



# تقرير عن أهم إنجازات الهيئة للمسؤولية المجتمعية لعام

# -2025-



## المقدمة

انطلاقاً من دور الهيئة المحوري في تنظيم وتطوير قطاع الاتصالات، وترسيخ بيئة رقمية آمنة ومستدامة، وإيمانها بأن مسؤوليتها لا تقتصر على الأطر التنظيمية والتشريعية فحسب، بل تمتد لتشمل إحداث أثر إيجابي ومستدام في المجتمع بكافة فئاته.

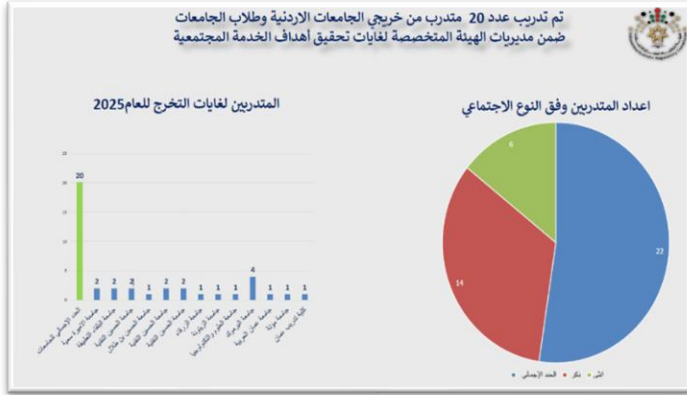


يأتي هذا التقرير لإظهار التزام الهيئة الراسخ بمبادئ المسؤولية المجتمعية من خلال مبادرات نوعية وبرامج هادفة تسهم في بناء قدرات المجتمع الرقمي، وتمكين الشباب والمرأة، ودعم الفئات الأقل حظاً، إضافة إلى تعزيز الاستدامة البيئية في قطاع الاتصالات، وتعزيز الشراكات مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة ومؤسسات المجتمع المدني.

إن مسؤوليتنا المجتمعية هي امتداد طبيعي لرؤيتنا في بناء قطاع اتصالات متطور وآمن وشامل، يسهم في دعم الاقتصاد الوطني وتحقيق تطلعات المجتمع نحو مستقبل رقمي أكثر ازدهاراً واستدامة.

## المحور الأول: تقديم الدعم لقطاع التعليم ولطلبة العلم

❖ قدمت الهيئة الدعم لقطاع التعليم ولطلبة العلم في المدارس والجامعات الأردنية من خلال مبادرات تشجيع الموظفين على العمل التطوعي وتبادل الخبرات مع طلبة المدارس والجامعات واستقبالهم وتدريبهم في مبنى الهيئة.



قامت الهيئة بتدريب (20) طالبا من طلبة الجامعات والكليات الأردنية الحكومية والخاصة في مبنى الهيئة من مختلف التخصصات الهندسية وغيرها ذات العلاقة بطبيعة عمل الهيئة.

❖ زيارة فريق طلابي من "مجتمع الاتصالات" التابع لنادي IEEE فرع كلية الهندسة التكنولوجية في جامعة البلقاء التطبيقية، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، بإشراف ومرافقة الأستاذ الدكتور ماجد الدويري، وذلك ضمن زيارة علمية تهدف إلى تعزيز المعرفة التطبيقية لدى الطلبة والاطلاع على آليات عمل الهيئة وأقسامها الفنية.



## ❖ تطوع الموظفين لتدريب طلبة المدارس ونقل المعارف لهم بالتعاون مع مؤسسة انجاز.



## ❖ مبادرة ريادة البريد

أطلقت الهيئة مبادرة "رياديو البريد" بالتعاون مع مؤسسة انجاز خلال احتفالات الهيئة بيوم البريد العالمي ومن خلال هذه المبادرة تسعى الهيئة إلى تحويل القطاع البريدي إلى منصة داعمة للابتكار وريادة الأعمال في المجتمع الأردني، بما يسهم في خلق فرص عمل جديدة، ودعم الاقتصاد الوطني، وتحقيق تنمية مستدامة قائمة على المعرفة والتقنية.



## المحور الثاني: الحفاظ على البيئة وحماية وترشيد الموارد الطبيعية

❖ المشاركة في حملة "بصمتنا لبيئة خضرا" بزراعة الأشجار في محافظة جرش: شاركت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في فعالية زراعة الأشجار في محافظة جرش، تضمنت زراعة الأشجار في مستشفى جرش الحكومي ومركز صحي ساكب الشامل، وبإشراف مديرية صحة جرش. خلال تنفيذها للمبادرة الوطنية بزراعة 10 ملايين شجرة بحلول عام 2030 بالتعاون مع مؤسسة حرير للتنمية المجتمعية.



❖ المشاركة في مبادرة زراعة الأشجار في غابة اليوبيل الفضي بالقطرانة ضمن مبادرات أردن أخضر 2030.



هدفت المبادرة إلى زراعة وتشجير غابات اليوبيل الفضي من خلال غرس 620 شجرة، دعماً لرؤية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم في الوصول إلى أردن أخضر بحلول عام 2030 بما يساهم في تعزيز الوعي البيئي وتحفيز العمل التطوعي وغرس قيم المسؤولية المجتمعية لدى الأفراد والمؤسسات.

## ❖ دعم مشروع إعادة تأهيل المحيط الحيوي في محمية الموجب بالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة:

في إطار تعزيز الشراكات ودعم المشاريع البيئية المستدامة وسعيًا لبناء شبكة وطنية تكاملية مع المؤسسات والمجتمعات المحلية، قامت الهيئة بزيارة ميدانية إلى محمية الموجب للمحيط الحيوي بالتنسيق مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة، وذلك عقب استكمال المرحلة الأولى من مشروع إعادة تأهيل نظام الطاقة الشمسية في المحمية للاطلاع على سير العمل في المشروع.



## المحور الثالث: مبادرات متنوعة

❖ أكتوبر الوردي للتوعية بالكشف المبكر عن مرض سرطان الثدي عقدت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ورشة توعوية حول تعزيز الثقافة الصحية والكشف المبكر وسبل الوقاية ودورها في رفع نسبة الشفاء لدى مرضى السرطان بالتعاون مع مؤسسة الحسين للسرطان وضمن البرنامج الأردني لسرطان الثدي.



❖ تكريم الموظفين الحاصلين على جوائز دولية ومحلية:



تكرم موظفين تفوقوا بجائزة الشارقة وآخرين تأهلوا لبرامج قيادية شابة وذلك من باب أهمية تأهيل الكوادر البشرية المتخصصة ورفدهم بالمعارف المتنوعة التي تسهم في تطوير المهارات والقدرات التي تنعكس على الأداء

المؤسسي بشكل عام وعلى النحو الذي يلبي تطلعات جلالة الملك المعظم لأهمية العنصر البشري الأردني والاستثمار فيه لما له من مكانة مرموقة محلياً وخارجياً.

## ❖ مبادرات ضمن الظروف الجوية السائدة خلال العام:

مبادرة من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وفي ظل الظروف الجوية السائدة (موجة الحر الشديدة خلال فصل الصيف) وتقديراً لكافة الشركاء العاملين في الميدان قام موظفو الهيئة وعلى مدار 3 أيام بتوزيع المياه والعصائر على رجال الأمن وعمال الوطن المتواجدين في شوارع العاصمة عمان، وذلك تقديراً لجهودهم الكبيرة المبذولة.





## هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

منطقة ببادر وادي السير، حي دير غبار، امتداد شارع الشهيد  
محمد الزغول، بناية رقم (١٣)

هاتف: ٥٥.١١٢٠ (٦ ٩٦٢)

فاكس: ٥٦٩.٨٣٠ (٦ ٩٦٢)

صندوق بريد: ٩٤١٧٩٤ عمان ١١١٩٤ الأردن

الموقع الالكتروني: [trc.gov.jo](http://trc.gov.jo)

البريد الالكتروني: [trc@trc.gov.jo](mailto:trc@trc.gov.jo)

صفحة الهيئة على منصات التواصل الاجتماعي

(فيسبوك، انستجرام، إكس، لينكد ان، يوتيوب): @TRCJO

الرقم المجاني لتلقي ومتابعة الشكاوى: ١١٧.٠٠٠