

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

- أبرز منجزات الهيئة خلال عام ٢٠١٥ -

واصلت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في عام ٢٠١٥ تحقيق مزيد من الإنجازات تماشياً مع متطلبات السياسة العامة للحكومة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد لعام ٢٠١٢، وتماشياً مع التطورات والمستجدات التكنولوجية والسوقية لهذه القطاعات في المملكة. تالياً أبرز منجزات الهيئة خلال عام ٢٠١٥:

أولاً: لغايات تسهيل الدخول السريع لمنافسين جدد إلى قطاع الاتصالات وتوفير خدمات جديدة بخطى سريعة، وتحقيق المنافسة الفاعلة والحد من آثار الهيمنة وتقليل العوائق للدخول إلى السوق وتبسيط الإجراءات، قامت الهيئة بما يلي:

منح رخصة ترددات الجيل الرابع

- منحت الهيئة شركة أورانج موبايل ترخيص حزمة ترددات بعرض (١٠+١٠) ميغاهيرتز في النطاق الترددي (١٨٠٠) ميغاهيرتز، وذلك مقابل دفع عوائد الحيازة المقررة للحصول على هذا الترخيص والتي تبلغ ٧١ مليون دينار أردني، وذلك بتاريخ ٢٠١٥/١/١٨، حيث باشرت الشركة بتقديم خدمات الجيل الرابع بتاريخ ٢٠١٥/٥/٢٦.
- منحت الهيئة شركة أمنية للهواتف المتنقلة ترخيص حزمة ترددات بعرض (١٠+١٠) ميغاهيرتز في النطاق الترددي (١٨٠٠) ميغاهيرتز، وذلك مقابل دفع عوائد الحيازة المقررة للحصول على هذا الترخيص والتي تبلغ ٧١ مليون دينار أردني، وكان ذلك بتاريخ ٢٠١٥/٦/١٤، حيث من المتوقع أن تقدم الشركات خدمات الجيل الرابع خلال الربع الأول من العام ٢٠١٦.
- منحت الهيئة شركة أمنية للهواتف المتنقلة ترخيص حزمة ترددات إضافية لغايات تقديم خدمات النفاذ اللاسلكي الثابت بالحزم العريضة FBWA بعرض (١٠+١٠) ميغاهيرتز في النطاق الترددي (٣٥٠٠) ميغاهيرتز، وذلك مقابل دفع عوائد الحيازة المقررة للحصول على هذا الترخيص والتي تقارب ١,٧٢٦ مليون دينار أردني، وكان ذلك بتاريخ ٢٠١٥/١٠/٢٦.

إتاحة ترخيص حزم ترددات إضافية لتقديم خدمات النفاذ اللاسلكي الثابت بالحزم العريضة

قامت الهيئة في آب ٢٠١٥ بإعلام كل من (شركة أمنية للهواتف المتنقلة، شركة مدى للاتصالات، شركة بلوزون) الحاصلة على رخص ترددات لتقديم خدمات النفاذ اللاسلكي بالحزم العريضة بإمكانية الحصول على ترخيص حزم ترددية إضافية في النطاق الترددي المرخص لها من قبل الهيئة وللمدة المتبقية من رخص الترددات ذات العلاقة وبنفس الشروط والتعهدات والأحكام والالتزامات الواردة فيها.

تعديل أجور إنهاء المكالمات الدولية الواردة إلى الأردن

قررت الهيئة تعديل أجور إنهاء المكالمات الدولية الواردة إلى الأردن وأجور الربط البيني للمكالمات الدولية اعتباراً من كانون أول/٢٠١٥، على أن يتم تقييم أثر هذا التعديل بعد ستة أشهر من تاريخ العمل به.

تمديد العمل بأجور الربط البيني

قررت الهيئة تمديد العمل بأجور خدمات الربط البيني للمشغلين الحاليين المحسوبة لعام ٢٠١٤ وفق نماذج المشغلين الكفوئين باستخدام منهجية Hybrid TSLRIC+ لعام ٢٠١٥.

إنشاء مكتب دائم للهيئة في جمرک مطار الملكة علياء الدولي

أنشأت الهيئة مكتباً دائماً لها في جمرک مطار الملكة علياء الدولي بتاريخ ٢٠/١٠/٢٠١٥، وذلك وفقاً للصلاحيات الممنوحة لها في قانون الاتصالات الأردني الذي يتيح للهيئة إنشاء مكاتب لها في أي مكان في المملكة إن رأت ضرورةً لذلك، حيث يساهم المكتب الدائم في جمرک المطار في تسهيل وتبسيط إجراءات العمل، وتوفير الوقت والجهد على جميع المستفيدين من خدمات الهيئة، بما ينعكس إيجاباً على رضا متلقي الخدمات.

ثانياً: انطلاقاً من حماية مصالح المستفيدين من خدمات الاتصالات المختلفة وتقديم الخدمات بجودة عالية،

قامت الهيئة بما يلي:

برامج مراقبة جودة خدمات الاتصالات والخدمات البريدية

• نشر تقارير مؤشرات الجودة لشركات الاتصالات:

قامت الهيئة بنشر تقارير مؤشرات الجودة للنصف الأول من العام ٢٠١٥ لشركات الاتصالات العاملة في السوق المحلي، بعد التأكد من دقة المعلومات الواردة إلى الهيئة منها ومطابقتها لآلية الاحتمساب المعتمدة وفقاً لتعليمات تطبيق الإطار التنظيمي لمراقبة الجودة. يهدف إصدار تقارير مؤشرات الجودة إلى مراقبة مستوى جودة خدمات الاتصالات التي تقدمها الشركات، وتحديد واقع جودة الخدمات لكل مرخص على حدة، وإتاحة المعلومات لمستخدمي خدمات الاتصالات على موقع الهيئة www.trc.gov.jo لتعريفهم بمستوى الجودة التي يتلقونها تأكيداً على حقهم بمعرفة هذا الجانب من الخدمة المقدمة.

• متابعة شكاوى جودة خدمات الاتصالات:

تتابع الهيئة الشكاوى التي ترد من مستخدمي خدمات الاتصالات المتعلقة بجودة الخدمة، والعمل على إجراء الفحوصات الفنية والزيارات والتحقيقات الميدانية، ومتابعة النتائج مع الشركات المرخصة بهدف حل هذه الشكاوى. هذا مع مواكبة الهيئة للتطورات والتحديات التي تطرأ على المواصفات والمعايير المحلية والعالمية المتعلقة بجودة الخدمات.

• إصدار مؤشرات أداء مشغلي البريد الخاص:

أصدرت الهيئة مؤشرات أداء تهدف إلى قياس مستوى جودة خدمة توزيع البعثات البريدية الخاصة من قبل مشغلي البريد الخاص، لتسري على كافة المشغلين العاملين في المملكة عند تقديمهم للخدمات البريدية، حيث تتضمن المؤشرات التي يجب

الالتزام بها لتقديم الخدمات البريدية، وسوف تقوم الهيئة -وبشكلٍ دوري- العمل على دراسة التقارير التي سوف تصل من المشغلين وتحليلها لتحديد واقع جودة الخدمات البريدية لكل مرخص على حدة، ونشر بيانات المرخصين ومدى التزامهم بتلك المعايير بشكل سنوي بهدف تشجيع المنافسة في سوق الخدمات البريدية.

تنفيذ جولات رقابية تفتيشية

تنفيذاً للدور المنوط بالهيئة في قانون الاتصالات وقانون الخدمات البريدية فيما يتعلق بمنح الهيئة صلاحية "الضابطة العادلة"، نفذت الهيئة جولات تفتيشية رقابية ميدانية بشكل دوري بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، حيث تقوم الهيئة بتنفيذ هذه الجولات حمايةً لمصالح المستفيدين وحقوقهم من خدمات الاتصالات والبريد من جهة وحمايةً للشركات والجهات الحاصلة على التراخيص اللازمة وفقاً للقوانين والتشريعات النافذة من جهة أخرى، حيث تمكنت الهيئة من خلال هذه الجولات بضبط العديد من المخالفات خلال العام منها:

- ضبط (١٩) جهة مخالفة في مختلف مناطق المملكة تقوم بإنشاء وتشغيل وإدارة شبكات اتصالات عامة تُقدم خدمات اتصالات مختلفة دون الحصول على التراخيص اللازمة من الهيئة، وذلك من خلال استخدام شبكات الاتصالات العامة والربط معها بطرق غير مشروعة لتمرير مكالمات دولية وإنائها على شبكات الاتصالات العامة المحلية خلافاً لقانون الاتصالات رقم (١٣) وتعديلاته لسنة ١٩٩٥، وذلك عن طريق استخدام أجهزة متخصصة وتقنية تعرف بـ (SIMBOX)، وتم تحويل محاضر الضبط بحق المخالفين إلى القضاء حسب الأصول.
- تم عمل جولات تفتيش ميدانية على مراكز بيع الخطوط الخلوية في مختلف محافظات المملكة وذلك بهدف ضبط مراكز البيع المخالفة، حيث تم ضبط (٥) مراكز بيع تقوم ببيع بطاقات اتصالات دولية غير حاصلة على ترخيص وما زالت جولات التفتيش جارية على باقي محافظات المملكة.
- ضبط (٢٥) جهة غير حاصلة على التراخيص اللازمة من الهيئة؛ منها (١٩) جهة تقوم بنقل وتوزيع أدوية ومستحضرات طبية بظروف لا تراعي بها الشروط الصحية اللازمة لنقلها من المستودعات إلى الصيدليات، حيث يتم تجميعها وفرزها في أماكن مكشوفة وغير آمنة في الشوارع العامة باستخدام وسائل نقل غير مجهزة لتلك الغايات، الأمر الذي يُعد مخالفة صريحة لأحكام قانون الخدمات البريدية والتشريعات النافذة لقطاع البريد، وتم تحويل محاضر الضبط بحق المخالفين إلى القضاء حسب الأصول.

تلقي ومعالجة شكاوى الاتصالات والبريد:

بلغ عدد الشكاوى الواردة الى الهيئة ما مجموعه (٤٣٠١) شكوى خلال عام ٢٠١٥، حيث تم معالجة ما مجموعه (٢١١٢) شكوى، والعمل جارٍ على معالجة المتبقي منها، حيث تتطلب معالجة بعض الشكاوى وخاصة شكاوى التغطية وقتاً إضافياً لتنفيذ جولات كشف ميدانية للتحقق من طبيعة التغطية على أرض الواقع ومن ثم استكمال إجراءات المعالجة بالتنسيق مع الشركات المعنية. علماً بأن توزيع الشكاوى كان على النحو التالي

٣٦٠	شكاوى خدمات الهاتف الثابت
٢٣	شكاوى الخدمات البريدية

٢٤٤٧	شكاوى خدمات الهاتف الخليوي
١٤٧١	شكاوى خدمات الانترنت

الاستمرار في إطلاق حملات توعوية متنوعة

تعمل الهيئة بشكل مستمر على إطلاق حملات توعوية للمستفيدين من خدمات الاتصالات والبريد، وذلك من خلال الوسائل المتاحة بهدف إطلاع المستفيدين على مستجدات العمل، إضافة إلى خلق الوعي العام بحقوقهم. وبأني ذلك تنفيذاً للدور المنوط بالهيئة والمتعلق بزيادة وعي المستفيدين من خدمات الاتصالات المتنوعة والخدمات البريدية بما يتعلق بحقوقهم في الحصول على خدمات اتصالات وبريد ذات جودة عالية وأسعار مناسبة.

وكذلك الأمر، تعمل الهيئة على مراجعة وتطوير استراتيجيتها للاتصال الخارجي ونشر الوعي العام واستعمال أكثر الوسائل الإعلامية فعالية في سبيل الوصول إلى جميع المستفيدين من خدمات الاتصالات والبريد، حيث تتجه النية إلى زيادة التركيز على التلفزيون والإذاعة ووسائل التواصل الاجتماعي.

حيث أطلقت الهيئة خلال العام ٢٠١٥ عدداً من الحملات التوعوية مُستخدمة الوسائل الإعلامية المختلفة، بالإضافة إلى الاستفادة من خدمات بوابة الحكومة الإلكترونية سواءً من خلال إرسال الرسائل النصية القصيرة عبر أجهزة الهواتف الخلوية، أو عن طريق إرسال رسائل توعوية عبر البريد الإلكتروني، وبالشكل التالي:

- كانت أولى هذه الحملات، حملة توعوية استمرت طيلة العام، من خلال برنامج الحكومة الإلكترونية، بُثت من خلالها رسائل توعوية متنوعة عبر البريد الإلكتروني لكافة موظفي الدولة، تناولت مواضيع مختلفة مثل خدمة التجوال الدولي، المكالمات والرسائل الاحتياطية، شركات البريد المرخصة، آلية تلقي الشكاوى وغيرها من الرسائل التي تهم المستفيدين من خدمات الاتصالات والبريد.
- كما قامت الهيئة بإعادة إطلاق حملة توعوية حول الرقم المجاني لتلقي ومتابعة الشكاوى في الهيئة من خلال إرسال رسائل نصية قصيرة عبر الأجهزة الخلوية للمواطنين، تعلمهم فيها عن الرقم المجاني الذي خصصته لتلقي ومتابعة الشكاوى (١١٧٠٠٠) وذلك بالاتصال من أي هاتف خلوي أو أرضي.
- وحفاظاً على مصالح المستفيدين من كافة خدمات الاتصالات، أطلقت الهيئة حملة توعوية حول عروض خدمات الاتصالات المختلفة في المملكة تنصح فيها المشتركين بخدمات الاتصالات بضرورة الاطلاع على كافة أحكام وشروط عقود الاشتراك والعروض المقدمة للخدمة من قبل الشركة وشروط الاستفادة منها، خاصة إذا كان الاشتراك مرتبطاً بمزايا وأسعار خاصة وذلك قبل توقيع عقد الاشتراك وتجديده. وبُثت الحملة التوعوية من خلال شاشة التلفزيون الأردني، ومن خلال بوابة الحكومة الإلكترونية.
- وفي أواخر عام ٢٠١٥ أطلقت الهيئة حملة توعوية حول المكالمات الدولية والرسائل الاحتياطية مجهولة المصدر تحذر فيها المواطنين من أية مكالمات دولية أو رسائل مجهولة المصدر والتي قد تكون على شكل رسائل نصية قصيرة، أو من خلال رسائل التطبيقات المختلفة مثل (WhatsApp) و (Viber) وغيرها من التطبيقات. بُثت الحملة من خلال شاشة التلفزيون الأردني وعبر بعض المواقع الإلكترونية الإخبارية، وكذلك من خلال بوابة الحكومة الإلكترونية.

- قامت الهيئة بإعداد وتوزيع مطبوعات وبروشورات متخصصة بعنوان: "ما يهم مصالح المستفيدين من خدمات الاتصالات والبريد" و"آلية التعامل مع الشكاوى الواردة من المستفيدين"، حيث تم التنسيق مع شركات الاتصالات المعنية والمكاتب البريدية في المملكة، لتوزيع آلاف المطبوعات في كافة انحاءها.
- كما قامت الهيئة بالتعاون مع صحيفة الغد من خلال تخصيص زاوية "تصائح في الاتصالات" تبث من خلالها رسائل توعوية مختلفة.

ثالثاً: لغايات تعزيز العلاقة بين الشركات المرخص لها في قطاعي الاتصالات والبريد، وزيادة التعاون المؤدي إلى المساهمة في تطوير القطاعين، وتعزيز ثقافة الامتثال ومشاركتهم في صنع القرار، وإيماناً بأهمية التكامل والشراكة بين القطاعين العام والخاص، قامت الهيئة بما يلي:

- الإعلان عن تأسيس لجنة استشارية قطاعية دائمة لخدمات الاتصالات بالتنسيق مع الرؤساء التنفيذيين لشركات الاتصالات المتنقلة وجمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات (إنتاج)، بالإضافة إلى عدد من الجهات ذات الاختصاص والخبرة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- الإعلان عن تأسيس لجنة استشارية قطاعية دائمة للخدمات البريدية تضم شركة البريد الأردني وعدد من شركات البريد المرخصة والحاصلة على ترخيص فئة محلي ودولي.
- عقد لقاءات وزيارات مع الجهات المعنية في قطاعي الاتصالات والبريد، وذلك تحفيزاً على التفاعل الإيجابي وبحث القضايا القطاعية المهمة، كما والتزمت الهيئة بالحصول على التغذية الراجعة والملاحظات الناتجة عن تلك الزيارات والتي من أهدافها إنفاذ القرارات تحقيقاً لمصالح كافة الأطراف، حيث قامت الهيئة بتنفيذ زيارات إلى كل من:
 - الشركة الاردنية لخدمات الهواتف المتنقلة (زين)
 - مجموعة الاتصالات (شركة شركة الاتصالات الاردنية، أورانج موبايل، أورانج انترنت)
 - شركة أمنية للاتصالات
 - شركة الخدمات الدولية للسياحة والسفر UPS.
- عقدت الهيئة لقاءً موسعاً مع مشغلي محطات البث الإذاعي العاملة في المملكة وفق التشكيل الترددي (FM)، هدف اللقاء إلى معالجة المعوقات الفنية التي تواجه المحطات الإذاعية، حيث أبدت الهيئة استعدادها التام للتعاون مع كافة الإذاعات من خلال تسخير كافة الإمكانيات الفنية المتوفرة لديها، والتي تهدف إلى إيجاد الحلول المناسبة للمشاكل القائمة لضمان التغطية الفنية المطلوبة.

رابعاً: القرارات التنظيمية والتعليمات الصادرة عن الهيئة مع نهاية عام ٢٠١٥:

١. إصدار مسودة التعليمات المتعلقة باستخدام أجهزة الصد المؤقت للاتصالات المتنقلة
٢. إصدار مؤشرات أداء لمشغلي البريد الخاص لقياس مستوى جودة الخدمات البريدية لسنة ٢٠١٥
٣. نشر نموذج استرشادي لاتفاقيات الربط البيئي
٤. نشر إجراءات تصديق رخص لمشغلي البريد الخاص

خامساً: لغايات تبادل المعارف والخبرات، تالياً أبرز الفعاليات والاستضافات التي قامت بها الهيئة:

• استضافة فعاليات المنتدى الإقليمي للتنمية بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات

استضافت الهيئة بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات المنتدى الإقليمي للتنمية ٢٠١٥ بتاريخ ٢٥/٣/٢٠١٥ وبمشاركة واسعة من إدارات وهيئات تنظيم الاتصالات العربية والمنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة، حيث ناقش المشاركون خطة عمل المكتب الإقليمي للأعوام الثلاثة القادمة التي تركز على المبادرات الإقليمية، كما تم الاتفاق على تشكيل مجموعات عمل متخصصة من الدول العربية تتولى مهمة متابعة آليات تنفيذ تلك المبادرات وربطها بمؤشرات أداء يمكن قياسها ومراقبة مدى التطور الحاصل في موضوع التطبيق وإعداد الدراسات اللازمة المتعلقة بعنوان كل مبادرة وصولاً إلى النتائج المرجوة وبناء على احتياجات الدول الأعضاء.

• فعاليات الجمعية العالمية للاتصالات الراديوية، وجلسات افتتاح المؤتمر العالمي للاتصالات

ترأست الهيئة وفد المملكة لحضور فعاليات الجمعية العالمية للاتصالات الراديوية (RA-15) لعام ٢٠١٥ في مدينة جنيف خلال الفترة ٢٦-٣٠/١٠/٢٠١٥، كما ترأس المهندس الجبور الوفد الأردني في حضور جلسات افتتاح المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية المعروف بـ (WRC-15). وعلى هامش الفعاليات عقد الرئيس التنفيذي المهندس غازي الجبور عدة اجتماعات ثنائية مع بعض رؤساء الهيئات والوفود العربية المشاركة من أجل تنسيق المواقف العربية وتوحيد وجهات النظر ما أمكن حول بعض المخصصات الراديوية، وإجراء التعديلات اللازمة على لوائح الراديو لتحقيق الاستغلال الأمثل لموارد الطيف الترددي الذي يعد أحد الثروات الوطنية النادرة، بالإضافة إلى مواكبة التطور التقني الحاصل في مجال الاتصالات الراديوية الحديثة بشكل يضمن احتفاظ المملكة بحقوقها الحالية والمستقبلية في أي قرارات دولية تمس التنظيم المحلي الخاص بالطيف الترددي الراديوي.

سادساً: تماشياً مع تشجيع الحكومة الجهات الحكومية على الاستفادة من خدمات التواصل الاجتماعي التفاعلية

لتوفير الفرص للمواطنين لتقديم المدخلات والتغذية الراجعة للحكومة الأردنية:

قامت الهيئة بإطلاق صفحتها الرسمية على شبكة التواصل الاجتماعي فيسبوك ومع نهاية العام، وذلك تعزيزاً للتواصل والتفاعل المباشر مع المواطنين والشركاء والمعنيين بقطاعي الاتصالات والبريد، وحرصاً من الهيئة على الدور المنوط بها في حماية مصالح المستفيدين من خدمات الاتصالات والبريد المختلفة، إذ ستضمن الصفحة بث رسائل توعوية حول مختلف خدمات وقضايا قطاع الاتصالات والبريد في المملكة وآخر المستجدات المتعلقة بالقطاعات التي تنظمها الهيئة.

سابعاً: المساهمة في متطلبات المسؤولية المجتمعية

انطلاقاً من حرص الهيئة على المساهمة في متطلبات المسؤولية المجتمعية، قامت بعدة أنشطة ومبادرات، وساهمت في العديد من الحملات الوطنية التوعوية بالتعاون مع المؤسسات المعنية وذلك دعماً للمجتمع المحلي والتنمية المستدامة في البلاد. وفيما يلي بعض النشاطات التي نظمتها الهيئة تحقيقاً لهذه الغاية:

- نظمت الهيئة في مقرها وبالتعاون مع بنك الملابس -أحد مشاريع الهيئة الخيرية الهاشمية- برنامجاً توعوياً حول تجربة بنك الملابس وآليات العمل المعتمدة لديهم وذلك تمهيداً لبدء التعاون معهم.
- نظمت الهيئة في مقرها وبالتعاون مع بنك الدم الوطني حملة للتبرع بالدم شارك فيها موظفو الهيئة بكافة مستوياتهم الإدارية بالإضافة إلى بعض المراجعين لديها.
- أقامت الهيئة بالتعاون مع البرنامج الأردني لسرطان الثدي برنامجاً توعوياً تثقيفياً حول ضرورة وأهمية الكشف المبكر عن سرطان الثدي، كما ووفرت الهيئة فحصاً سريراً مجاناً للراغبات من الموظفات، وذلك إيماناً منها بدورها في رفع مستوى الوعي الصحي لموظفاتها.
- نظمت الهيئة ورشة عمل توعوية لموظفيها حول خدمة الدفع الإلكتروني بواسطة الهاتف النقال، وذلك بالتعاون مع البنك المركزي الأردني وبحضور ممثلين عن شركات الاتصالات المتنقلة في المملكة.
- ساهمت الهيئة في تدريب طلاب جامعات ومهندسين حديثي التخرج لرفع كفاءاتهم ودمجهم بالسوق المحلي.

ثامناً: البناء المؤسسي

انطلاقاً من حرص الهيئة على رفع سوية وقدرات ومهارات كادرها بكافة مستوياته الوظيفية، عقدت الهيئة عدة برامج تدريبية متخصصة أبرزها:

- برنامج التدريب حول شبكات الجيل الرابع "LTE" 4G Long Term Evolution
- برنامج التدريب حول الشبكات Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- دورات متخصصة باللغة الإنجليزية
- برنامج تدريبي متخصص حول شبكات التواصل الاجتماعي Social Media

تاسعاً: أعداد الشركات المرخص لها لتقديم خدمات الاتصالات العامة وخدمات البريد في المملكة مع نهاية عام

٢٠١٥

- بلغ عدد الشركات المرخص لها لتقديم خدمات الاتصالات العامة في المملكة مع نهاية العام ٢٠١٥ ما مجموعه (٧٢) شركة، منها (٢٣) شركة حاصلة على رخصة اتصالات فردية، و(٤٩) شركة حاصلة على رخصة اتصالات فئوية.
- بلغ عدد مشغلي البريد المرخصين في قطاع الخدمات البريدية مع نهاية العام ٢٠١٥ ما مجموعه (٥٦) مشغل، منهم (٧) مشغلين حاصلين على رخصة مشغل بريد/ فئة دولي و (٤٩) مشغل بريد/ فئة محلي، وذلك إضافة إلى شركة البريد الأردني بصفتها مشغل البريد العام.

عاشراً: الوفر المالي المحوّل إلى خزينة الدولة

بلغ إجمالي الفائض (الوفر) الذي قامت الهيئة بتحويله إلى خزينة الدولة عام ٢٠١٥ ما مجموعه (١٨٨.١٧٠) مئة وثمانية وثمانين مليون دينار أردني ومئة وسبعين ألف، علماً بأن الوفر المقدر لعام ٢٠١٥ حوالي (٥٣) مليون دينار أي بنسبة زيادة (٣٥٣.٨%).

انتهى،