



امنية

عمان: 2017/4/23

الرقم: GR/UMN/17/84

سعادة الدكتور المهندس غازي سالم الجبور المحترم
رئيس مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
الرئيس التنفيذي

الموضوع: اخطار مسبق لطلب ملاحظات لاصدار تعليمات لتنظيم موضوع العروض

تحية واحترام،

اشارة لكتابكم رقم ظ/٤/١٧/١/٢٣٦٥ تاريخ 2017/3/13 والمتعلق بالموضوع أعلاه.
نشكر هيئتكم الموقرة على نشر هذا الطلب للاستشارة العامة راجين احاطة سعادتكم علما
بالملاحظات التالية لشركة أمنية للهواتف المتنقلة على الطلب موضوع هذه الأشارة:

1- اعلام الهيئة عن العروض:

- ترى شركة أمنية بان يتم اعادة دراسة الاسواق والزام الشركات المهيمنة في اسواقها
باخذ الموافقة على العروض قبل اطلاقها.
- واما فيما يتعلق بشركتنا غير المهيمنة فهي ملتزمة بالمادة (53) من قانون الاتصالات
واتفاقية الترخيص الممنوحة لها والعقد الموقع مع المشترك والتي تتيح لشركتنا تعديل
اسعار خدماتها.
- كما انه من الصعب تحديد فترة صلاحية العروض وسريانها والتي تعتمد على استجابة
المشاركين للعروض ومنافسة الشركات الاخرى وعروضها.

امنية

أ- تحديد اسعار الخدمة الواردة في العرض عند انتهاء الحزم سواء كانت حزم دقائق اتصال أو انترنت بالإضافة الى بيان آلية الحصول على الخدمة عند انتهاء الحزم.

- ترى شركة امنية بان تحديد الاسعار بعد انتهاء حزم الخدمات الصوتية او خدمات الانترنت محددة في تفاصيل عرض الخدمة الاساسي. كما ان مسؤولية علم المشترك بكمية استهلاكه لحزم الانترنت والكمية المتبقية منها تقع على عاتق المشترك وليس على عاتق المرخص له، حيث ان التزام المرخص له يكمن فقط بتوفير الخدمة للمشارك وليس متابعة كيفية استخدام المشارك لهذه الخدمة، وتقوم شركتنا بتوفير الية سهلة تمكن المشارك من التحقق من الساعات المتبقية وذلك عن طريق Umniah app وعن طريق USSD menu. كما ان ميزة ترحال الحزم يتم الاعلان عنها فقط في حال وجود ميزة الترحيل.

ب- تحديد تفاصيل أسعار الخدمة الواردة في العرض وطرق تحصيلها وادراجها بشكل واضح وصريح.

ترى امنية بان هذا البند غير واضح ولا يوجد اي علاقة بين الاسعار وطرق تحصيل الاسعار.

ت- تحديد مدى امكانية وتكلفة الانتقال الى العروض الجديدة.

ترى شركة امنية بان امكانية الانتقال وكلفة الانتقال الى العروض الجديدة ليست بالضرورة من الامور المرتبطة بشروط العرض.

2- تفاصيل ومحددات الاعلان والترويج لعروض خدمات الاتصالات.

ترى شركة امنية بأن تحديد تفاصيل ومحددات الاعلان والترويج لعروض خدمات الاتصالات يخرج عن نطاق صلاحية الهيئة. وبالتناوب، فانه سيتم تحديد فترة الصلاحية في حال توفر هذه المعلومات لدى الشركة عند القيام باطلاق العرض.

3- النشرة التعريفية المتضمنة وتفاصيل أسعار عروض الخدمات.

لا نتفق مع مقترح الهيئة باطلاع المشترك على النشرة التعريفية والتوقيع على النشرة التعريفية ورافقها بعقد الاشتراك. والذي سيتطلب طباعة عدد كبير من النشرات وتوزيعها على نقاط البيع والتأكد من الالتزام بها والذي سيعقد اجراءات توثيق الخطوط والذي سيكلف الشركات مبالغ كبيرة مع الاخذ بالاعتبار بان التوجه الوطني للحكومة والقطاعات الاقتصادية هو التحول الرقمي واستخدام الوسائل الالكترونية.

4- التعديل على العروض القائمة:

ان التعديل على العروض القائمة يتنافى مع مواد قانون الاتصالات والرخصة الممنوحة لشركتنا، حيث ان القانون يلزم المرخص لهم بشروط معينة عند تغيير الاسعار صعودا دون ان يلزم المرخص له باية شروط عند توفير مزايا واسعار افضل للمشارك، مع العلم بانه يحق ايضا للمرخص له ان يلغي بعض العروض دون موافقة المشارك ونقله لعرض مماثل او افضل من العرض الملغي. وتجدر الاشارة هنا الى انه كافة عروضنا للخدمات الصوتية ليست محددة المدة من ناحية العقود. كما انه يوجد صعوبات فنية لايمكن حلها لتمييز المشارك الجديد عن المشارك القديم لنفس العرض.

امنية

5- التعامل مع حزم الانترنت:

ترى شركتنا أنه من الصعوبة اعلام المشتركين باسعار الحزم الجديدة بعد نفاذ الحزم المنوحة بالعرض وذلك لوجود مجموعة كبيرة من الحزم لا يمكن اعلام المشتركين بها بالرسائل القصير يستطيع المشترك شراءها والاستفادة منها حسب حاجة المشترك.

6- العقوبات:

ترى شركة امنية بانه لا يجوز ادراج عقوبة وردت في عقد اداري موقع بين الهيئة والمرخص له في اية تعليمات تصدر عن الهيئة من خلال قرار اداري منفرد من قبل الهيئة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

المدير التنفيذي للعلاقات الحكومية والشؤون التنظيمية



محمود الزغاليل



الرقم ظ/١٧/٤/١
التاريخ ٢٠١٧/٣/١٣
الموافق

إدارة الترخيص
شؤون الأمانة المكتبية والتشغيلية
عمارة الملك عبد الله - عمان
الرقم ١١١٩٤
البريد الإلكتروني: www.trc.gov.jo

السادة شركة/

الموضوع: إخطار مسبق لطلب ملاحظات

إشارة إلى قرار مجلس مفوضي الهيئة المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٧/٢/٢٢ بخصوص الموضوع أعلاه؛ نعلمكم بأنه تم نشر إخطار لطلب ملاحظاتكم - على موقع الهيئة الإلكتروني - حول توجه الهيئة لإعداد إطار تنظيمي لعروض خدمات الاتصالات العامة، وذلك تمهيداً لإصدار تعليمات/ إطار تنظيمي لتنظيم موضوع العروض، للاطلاع وتزويدنا بملاحظاتكم في موعد أقصاه (٣٠) يوماً من تاريخه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

رئيس مجلس المفوضين
الرئيس التنفيذي
الدكتور المهندس غازي الجبور

نسخة : الدائرة التنظيمية
ر. أ. ن. ع. / كتب رسمية / ٢٠١٧

٣
=