الحكومية بإنجازات الدفعة الثالثة من تحديات المسرعات الحكومية، وقد شملت الدفعة الثالثة تحديين اثنين متعلقة بقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث شاركت بتحدي ال ١٠٠ يوم من خلال انجاز تحدي الربط بين الهيئة ووزارة الإدارة المحلية بهدف اتاحة البيانات المتعلقة بالإحداثيات الجغرافية والرقم المعرف للشركة مقدمه خدمات الاتصالات المعنية من خلال رقم رخصه انشاء الموقع الراديوي الممنوحة من قبل الهيئة الكترونيا بما يكفل لوزارة الإدارة المحلية سرعه الإجراءات ودقتها. والتحدي الاخر هو إنجاز الربط الالكتروني بين الهيئة واي فواتيركم لتحويل إجراءات قبض إيرادات الهيئة الكترونيا بهدف تبسيط إجراءات العمل وتسريعها وتوفير الوقت والجهد ورفع كفاءه العمل وتخفيض التكاليف والتسهيل على المستفيدين من خدمات الاتصالات، بالإضافة إلى تحقيق أهداف الهيئة في تقديم خدمات مالية تتوافق والتطورات التي شهدها العالم خلال السنوات الأخيرة.

وفي شهر تشرين الأول من العام ٢٠٢٢، أعلنت الهيئة عن نجاح تجربة شركة سبيس اكس في إطلاق خدمات الانترنت الساتلية في جنوب المملكة عن طريق الأقمار الصناعية في المدارات المنخفضة وتسجيل ارقام وسرعات عالية في معدل سرعات تنزيل البيانات تراوحت بين ١٠٠ ميغا بايت و ٢٠٠ ميغا بايت. حيث تعد التجربة الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط، الأمر الذي يهدف الى تشجيع اجراء التجارب الفنية لترخيص خدمات الاتصالات في المناطق قليلة الكثافة السكانية والنائية وغير المشمولة بالتغطية وعلى النحو الذي يضمن تنوع البدائل والخيارات المقدمة للمستفيدين من الخدمات المتنوعة بشكل عام وخدمات الانترنت في المملكة سواء عن طريق الخدمات الأرضية او الراديوية.

وفي شهر تشرين الثاني من العام ٢٠٢٢ بدأت الهيئة العمل على مشروع تحديث نماذج الربط البيئي باستخدام منهجية الكلفة المتزايدة طويلة الأمد (TSLRIC+) ويشمل المشروع، الذي يتوقع أن يستغرق مدة عام، تحديث نماذج احتساب أجور خدمات الربط البيئي التي تقدمها شركات الاتصالات المرخصة ومن ضمنها شركة الاتصالات الأردنية

وشركات الهواتف المتنقلة، وذلك بهدف تحفيز المنافسة الفعالة بين المشغلين في تقديم خدمات الاتصالات بأجور ربط مبنية على الكلفة لهذه الخدمات ولفترات مقبلة وذلك عبر احتسابها بمعايير كفاءة أعلى ضمن سوق الاتصالات المحلي.

وفي العام ٢٠٢٢، اجرت الهيئة فحوصات الكشف عن الاحتيال والتلاعب في تمرير رقم المتصل للمكالمات الصوتية الواردة على شبكات الاتصالات المتنقلة، كما تم اجراء فحوصات امن بروتوكولات التشوير على شبكات الاتصالات المتنقلة وتحديد فرص التحسين والتطوير والثغرات، والانتهاج من وضع وثيقة المواصفات الفنية والشروط المرجعية الخاصة بتطبيق وإطلاق أنظمة التوثيق الالكتروني الذاتي لإجراء توثيق جميع خطوط الاشتراكات بخدمات الاتصالات المستخدمة.

شؤون الطيف الترددي:

في العام ٢٠٢٢، واصلت الهيئة التنسيق مع الدول المجاورة لتحديث الاتفاقيات المبرمة معهم بما يخص تجاوز تغطية شبكات خدمات الاتصالات المتنقلة في المناطق الحدودية، واعداد مسودة تعليمات ادامة خدمات شبكات الاتصالات العامة في حالات الطواري والأزمات، والكشف واتخاذ الإجراءات المتعلقة بالتداخل السلي والتشويش على الحزم الترددية المرخصة والمخصصة للمحطات الاذاعية والشبكات الخلوية، والتفتيش على الجهات المرخصة والتي انتهت صلاحية رخصها، ورفع القدرة الفنية لفرق التفتيش والمراقبة وتطوير قاعدة بيانات لمراقبة الطيف الترددي والمسوحات الميدانية لرصد الإشارات الراديوية، والتحقق من شكاوى الصحة والسلامة العامة والفحص المخبري لعينات الأجهزة لغايات الموافقات النوعية والادخال والترخيص.

تنظيم خدمات وشبكات الاتصالات

في العام ٢٠٢٢، تم الانتهاء من اتمتة الإجراءات الخاصة بحجز وتخصيص وتجديد وسحب الأرقام والمجموعات الرقمية من خلال النظام المؤتمت لإدارة الأرقام، والسير في إتمام عملية ربطه مع الأنظمة ذات العلاقة، ووضع خطة الهيئة لتنفيذ سياسة المنصات السحابية وخدماتها والمشاركة مع المركز الوطني للأمن السيرياني في اعداد مسودة نظام ترخيص مقدمي خدمات الامن السيرياني لسنة ٢٠٢٢ والسير بإجراءات اتمتة حجب المواقع الالكترونية واستحداث اجراء خاص بحجب المواقع وتوثيقه، وبناء قواعد بيانات قطاعية لمصدري رسائل الجملة في المملكة وتعديل تعليمات تنظيمها، وتعديل تعليمات خدمات التكليف المضافة والسير في إجراءات تطبيق قرارات مراجعة الأسواق ووضع خطة الهيئة لتنفيذ بنود سياسة الذكاء الاصطناعي ووضع المشاريع ذات العلاقة بالذكاء الاصطناعي ضمن استراتيجية الذكاء الاصطناعي والخطة التنفيذية التابعة لها ٢٠٢٢-٢٠٢٦

شؤون المستفيدين والمرخصين

في العام ٢٠٢٢، واصلت الهيئة دراسة طلبات تجديد رخص الاتصالات العامة وعددها (٧) رخص، ودراسة طلبات الحصول على رخص اتصالات عامة ودراسة طلبات منح موافقة على انشاء منظومات انترنت الأشياء لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة وعددها (٥) طلبات ودراسة طلبات المرخص لهم لتقديم خدمات انترنت الأشياء وعددها (٢) طلب، وتحديث دليل المستفيدين ومواكبة التحديثات الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات والجهات والمنظمات الدولية ذات العلاقة والسير باجراءات عكسها على مهام قسم مراقبة الجودة الخاصة بالفحوصات الميدانية.

مشاركة فاعلة في الأنشطة الدولية

في شهر آذار من العام ٢٠٢٢ شاركت الهيئة في فعاليات الاجتماع الوزاري للرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة الذي عقد في مدينة برشلونة تحت شعار (إطلاق العنان للاتصال / Connectivity Unleashed)، بمشاركة واسعة من منظمي الاتصالات وصانعي السياسات في معظم دول العالم إضافة الى مشاركة ممثلي القطاع الخاص والمنظمات الدولية والإقليمية والخبراء والأكاديميين.

وفي شهر أيار من العام ٢٠٢٢، شاركت الهيئة في فعاليات GSMA Mobile 360 للرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة في مدينة الرياض، وتأتي مشاركة الهيئة في المؤتمر ضمن المساعي الحثيثة والمستمرة للتعاون مع الشركاء الإقليميين والدوليين والخبراء في مجال رسم سياسات قطاع الاتصالات والتحول الرقمي، والعمل على الارتقاء بقطاع الاتصالات الأردني وتطويره ضمن اتباع الممارسات العالمية الفضلى لوضع الأردن في مصاف الدول المتقدمة في قطاع الاتصالات.

وفي شهر تموز، شاركت الهيئة في فعاليات الاجتماع التاسع والعشرين لفريق العمل العربي الدائم للطيف الترددي والمؤتمر السادس لإدارة الطيف الترددي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والذي عقد في تونس من خلال وفد متخصص بإدارة وتنظيم الطيف الترددي في الهيئة. وتم الاتفاق على مخرجات مجموعات عمل الفريق المصغرة حيال بنود جدول اعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية WRC 23 بما يخدم مصالح الدول العربية،

وفي شهر آب من العام ٢٠٢٢ شاركت الهيئة في فعاليات الاجتماع الخامس لفريق العمل العربي للتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين ٢٠٢٢ والذي عقد في مدينة الرياض بمشاركة رؤساء الهيئات التنظيمية العربية. حيث تم مناقشة العديد من المسائل المتخصصة والتي تم مناقشتها لاحقاً في مؤتمر المندوبين المفوضين في بوخارست.

وفي شهر أيلول من العام ٢٠٢٢ شاركت الهيئة في فعاليات ملتقى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للاتصالات والإعلام، والذي نظمه المعهد الدولي للاتصالات (IIC) في مدينة المنامة/ مملكة البحرين. حيث ناقش الملتقى أهم وآخر مستجدات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأفضل الممارسات المتبعة من قبل ممثلي الجهات التنظيمية للاتصالات والإعلام وأفراد من المجتمع المدني .

وفي شهر تشرين الأول من العام ٢٠٢٢ شاركت الهيئة في اجتماعات الدورتين العاديتين الثابنتين لعام ٢٠٢٢ لمجلس الإدارة ومجلس الاستثمار البريدي العالمي والتي عقدت في المكتب الدولي للاتحاد البريدي العالمي في سويسرا، حيث جاءت أهمية المشاركة في تلك الفعاليات الدولية المتخصصة كون الأردن عضواً في مجلس إدارة اتحاد البريد العالمي والتي يتطلب بالتالي الحضور والمشاركة الفاعلة لاتخاذ عدد من القرارات العامة المتعلقة بالقطاع البريدي.

وفي شهر تشرين الأول من العام ٢٠٢٢ ترأس رئيس مجلس مفوضي الهيئة المهندس بسام فاضل السرحان، الوفد الأردني المشارك في فعاليات مؤتمر المندوبين المفوضين، الذي عقده الاتحاد الدولي للاتصالات في العاصمة الرومانية بوخارست تحت شعار توصيل المجتمعات.

ويعتبر المؤتمر الحدث الرئيسي والأهم للأعضاء الرسميين في الاتحاد الدولي للاتصالات؛ حيث يمثل الهيئة العليا للاتحاد المسؤولة عن مراجعة دستور الاتحاد واتفاقيته، واتخاذ القرارات المتعلقة بوضع السياسات العامة، وإقرار الخطط الاستراتيجية والمالية، بالإضافة إلى انتخاب الإدارة العليا ممثلة بالأمين العام ونائبه ومدراء القطاعات الرئيسية والدول الأعضاء في المجلس وأعضاء لجان لوائح الراديو.

تنظيم واستضافة ورشات عمل متخصصة

نظمت الهيئة في شهر حزيران من العام ٢٠٢٢ برنامج بناء القدرات المتخصصة حول شبكات الجيل الخامس من الاتصالات المتنقلة بالتعاون مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة (GSMA) وبمشاركة واسعة من ممثلي هيئات التنظيم العربية وممثلي الجهات المحلية ذات العلاقة من شركات الاتصالات المعنية والجهات الحكومية والجامعات الأردنية.

وفي شهر تشرين الأول من العام ٢٠٢٢ استضافت الهيئة فعاليات ورشه العمل الدولية حول جودة خدمات الاتصالات واجتماع اللجنة الدراسية ١٢ لقطاع تقييم الاتصالات وذلك بالتعاون والتنسيق بين الهيئة والاتحاد الدولي للاتصالات بمشاركته دوليه واسعه من الهيئات التنظيمية العالمية وشركات صناعة الاتصالات العالمية والمحلية وخبراء متخصصين من مختلف دول العالم.

وتناولت الورشة التحديات التي يواجهها المنظمون والمشغلون في قطاع الاتصالات على المستوى الإقليمي في ادارة جودة الخدمة والحلول الممكنة لمعالجتها، اما اجتماع اللجنة الدراسية (١٢) التابعة لقطاع تقييم الاتصالات، فقد تناول مجالات فحوصات جودة شبكات الاتصالات وطرق فحص التغطية والاتصال والموصى بها من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات ضمن اللجنة الدراسية ١٢ المعنية بأمور الجودة وجودتها بالتغطية والأداء.

وفي شهر كانون الأول من العام ٢٠٢٢ استضافت الهيئة فعاليات برنامج بناء القدرات المتخصصة حول " دور الاتصالات المتنقلة في تدعيم العمل الإنساني في مواجهة الكوارث" بالتعاون مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة GSMA بمشاركة من صانعي السياسات، والجهات الدولية والمحلية المعنية بوضع السياسات أو التنظيم في المملكة بالإضافة الى ممثلي الجهات الأكاديمية المعنية المحلية.

توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات

ضمن مشروع المسرعات الحكومية، وقعت الهيئة في شهر آب من العام ٢٠٢٢ اتفاقية تعاون مع شركة مدفوعاتكم للدفع الإلكتروني مشغل خدمة " إي فواتيركم" لتمكين المستخدمين من خدمات الاتصالات من دفع وتسديد التزاماتهم إلكترونيا لمجموعه خدمات تبلغ ٤٥ خدمه. ويأتي توقيع هذه الاتفاقية في إطار الدور الفاعل الذي تلعبه الهيئة للمساهمة في انجاح برنامج المسرعات الحكومية الذي تبنته الحكومة الأردنية، حيث سيسهم هذا المشروع في تذليل العقبات لمختلف التحديات الحكومية عبر إيجاد الحلول الفعالة والسريعة لها ضمن فترات زمنية محددة وبما يعزز جهود الارتقاء بمنظومه العمل الحكومي.

وفي شهر آب، ابرمت الهيئة اتفاقية عقد بث إعلانات التوعية مع مؤسسة الإذاعة والتلفزيون تهدف إلى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها المؤسسة في مجالات بث المواد والأعمال والبرامج التلفزيونية والإذاعية المتخصصة ولمدة عام، حيث تأتي هذه الاتفاقية في إطار الجهود التوعوية التي تنفذها الهيئة في مجالات نشر الوعي العام بأهمية

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد من خلال الوسائل المتنوعة والتي تهدف إلى الوصول إلى كافة قطاعات المجتمع حمايةً لمصالحهم.

وفي شهر تشرين الثاني من العام ٢٠٢٢، وقعت الهيئة مذكرة تفاهم مع البنك المركزي الأردني بهدف تعزيز التعاون المشترك بين الطرفين في مجالات الخدمات المالية التي يقدمها أو التي تخضع لتنظيم البنك المركزي وخدمات الحوالات والخدمات البريدية الخاضعة لتنظيم الهيئة وحماية المستهلك والتعاون في مجال الأمن السيبراني بين الطرفين.

وتعكس المذكرة أهمية الشراكة بين البنك المركزي الاردني والهيئة وخلق حالة من التشاركية والتعاون المثمر بين الطرفين في مجال الرقابة والإشراف على مقدمي الخدمات التي تخضع لتنظيم الطرفين كل حسب اختصاصه وبموجب التشريعات التي تحكم عمل الطرفين من أجل تقديم الخدمة بسهولة وكفاءة وبهدف حماية مصالح المستفيدين، يشار الى انه يمكن إضافة ملاحق إضافية إلى مذكرة التفاهم في حال تم الاتفاق على ذلك بين الطرفين لتشمل أي محور إضافي من محاور التعاون المشترك.

وفي شهر حزيران من العام ٢٠٢٢، تم في الهيئة التوقيع على مذكرة تفاهم بين الهيئة وجمعية بنك الطعام الأردني بهدف دعم عمليات توصيل الغذاء للأسر المحتاجة وتحقيق الامن الغذائي وذلك بالتعاون مع بعض شركات التوصيل المرخصة. ويأتي توقيع المذكرة في إطار مسؤولية الهيئة المجتمعية ودورها في خدمة المجتمع وإيماننا بالدور الجوهري الذي تلعبه شركات توصيل البريد بهدف دعم عمليات توصيل الغذاء للأسر المحتاجة، وامتدادا لمبادرة "الخير واصل" والتي عملت الهيئة على إطلاقها خلال شهر رمضان الكريم، حيث هدفت المبادرة بالتعاون مع نقابة أصحاب المطاعم الى إيصال وجبات الطعام الفائضة والسليمة من المطاعم الى بنك الطعام وذلك عن طريق شركات التوصيل وحسب برنامج معتمد لآلية ومواعيد التوصيل يراعي مواسم معينة تم الاتفاق عليها بين الطرفين.

مشاركة احتفالات

في شهر آذار من العام ٢٠٢٢، شاركت الهيئة احتفالات العالم بيوم المرأة العالمي تحت شعار "المساواة بين الجنسين اليوم من أجل غدٍ مستدام" وهو الشعار الذي اعتمده الاتحاد العالمي للبريد ودعا لتبنيته، حيث أقيم الحفل تأكيداً على أهمية تمكين المرأة بما يضمن دعمها وتحفيزها للانخراط وشغل المناصب والوظائف القيادية في قطاع البريد الهام والحيوي، حيث تم استضافة وتكريم عدد من نشيميات الأردن من قيادات الأعمال في قطاع البريد وسيدات عاملات فيه بمختلف مستوياتهن الإدارية والوظيفية والاستماع إلى تجربتهن، وآرائهن، والتحديات التي تواجههن.

وفي شهر أيار من العام ٢٠٢٢، شاركت الهيئة في الاحتفال العالمي باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات، والذي يصادف في السابع عشر من شهر أيار من كل عام وهو اليوم الذي يوافق ذكرى تأسيس الاتحاد الدولي للاتصالات في عام ١٨٦٥ من خلال كلمة لرئيس مجلس مفوضي الهيئة تم تعميمها لوسائل الاعلام المختلفة، ويأتي اعتماد الاتحاد لشعار "التكنولوجيات الرقمية لكبار السن والتمتع بصحة جيدة في مرحلة الشيخوخة" للعام ٢٠٢٢ متوافقاً مع التوجهات العالمية نحو اتاحة خدمات رقمية مبتكرة، تعمل على تحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة الإنتاجية.

وفي شهر تشرين اول من العام ٢٠٢٢ نظمت الهيئة احتفالاً باليوم العالمي للبريد، حيث اجرت الهيئة بالتعاون مع المؤسسات الاكاديمية المختصة تجربتين رائدتين لتطوير الخدمات البريدية وبمشاركة شركات البريد ذات العلاقة، إضافة الى تنظيم معرضاً لعدد من الشركات المشاركة.

استضافة وفود خارجية

في شهر أيار من العام ٢٠٢٢، زار وفد من شركة سبيس اكس الامريكية الهيئة، حيث ابدى اعضاء الوفد رغبتهم في تقديم خدماتهم في السوق الأردني سيما وان شركة سبيس اكس تعد من الشركات الرائدة في مجال تقديم خدمات الانترنت من خلال اطلاق العديد من الأقمار الصناعية لهذا الغرض، بحيث تقوم الشركة بتشغيل كوكبة من الأقمار الاصطناعية لتوفير خدمة الاتصال القمري بالإنترنت، بحيث ستتكون الكوكبة من الالف الأقمار الصغيرة والمنتجة بشكل شامل لتعمل بالاشتراك مع أجهزة ارسال واستقبال أرضية.

وفي شهر حزيران من العام ٢٠٢٢، قام عدد من ممثلي الهيئات التنظيمية العربية المشاركة في برنامج بناء القدرات المتخصصة حول "شبكات الجيل الخامس من الاتصالات المتنقلة" الذي عقد في عمان من العراق وليبيا وفلسطين بزيارة الهيئة للاطلاع على التجربة الأردنية في مجال تنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد والدور الذي تلعبه الهيئة في تنفيذ المشاريع والبرامج المتنوعة.

وفي شهر آب من العام ٢٠٢٢، استقبل رئيس مجلس مفوضي الهيئة مدير المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات لمنطقة الدول العربية، حيث أكد رئيس المجلس حرص الهيئة على تبادل الخبرات والمعارف المتخصصة بهدف توحيد المواقف والآراء إزاء المشاريع والبرامج التي تطرح على المستوى الدولي وإيجاد السبل لزيادة التواصل بين الهيئة والاتحاد الدولي للاتصالات. وتم مناقشه سبل تعزيز بيئة تمكينية مواتية لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنهوض بالتنمية الرقمية في الأردن مع مراعاة الأولويات الإقليمية والوطنية في العالم العربي لتحقيق التحول الرقمي وتنفيذ خطة التنمية المستدامة للاتحاد الدولي للاتصالات لعام ٢٠٣٠.

تكريم موظف مثالي

نظمت الهيئة في شهر آب من العام ٢٠٢٢ احتفالية لتكريم رئيس قسم الدراسات القانونية والاتفاقيات والعقود نسبية علي العمري والحاصلة على جائزة الموظف المثالي / الخدمة المدنية لعام ٢٠٢١ في دورتها الثالثة عشر عن الفئة التخصصية / المركز الرابع والذي أقيم حفل التكريم برعاية رئيس الوزراء في المركز الثقافي الملكي.

هذا وقد حصدت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات عددا من جوائز الموظف المثالي في الخدمة المدنية في دوراتها السابقة ومن جميع الفئات وكانت من نصيب المهندسة مها زياد المعشر/مديرية تنظيم خدمات وشبكات الاتصالات للدورة الثانية عشر فئة الوظائف التخصصية لعام ٢٠٢٠، والمهندس خالد عدنان الحمود/مدير مديرية إدارة الطيف الترددي الدورة الحادية عشرة الفئة الأولى، والسيد احمد الطحaine /مديرية المواصفات والمواصفات لأجهزة الاتصالات الدورة التاسعة عن الفئة الثانية.

انتهى،