

# النشرة التعريفية بخطة الترقيم الوطنية

## خطة الترقيم الوطنية

إن التطور المتسارع لخدمات وتقنيات الاتصالات وتحرير قطاع الاتصالات الأردني يتطلب أسلوب تنظيمي يعزز المنافسة العادلة ويحقق تكافؤ الفرص وهو ماتسعى إليه الهيئة من خلال تلبية الاحتياجات المتزايدة لساعات الأرقام وذلك باعتماد خطة ترقيم وطنية لخدمات الاتصالات العامة، وتوزيع الأرقام على تلك الخدمات ومقدميها لأسس موضوعية وشفافة دون أي تمييز. وهو الأمر الذي أنيط بالهيئة وفقا لقانون الاتصالات (المادة ١١٢/ ١٤) على اعتبار أن الأرقام ثروة وطنية يجب أن تدار بعناية.

### تعريف خطة الترقيم الوطنية

خطة الترقيم الوطنية تمثل إطار تنظيمي يحدد رموز وساعات الترقيم المستخدمة في خدمات الاتصالات بصورة تدعم التنافسية في قطاع الاتصالات الأردني بحيث تعكس هذه الأرقام طبيعة الخدمات و/أو المكان المرتبط بها، مع مراعاة حيادية التكنولوجيا المستخدمة في تقديم تلك الخدمات.

### أهمية خطة الترقيم الوطنية

تعتبر الأرقام ثروة وطنية يجب أن تدار بعناية، لذا فإن أهمية خطة الترقيم الوطنية تكمن في الإدارة السليمة والعادلة لساعات الأرقام والتي تؤدي إلى ضمان أن مستقبل تطور الأنظمة وخدمات الاتصالات في الأردن لن يتعرض لأي معوقات بسبب نقص في ساعات الأرقام، خاصة في ظل ظروف تحرير قطاع الاتصالات والتي ستؤدي إلى تشجيع التنافسية والاستثمار في قطاع الاتصالات، مما سينعكس إيجاباً على الأسعار وتنوع خدمات الاتصالات. كما أن خطة الترقيم الوطنية تحوي خصائص جديدة تخدم المواطن بشكل مباشر حيث انه تم وضع خطة الترقيم بشكل يجعل الخانات الأولى للأرقام تحمل دلالة تمكن منفي المكالمات من إدراك خصائص الخدمة وتعرفة المكالمات ومعرفة طبيعتها والمكان المرتبط بها. كما تم وضع أرقام مختصرة مكونة من (٤) خانات للخدمات التي تقدمها شركات الاتصالات و (٣) خانات لأرقام الطوارئ وبما يتفق مع المعايير العالمية.

## معالم خطة الترقية الوطنية

الرمز	الخدمة المرتبطة بالرمز	طول رقم المشترك
(٠٠) و (+)	رمز الاتصال الدولي	-
٠١	محجوز (التوسع في المستقبل)	-
٠٢	الخدمات الجغرافية (إقليم الشمال)	٧ خانات + ٠٢
٠٣	الخدمات الجغرافية (إقليم الجنوب)	٧ خانات + ٠٣
٠٤	محجوز (التوسع في المستقبل)	-
٠٥	الخدمات الجغرافية (إقليم الوسط)	٧ خانات + ٠٥
٠٦	الخدمات الجغرافية (عمان الكبرى)	٧ خانات + ٠٦
٠٧	خدمات الاتصالات المتنقلة	٨ خانات + ٠٧
٠٨	خدمات الاتصالات الخاصة	٧ خانات + ٠٨
٠٩	خدمات التكاليف المضافة	٧ خانات + ٠٩
٩	خدمات التكاليف المضافة عبر SMS و MMS	٩ خانات + ٩
١١٧	خدمات الدليل التجاري وخدمات مركز المتصلين	٣ خانات + ١١٧

الرمز (٠٠) و (+) تستخدم الرموز (٠٠) و (+) لإجراء المكالمات الدولية.

الرموز (٠١ و ٠٤) تم حجزها للتوسع في المستقبل.

## الرموز (٠٦، ٠٥، ٠٣، ٠٢)

تم تخصيص هذه الرموز للخدمات الجغرافية والتي تمثل أرقام الهواتف الثابتة . تتكون أرقام المشتركين في هذه الخدمات من ٧ خانات (ضمن المجال ٢٠٠٠٠٠٠٠ إلى ٨٩٩٩٩٩٩٩) وتتكون مسبوقة برمز يدل على المكان الجغرافي المرتبط بالرقم { إقليم الشمال (٠٢)، إقليم الجنوب (٠٣)، إقليم الوسط (٠٥)، عمان الكبرى (٠٦) }. يجب استخدام هذا الرمز عند إجراء مكالمات وطنية (من محافظة إلى أخرى). أما عند إجراء مكالمات محلية (داخل نفس المحافظة) فقد تم ترك الخيار للمشارك للاتصال باستخدام رقم المشترك فقط المكون من ٧ خانات أو بإضافة هذا الرمز قبل رقم المشترك ( مثال: عند إجراء مكالمات محلية ضمن محافظة العاصمة فإن المتصل سيكون بإمكانه الاتصال على الرقم ٥٥٠١١٢٠ أو ٦٥٥٠١١٢٠ وبنفس التعرفة). هذا ويتم تخصيص الأرقام لمشغلي خدمات الاتصالات الثابتة بساعات مكونة من ١٠٠٠٠ رقم.

## الرمز (٠٧)

تم تخصيص هذا الرمز للخدمات المتنقلة وخدمات الأرقام الشخصية، حيث تشمل الخدمات المتنقلة على خدمات النداء الآلي والراديو المتنقل وخدمات الهواتف الخلوية المتنقلة وخدمات مشغل الشبكة الافتراضية للهواتف النقالة. كافة أرقام هذه الخدمات تبدأ بالرمز (٠٧) متبوعاً برقم المشترك المكون من ثمان خانات. كما وتم ترك الخيار للمشارك بإجراء المكالمات إما باستخدام رقم المشترك فقط المكون من ٨ خانات أو بإضافة الرمز (٠٧) إلى رقم المشترك وذلك عند إجراء مكالمات في نفس الشبكة وبنفس التعرفة. يتم التخصيص كما يلي:

أخدمات الأرقام الشخصية: هي الخدمة التي يكون فيها المشترك غير مرتبط بشكل دائم مع الشبكة. تم تخصيص المجال (٠٧٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠ إلى ٠٧٠٩٩٩٩٩٩٩٩) لتقديم هذه الخدمات. وهذه الأرقام لا تكون مرتبطة بشكل دائم بأي شبكة اتصالات. يتم التخصيص ضمن هذا المجال بساعات مكونة من ألف رقم.



المتعددة الوسائط (MMS) باستخدام أرقام مختصرة ضمن المجال ويتم التخصيص بسعات مكونة من ١٠٠ رقم للشركات الحاصلة على رخصة اتصالات فردية من الهيئة ، وتكون رقم واحد لغير ذلك.

ج.الرمز (١١٧) تم تخصيص المجال (١١٧٠٠٠ إلى ١١٧٩٩٩) لتقديم خدمات الدليل التجاري وخدمات مركز المتصلين التجارية ويتم التخصيص برقم واحد.

## أرقام النفاذ ( الأرقام المختصرة )

هي أرقام مختصرة لخدمات الطوارئ والوصول لخدمات المشتركين في شركات الاتصالات و تكون مكونة من ثلاث خانات تتيح الوصول إلى خدمات الطوارئ (مثال ذلك الرقم الموحد لكافة خدمات الطوارئ ٩١١)، أو أربع خانات للوصول إلى خدمات المشتركين من خلال شبكة المشترك أو الشبكات الاخرى (مثال ذلك خدمات الدليل لشركة الاتصالات الاردنية ١٢١٢) وهذه الارقام تتيح المجال لتقديم الخدمات التي ترغب الشركات بتقديمها إما إلى مشتركها فقط أو إلى مشتركين من شبكات أخرى بالإضافة إلى مشتركها.

رمز النفاذ	النوع	الخدمة
١xx(x)	A	مكالمات الطوارئ
٩١١		مكالمات الطوارئ (مركز خدمات الطوارئ)
١٢xx	B	خدمات المشتركين
١٥xx		خدمة اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل لخدمات الفوترة المستقلة
١٨xx		خدمة اختيار المشغل والاختيار المسبق للمشغل لخدمات الفوترة الموحدة
١٣xx	C	الخدمات التي تقدم من خلال شبكة المشترك
١٤xx		الخدمات التي تقدم من خلال شبكة المشترك
١٦xx		الخدمات التي تقدم من خلال شبكة المشترك
١٧xx		الخدمات التي تقدم من خلال شبكة المشترك

$$(٩ - ٠) = X$$

## السجل الوطني للترقيم

يعتبر السجل الوطني للترقيم أداة تساعد الهيئة ومرجعاً هاماً لجميع العاملين في هذا القطاع أو الراغبين بالتعرف على خطة الترقيم الوطنية، حيث تم نشر السجل الوطني للترقيم على موقع الهيئة الإلكتروني ليتمكن الجميع من الإطلاع عليه والاستفادة منه في معرفة السعات المخصصة والسعات التي يمكن تخصيصها وبالتالي إضفاء شفافية كاملة على عملية تخصيص وحجز الأرقام. كما تم تجهيز موقع الهيئة ([www.trc.gov.jo](http://www.trc.gov.jo)) بروابط تمكن المتصفح من التعرف على خطة الترقيم الوطنية وتعليمات حجز وتخصيص السعات الرقمية المعتمدة في الهيئة. هذا وقامت الهيئة بتجهيز واجهة تطبيق فعالة تمكن أي متصفح سواء كان من المرخصين أو أي مواطن عادي من الوصول إلى أي معلومة متوفرة في السجل الوطني للترقيم يسر وسهولة.