



أهم محطات العمل والانجاز ومؤشرات القطاع للعام ٢٠١٩
وأبرز المشاريع المستقبلية للعام ٢٠٢٠

(١) سجل خالي من ملاحظات ديوان المحاسبة.

(٢) تنامي الإيرادات الإجمالية للهيئة بعام ٢٠١٩ حيث بلغت (١٢٣) مليون دينار وبنسبة نمو (١٢١%) عن العام ٢٠١٨، والأكثر في الفترة من ٢٠١٥-٢٠١٩ حيث بلغت (٥٤٩) مليون دينار أما الإجمالي منذ ١٩٩٧ ولغاية ٢٠١٩ بلغ (١,٨١٠) مليار وثمانمائة وعشر ملايين دينار.

(٣) لا قضايا جديدة ضد العمل التنظيمي للهيئة منذ عام ٢٠١٥ حتى تاريخه.

(٤) اتساع قطاع الاتصالات بنسبة ٦% وتكنولوجيا مبتكرة تدعم الاقتصاد الرقمي وتحفز لخدمات الجيل الخامس، وقد بلغ عدد المرخصين (٧٠) مرخص.

(٥) قطاع خدمات بريدية مزدهر حيث بلغ عدد المرخصين (٩٨) مرخص منهم (٨) دولي و(٩٠) محلي، واتساع ملموس في التجارة الإلكترونية حيث زاد عدد طرود التجارة الإلكترونية الواردة للمملكة لتصل إلى (١,٣٠١,٢٤٨) طرد من خلال منصات التجارة الإلكترونية للعام ٢٠١٩.

(٦) ازدياد أعداد البيانات الجمركية لتصل إلى (٨٢٦٦٤) بيان جمركي من خلال مكاتب الهيئة الخارجية منذ ٢٠١٥ إلى ٢٠١٩، ومنح (٥٩٩٧) موافقة نوعية وادخال أجهزة خلال ٢٠١٩.

(٧) الهيئة تنهي التدقيق على أنظمة شحن بطاقات الاتصالات وأنظمة الفوترة لشركات الاتصالات الخلوية والنتائج كانت مرضية ومتناغمة مع الممارسات الدولية بهذا المجال.

(٨) الهيئة تعالج (٤١٣٥) شكوى من أصل (٤٥٨٣) وبنسبة معالجة بلغت (٩٠%).

(٩) الهيئة تنجز مشروع مراجعة اسواق الاتصالات حيث تم دراسة مستوى المنافسة في أسواق الاتصالات بهدف مراجعة الاحكام التنظيمية المتعلقة بالمنافسة.

(١٠) نظام جودة متطور وحسب المواصفات العالمية.

- ا. اتمتة العمليات بين الهيئة والمشغلين بخصوص متابعة شكاوى جودة المكالمات والتغطية الخلوية.
- ب. نظام خاص من الانظمة الفنية المتطورة على مستوى المنطقة يسمح للشركات المشغله بتقديم تقارير الجودة إلكترونياً.
- ج. تطوير وتشغيل نظام الـ CROWDSOURCING كأول جهة في الشرق الاوسط توظف المعلومات الذكية لتقييم حالة جودة الشبكات وتغطيتها.
- د. إعداد خرائط جغرافية واقعية لشبكات المرخصين الخلوية.

١١) تعزيز آليات ضبط المخالفات في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات / قطاع البريد

- a. رفد المديرية بالكوادر المتخصصة لإجراء جولات الكشف الميدانية الدورية.
- b. تطوير أنظمة الكشف المستخدمة في المراقبة والمتابعة.
- c. ارتفاع مخالفات أنظمة شبكات الاتصالات والمحطات الإذاعية بنسبة ٢٠٠% حيث بلغت (٩٠) ضبط قانوني.
- d. ارتفاع مخالفات وضبط الخدمات البريدية بنسبة ١٢٠%.

١٢) إنجاز دولي للهيئة من خلال إقرار التوصية المقدمة من قبلها في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) والمتعلقة بقياس ورصد جودة الخدمات المقدمة من خلال شبكات الهواتف المتنقلة.

١٣) الهيئة تتبنى نظام مُبتكر لمراقبة عمل محطات البث الإذاعي.

١٤) الهيئة تطور موقعها الإلكتروني وفقاً للمعايير الدولية ومراعاة متصفح الموقع من الأشخاص ذوي الإعاقة.

١٥) الهيئة تعقد (١٠) ورش عمل حول مواضيع مختلفة مثل "أثر التعرض للحقول الكهرومغناطيسية"، انترنت الأشياء، الجيل الخامس وغيرها بالإضافة إلى رعاية التجربة الفنية "لنقل الانترنت عن طريق شبكات الكهرباء".

١٦) الهيئة تدعم الرياديين الشباب من خلال دعم الفريق الأردني (انجاز شباب GRINTA) من المعهد القومي للروبوت والتكنولوجيا (NIRT) والمكون من (٨) طلاب، بالإضافة إلى دعم وتكريم طالبين أردنيين لحصولهم على المركز الثاني (الميدالية الفضية) على مستوى العالم في مسابقة Olympiad Genius.

١٧) الهيئة تنتهي من الدراسة الفنية لموضوع التوثيق بالبصمة ومن المتوقع تنفيذ وتركيب وتشغيل النظام مبدئياً خلال الربع الثاني من العام ٢٠٢٠.

١٨) الهيئة تستمر في دعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة مع التعاون مع مركز القيادة والسيطرة في مديرية الأمن العام بالاتفاق مع المرخصين لتوفير الخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية خط الطوارئ للصم ١١٤ ومن المتوقع اتاحته الربع الثاني من ٢٠٢٠.

١٩) إصدار تعليمات وقرارات تنظيمية:

- a. مسودة تعليمات إنترنت الأشياء (IoT) .
- b. مسودة التعليمات المعدلة لتعليمات إرسال رسائل الجمل.
- c. تعليمات المشاركة في البنى التحتية والتجوال الوطني.
- d. تعليمات الاحتفاظ بسجلات الاتصالات.
- e. القرار التنظيمي المتعلق بالشرائح المدمجة (eSIM)
- f. مسودة القرار التنظيمي الخاص بنقاط الربط بالانترنت (IXPs).

٢٠ قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالأرقام

• مؤشرات قطاع الاتصالات للربع الثالث ٢٠١٩

الخدمة	أعداد المشتركين	نسبة الانتشار بين السكان (%)
خدمة الهاتف الثابت	317,104	3.03 %
خدمة الهاتف المتقل	٨,٠٥٦,٧٤٥	77 %
خدمة الانترنت (مشتركين)	٨,٥١٩,٨٢١	81 %

أهم مشاريع الهيئة خلال عام ٢٠٢٠

١. أتمتة نظام سجل الأرقام الوطنية.
٢. مسح كامل الطيف الترددي في جميع محافظات المملكة.
٣. قياس مدى أمن وحماية شبكات الاتصالات الخلوية.
٤. انجاز المرحلة الثانية من مشروع التدقيق على أنظمة الفوترة لشركات الاتصالات الخلوية.
٥. تنفيذ مشروع ريادي متخصص ضمن تكنولوجيا الجيل الخامس (5G) وانترنت الأشياء (IoT) تنفيذاً لمذكرة التفاهم الموقعة بين الهيئة والجامعة الألمانية الاردنية.
٦. اصدار المواصفات القياسية الاردنية لأجهزة وأنظمة الاتصالات بالتنسيق مع مؤسسة المواصفات والمقاييس.
٧. تطوير أنظمة الاتمة الخاصة بتقديم طلبات الموافقات النوعية والانظمة الخاصة باجراء الفحوصات والقياسات لجهاز الاتصالات.
٨. مشروع وطني متكامل للمراقبة الاذاعية يغطي كافة محافظات المملكة.
٩. مشروع تحديث أنظمة مراقبة الترددات.
١٠. مشروع الخدمات الالكترونية الشامل والذي يشمل ٦٥ خدمة الكترونية جديدة.
١١. مشروع تحويل اجراءات العمل الداخلية في الهيئة إلى اجراءات الكترونية بشكل كامل (Paper less).