

النشرة التعريفية بخطة الترقيم الوطنية



« هيئة تنظيم قطاع الاتصالات »

مقدمة

لقد شهدت الحقبة الماضية العديد من الإنجازات المتميزة التي إن دلّت على شيء، فإنها تدلّ على زيادة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في مجال تنظيم القطاع. وهذه الإنجازات ما هي إلا ثمرة من ثمار الجهود البناءة التي يبذلها فريق العمل في الهيئة بنفان وإخلاص مستوحى من توجيهات جلالة الملك المعظم.

وقد تبنت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات سياسة مدروسة من أجل ضمان توفّر خدمات الاتصالات لكافة المواطنين وبأسعار معقولة. الأمر الذي أدى إلى توسيع قاعدة تقديم الخدمات في قطاع الاتصالات في المملكة بشكل لا مثيل له. والذي يعمل بدوره على تحفيز التنافسية بين مزودي خدمات الاتصالات. وبالتالي تقديم باقة متنوعة من الاختيارات لتناسب وتلبي احتياجات المستفيدين المختلفة.

واننا في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات نجد التزامنا بالمحافظة على استمرارية الجهود الرامية إلى تحقيق رسالتنا المتمثلة في "ضمان توفّر خدمات اتصالات وتكنولوجيا معلومات متقدمة ذات جودة عالية لكافة المستفيدين بأسعار عادلة ومقبولة وفي متناول الجميع. من خلال العمل مع كافة الجهات ذات العلاقة. باستقلالية وانفتاح وشفافية لإيجاد بيئة تنظيمية عادلة تشجع التنافسية والاستثمار، وبذلك تلبية متطلبات المملكة من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على المدى البعيد".

« الرؤية »

بيئة اتصالات تنافسية متطورة ومناحة للجميع.

« الرسالة »

ضمان توفّر خدمات اتصالات وتكنولوجيا معلومات متقدمة ذات جودة عالية لكافة المستفيدين بأسعار عادلة ومقبولة وفي متناول الجميع. من خلال العمل مع كافة الجهات ذات العلاقة. باستقلالية وانفتاح وشفافية وذلك من أجل إيجاد بيئة تنظيمية عادلة تشجع عملية التنافس والاستثمار؛ وذلك من شأنه أن يضمن تلبية متطلبات المملكة من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على المدى البعيد.

« الفهرس »

- ١ ← تعريف خطة الترقيم الوطنية
- ١ ← أهمية خطة الترقيم الوطنية
- ٢ ← معالم خطة الترقيم الوطنية
- ٤ ← أرقام النفاذ (الأرقام المختصرة)
- ٤ ← السجل الوطني للترقيم

« النشرة التعريفية بخطة التقييم الوطنية »

إن التطور المتسارع لخدمات الاتصالات وحرير قطاع الاتصالات الأردني يتطلب أسلوب تنظيمي يعزز المنافسة العادلة ويحقق تكافؤ الفرص. وهو ما تسعى إليه الهيئة من خلال تلبية الاحتياجات المتزايدة لسعات الأرقام وذلك باعتماد خطة تقييم وطنية لخدمة الاتصالات العامة. وتوزيع الأرقام على تلك الخدمات ومقدميها وفقاً لأسس موضوعية وشفافة دون أي تمييز وهو الأمر الذي أنيط بالهيئة وفقاً لقانون الاتصالات (المادة ١٤/١١٢) على اعتبار أن الأرقام ثروة وطنية يجب أن تدار بعناية.

« « « تعريف خطة التقييم الوطنية

خطة التقييم الوطنية تمثل إطار تنظيمي يحدد رموز وسعات التقييم المستخدمة في خدمات الاتصالات بصورة تدعم التنافسية في قطاع الاتصالات الأردني بحيث تعكس هذه الأرقام طبيعة الخدمات وأو المكان المرتبط بها

« « « أهمية خطة التقييم الوطنية

تعتبر الأرقام ثروة وطنية يجب أن تدار بعناية. لذا فإن أهمية خطة التقييم الوطنية تكمن في الإدارة السليمة والعدالة لسعات الأرقام والتي تؤدي إلى ضمان أن مستقبل تطور الأنظمة وخدمات الاتصالات في الأردن لن يتعرض لأي معوقات بسبب نقص في سعات الأرقام. خاصة في ظل ظروف تحرير قطاع الاتصالات والتي ستؤدي إلى تشجيع التنافسية والاستثمار في قطاع الاتصالات. مما سينعكس إيجاباً على أسعار و تنوع خدمات الاتصالات. كما أن خطة التقييم الوطنية تحوي خصائص جديدة تخدم المواطن بشكل مباشر حيث أنه تم وضع خطة التقييم الوطنية بشكل يجعل الخانات الأولى للأرقام تحمل دلالة تمكن منفذي المكالمات من إدراك خصائص الخدمة وتعرفة المكالمات ومعرفة طبيعتها والمكان المرتبط بها. كما تم وضع أرقام مختصرة مكونة من (٤) خانات للخدمات التي تقدمها شركات الاتصالات و (٣) خانات لأرقام الطوارئ وما يتفق مع المعايير العالمية.

| الرمز | الخدمة المرتبطة بالرمز | طول رقم المشترك |
|-------|----------------------------------|-----------------|
| ٠٠ | رمز الاتصال الدولي | - |
| ٠١ | محجوز (للتوسع في المستقبل) | - |
| ٠٢ | الخدمات الجغرافية (إقليم الشمال) | ٧ خانة |
| ٠٣ | الخدمات الجغرافية (إقليم الجنوب) | ٧ خانة |
| ٠٤ | محجوز (للتوسع في المستقبل) | - |
| ٠٥ | الخدمات الجغرافية (إقليم الوسط) | ٧ خانة |
| ٠٦ | الخدمات الجغرافية (عمان الكبرى) | ٧ خانة |
| ٠٧ | الخدمات المتنقلة | ٨ خانة |
| ٠٨ | الخدمات الخاصة | ٧ خانة + ٨ |
| ٠٩ | خدمات ذات كلفة مضافة | ٧ خانة + ٩ |

الرمز (٠٠)

يستخدم هذا الرمز عند إجراء مكالمة دولية. حيث يستعمل الرمز (٠٠) عالمياً للاتصالات الدولية.

الرموز (٠١ و ٠٤)

تم حجز هذه الرموز وما يتبعها من ساعات رقمية للتوسعات التي قد تحصل في المستقبل.

الرموز (٠٦، ٠٥، ٠٣، ٠٢)

هذه الرموز تسبق أرقام مشتركي الخدمات الجغرافية والتي تمثل أرقام الهواتف الثابتة (الأرقام الجغرافية). وتتكون أرقام المشتركين في هذه الخدمات من ٧ خانات (ضمن المجال ٢٠٠٠٠٠٠٠ إلى ٨٩٩٩٩٩٩٩) وتكون مسبوقه برمز يدل على المكان الجغرافي المرتبط بالرقم (إقليم الشمال (٠٢)، إقليم الجنوب (٠٣)، إقليم الوسط (٠٥)، عمان الكبرى (٠٦)) ويجب استخدام هذا الرمز عند إجراء مكالمة وطنية (من محافظة إلى أخرى). أما عند إجراء مكالمة محلية (داخل نفس المحافظة) فقد تم ترك الخيار للمشارك لت الاتصال باستخدام رقم المشترك فقط المكون من ٧ خانات أو بإضافة هذا الرمز قبل رقم المشترك (مثال: عند إجراء مكالمة محلية ضمن محافظة العاصمة فإن المنصل سيكون

ب. خدمات المشاركة في الكلفة:

تم تخصيص مجال الترقيم (٠٨٥٠٠٠٠٠٠٠ إلى ٠٨٥٩٩٩٩٩٩) لتقديم خدمات المشاركة في الكلفة، حيث يدفع المتصل جزء من أجر المكالمة ويتحمل المتصل به الجزء الباقي.

ت. خدمات الكلفة الثابتة:

تم تخصيص مجال الترقيم (٠٨٧٠٠٠٠٠٠٠ إلى ٠٨٧٩٩٩٩٩٩ و ٠٨١٠٠٠٠٠٠٠ إلى ٠٨١٠٩٩٩٩٩). حيث يدفع المتصل أجر ثابت بغض النظر عن مسافة المكالمة ومثال ذلك أرقام مقدمي خدمات الانترنت

الرمز (٠٩)

تم تخصيص المجال (٠٩٠٠٠٠٠٠٠٠ إلى ٠٩٠٩٩٩٩٩٩) لتقديم خدمات التكاليف المضافة، وهي الخدمات التي يكون سعر المكالمة فيها أعلى من سعر المكالمة العادية، حيث يترتب على مجري المكالمة دفع كلفة إضافية للمكالمة تمثل كلفة الحصول على الخدمة أو المعلومة بالإضافة إلى كلفة إجراء المكالمة العادية (مثل استقبال النغمات الموسيقية وبعض مسابقات وبرامج التلفزيون والإذاعة الخ.). ويتم التخصيص حاليا بساعات مكونة من ١٠٠ رقم ضمن المجال (٠٩٠٠).

كما ويمكن تقديم خدمات التكاليف المضافة بواسطة الرسائل القصيرة (SMS) باستخدام أرقام مختصرة ضمن المجال (٩٠٠٠٠ إلى ٩٩٩٩٩). حيث يتم التخصيص حاليا بساعات مكونة من ١٠٠ رقم ضمن هذا المجال.

أرقام النفاذ (الأرقام المختصرة)

هي أرقام الخدمات التي تقدمها شركات الاتصالات وتبدأ بالرقم (١) وقد تكون مكونة من ثلاث خانات تتيح الوصول إلى خدمات الطوارئ (مثال: ١٩١ لشرطة النجدة، والرقم ١١٢ لخدمة الطوارئ من خلال الهاتف الخليوي). أو أربع خانات للوصول إلى الخدمات الأخرى (مثال ذلك خدمات الدليل لشركة الاتصالات الأردنية ١٢١٢). وهذه الأرقام تتيح المجال لتقديم الخدمات التي ترغب الشركات بتقديمها إما إلى مشتركيها فقط أو إلى مشتركين من شبكات أخرى بالإضافة إلى مشتركيها.

السجل الوطني للترقيم

يعتبر السجل الوطني للترقيم أداة تساعد الهيئة ومرجعاً هاماً لجميع العاملين في هذا القطاع، أو الراغبين

بالتعرف على خطة الترخيم الوطنية. حيث تم نشر السجل الوطني للترخيم على موقع الهيئة الإلكتروني ليتمكن الجميع من الإطلاع عليه والاستفادة منه في معرفة المجالات المحصنة والمجالات التي يمكن تخصيصها وبالتالي إضفاء شفافية كاملة على عملية تخصيص وحجز الأرقام. كما تم تجهيز موقع الهيئة (www.trc.gov.jo) بروابط تمكن المتصفح من التعرف على خطة الترخيم الوطنية وتعليمات حجز وتخصيص الساعات والرموز الرقمية المعتمدة في الهيئة. هذا وقامت الهيئة بتجهيز واجهة تطبيق فعالة تمكن أي متصفح سواء كان من المرخصين أو أي مواطن عادي من الوصول إلى أي معلومة متوفرة في السجل الوطني للترخيم ببسر وسهولة.

• هيئة تنظيم قطاع الاتصالات •

هاتف : ٢٠ ١١ ٥٥٠ (١-٩٦٢) +

فاكس : ٤١ ٣٦ ٥٨٦ (١-٩٦٢) -

ص.ب: ٨٥٠٩٦٧ عمان. ١١١٨٥ الأردن

البريد الإلكتروني: trc@trc.gov.jo

الموقع الإلكتروني: www.trc.gov.jo